



# Tabellenbijlage

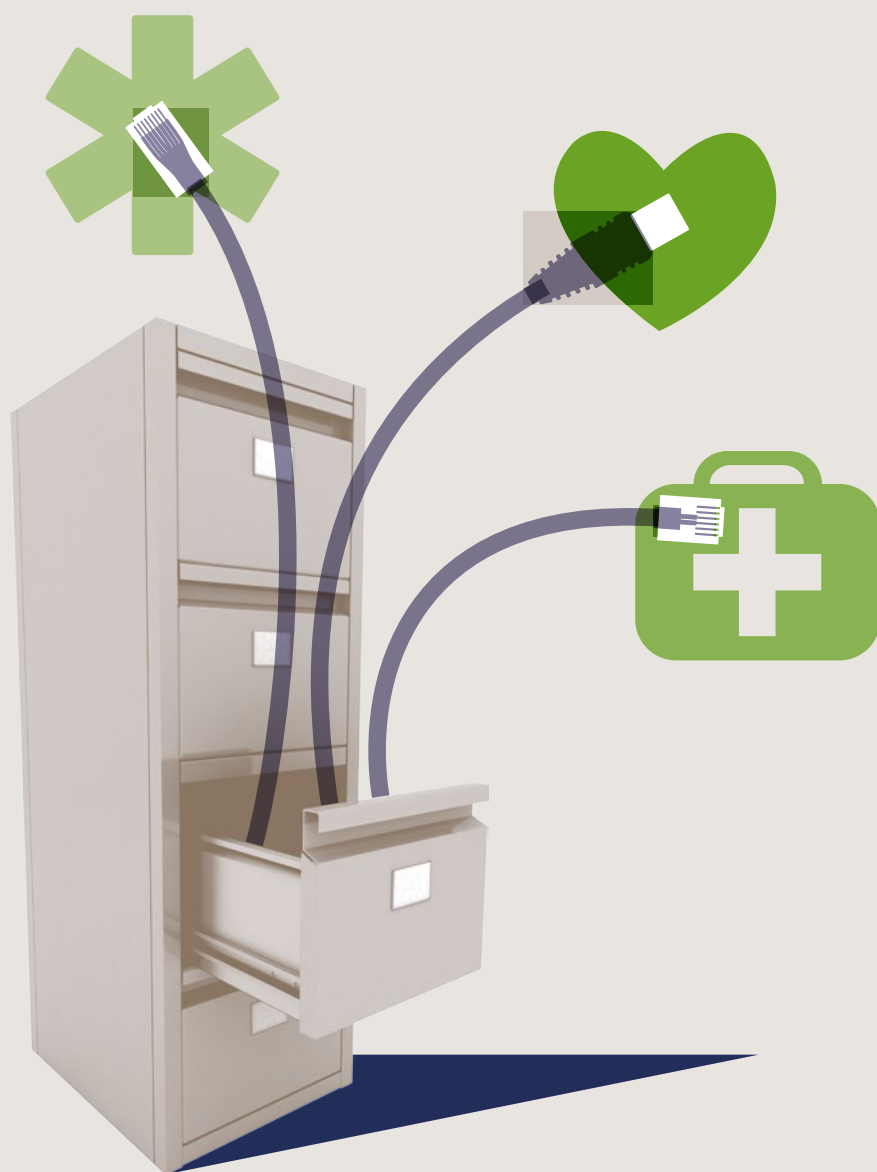
eHealth-monitor 2015



# Tabellenbijlage

---

eHealth-monitor 2015



Inhoudsopgave

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Inleiding                                           | 6  |
| Tabellen bij hoofdstuk 4 van het onderzoeksrapport  | 8  |
| Tabellen bij hoofdstuk 5 van het onderzoeksrapport  | 36 |
| Tabellen bij hoofdstuk 6 van het onderzoeksrapport  | 54 |
| Tabellen bij hoofdstuk 7 van het onderzoeksrapport  | 62 |
| Tabellen bij hoofdstuk 8 van het onderzoeksrapport  | 68 |
| Tabellen bij hoofdstuk 9 van het onderzoeksrapport  | 78 |
| Tabellen bij hoofdstuk 10 van het onderzoeksrapport | 82 |



Inleiding

Dit is de tabellenbijlage bij het onderzoeksrapport ‘Tussen vonk en vlam – eHealth-monitor 2015’. In deze tabellenbijlage worden de resultaten per hoofdstuk in tabellen weergegeven.

Voor een juist begrip van de tabellen in dit document bevelen wij aan om deze tabellenbijlage alleen te gebruiken in combinatie met het volledige onderzoeksrapport. Het onderzoeksrapport is te downloaden vanaf [www.nictiz.nl](http://www.nictiz.nl) en [www.nivel.nl](http://www.nivel.nl).

Voor deze eHealth-monitor is gebruik gemaakt van twee elkaar aanvullende methoden. Er is een vragenlijstonderzoek uitgevoerd onder zorggebruikers en zorgverleners (verpleegkundigen, verzorgenden, praktijkondersteuners, huisartsen, medisch specialisten en psychiaters<sup>1</sup>) om inzicht te krijgen in de beschikbaarheid van eHealth, het gebruik hiervan en ervaren effecten in de praktijk. Daarbij is voor het bevragen van de zorggebruikers gebruik gemaakt van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het NIVEL. Voor de verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners is gebruik gemaakt van het Panel Verpleging & Verzorging van het NIVEL. Voor de artsen is het KNMG-artsenpanel benaderd. De resultaten van deze monitor zijn gebaseerd op vragenlijsten van 728 zorggebruikers, 844 artsen en 910 verpleegkundigen.

Daarnaast zijn ter verdieping van deze resultaten online focusgroepen gehouden met zorgverleners en bestuurders van zorginstellingen om meer inzicht te krijgen in de opvattingen, attitudes en ervaringen van deze groepen met het gebruik van eHealth. Zes bestuurders van zorgorganisaties en tien zorgverleners namen deel aan de online focusgroepen.

Voor een uitgebreide beschrijving van de onderzoeksmethode verwijzen wij naar bijlage A van het onderzoeksrapport. De onderzoeksvragen die ten grondslag liggen aan dit onderzoek zijn terug te vinden in hoofdstuk 1 van het onderzoeksrapport.

## Leeswijzer

In de eHealth-monitor spreken we over *zorggebruikers*. Wij bedoelen hiermee elke Nederlandse burger die toegang heeft tot de gezondheidszorg. Niet iedere zorggebruiker is noodzakelijk ook *patiënt*. Waar we in dit rapport de term patiënt gebruiken, bedoelen we niet alleen mensen die onder behandeling zijn bij een zorgverlener, maar ook mensen die ingeschreven staan bij een zorgverlener of zorginstelling. In sommige sectoren van de zorg spreekt men niet van patiënten, maar van cliënten. Waar dit van toepassing is, kan in het rapport en in deze tabellenbijlage in plaats van patiënt ook cliënt worden gelezen. In vragenlijsten is, waar dit voor de duidelijkheid noodzakelijk was, gesproken van patiënt/cliënt. In tabellen en grafieken die gebaseerd zijn op de teksten uit vragenlijsten, is patiënt/cliënt niet vervangen door patiënt.

Bij de resultaten voor de verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners, splitsen we deze enkele keren uit in de resultaten voor de *cure* en voor de *care*. Tot de *cure* reken we verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners die werkzaam zijn in ziekenhuizen, huisartsenpraktijken en gezondheidscentra. Tot de *care* rekenen we de verpleegkundigen en verzorgenden werkzaam in thuiszorg en verpleeg- en verzorgingshuizen.

<sup>1</sup> Psychiaters zijn als aparte groep behandeld omdat de relevante eHealth-toepassingen verschillen ten opzichte van overige medisch specialisten.



Tabellen bij hoofdstuk 4  
van het onderzoeksrapport

Tabel 4-1

Zorggebruikers - Percentage zorggebruikers dat de volgende problemen als zo groot ervaart dat de zorggebruiker er een oplossing voor wil vinden (n=669-677).

|                                                                                                                                            | Ja (%) | Nee (%) | Niet van toepassing (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-------------------------|
| Ik ben te weinig geïnformeerd over mijn gezondheid, ziekte of behandeling                                                                  | 6      | 51      | 43                      |
| Ik kan moeilijk zaken regelen op het gebied van mijn gezondheid en zorg op het tijdstip dat mij dat goed uitkomt                           | 11     | 49      | 39                      |
| Ik kan moeilijk zaken regelen op het gebied van mijn gezondheid en zorg zonder dat ik daarvoor zelf ergens heen moet                       | 12     | 48      | 41                      |
| Ik moet meestal speciaal de deur uit om een zorgverlener te spreken                                                                        | 39     | 27      | 34                      |
| Ik kan de zorg die ik nodig heb moeilijk in mijn leven inpassen                                                                            | 6      | 46      | 48                      |
| Het is voor mij lastig om mijn zorgverleners goed te informeren over wat er eerder met mij is gebeurd op het gebied van gezondheid en zorg | 7      | 49      | 44                      |
| Ik heb niet de mogelijkheid om te controleren of wat mijn zorgverlener over mij vastlegt in zijn dossier altijd correct is                 | 27     | 33      | 40                      |
| Ik heb niet genoeg mogelijkheden om zelf actief mijn eigen gezondheidssituatie te controleren                                              | 16     | 41      | 43                      |
| Ik heb te weinig inzicht in de effecten van mijn gedrag en leefstijl op mijn eigen gezondheid                                              | 9      | 51      | 40                      |
| Ik word niet goed begrepen door anderen (vrienden, kennissen, zorgverleners) als het gaat over mijn gezondheid                             | 13     | 42      | 45                      |
| Ik heb niet voldoende contact met anderen in dezelfde gezondheids-situatie als ik                                                          | 11     | 36      | 53                      |
| Ik kan niet voldoende hulp krijgen bij de dingen die ik zelf niet (meer) kan                                                               | 7      | 36      | 57                      |
| Het is voor mij (bijvoorbeeld vanwege een aandoening of beperkingen) moeilijk om mijn zelfstandigheid te behouden                          | 5      | 38      | 57                      |
| Als er door mijn slechte gezondheid thuis iets met mij gebeurt, is er niemand die een oogje in het zeil houdt                              | 9      | 40      | 51                      |

Tabel 4-2

Zorggebruikers - Percentage zorggebruikers dat in de huidige situatie voordelen ziet voor zichzelf in de volgende toepassingen, ten opzichte van de subgroep van zorggebruikers die mogelijke voordelen ziet van internet voor zorg en gezondheid\* (n=510).

\*De zorggebruikers die de vraag hebben overgeslagen zijn buiten beschouwing gelaten.

|                                                                                                                           | Zorggebruikers (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Opzoeken van medische informatie op een website                                                                           | 51                 |
| Via het internet recepten aanvragen                                                                                       | 43                 |
| Via het internet een afspraak maken met een zorgverlener                                                                  | 41                 |
| Via het internet mijn eigen medische gegevens inzien bij een zorgverlener                                                 | 33                 |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan een zorgverlener                                                          | 26                 |
| Zelf thuis gezondheidswaarden meten (zoals mijn gewicht en bloeddruk) en deze waarden bijhouden op een website of een app | 13                 |
| Via het internet medische hulpmiddelen bestellen                                                                          | 11                 |
| In geval van nood met een apparaatje dat ik bij me draag een alarm verzenden naar een hulpverlener                        | 11                 |
| Zelf via internet een persoonlijk gezondheidsdossier bijhouden                                                            | 7                  |
| Zelf gegevens bijhouden over mijn gezondheid op een website of met een app                                                | 6                  |
| Via internet een gesprek voeren met een zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien                                       | 5                  |
| Via het internet contact hebben met lotgenoten                                                                            | 5                  |
| Via het internet vrijwilligers vinden die mij kunnen helpen met dingen die ik zelf niet (meer) kan                        | 5                  |
| Via het internet een behandeling volgen, bijvoorbeeld bij een psycholoog                                                  | 4                  |

Tabel 4-3

Zorggebruikers - Percentage zorggebruikers dat in de huidige situatie voordelen ziet voor zichzelf als mantelzorger in de volgende toepassingen, ten opzichte van de subgroep van zorggebruikers die mantelzorg levert en voordeel zien in het gebruik van internet (n=70).

|                                                                                                                                   | Zorggebruikers (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Opzoeken van informatie op een website over zorg en ondersteuning                                                                 | 51                 |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan een zorgverlener over de persoon voor wie ik zorg                                 | 34                 |
| Via het internet een afspraak maken met een zorgverlener voor de persoon voor wie ik zorg                                         | 33                 |
| Via het internet recepten aanvragen of medische hulpmiddelen bestellen voor de persoon voor wie ik zorg                           | 33                 |
| Via het internet de medische gegevens van de persoon voor wie ik zorg inzien bij een zorgverlener om zelf op de hoogte te blijven | 17                 |
| Via het internet afspraken maken met familieleden over de persoon voor wie ik zorg                                                | 16                 |
| Via internet een gesprek voeren met een zorgverlener en/of de persoon voor wie ik zorg, waarbij we elkaar kunnen zien             | 14                 |
| Zelf gegevens bijhouden over de hulp die ik heb geleverd op een website of met een app                                            | 14                 |
| Via het internet contact hebben met familieleden over de persoon voor wie ik zorg                                                 | 14                 |
| Via het internet vrijwilligers vinden die mij kunnen helpen bij de hulp die ik lever aan de persoon voor wie ik zorg              | 13                 |
| Op een website of met een app nakijken welke hulp door anderen is geleverd aan de persoon voor wie ik zorg                        | 9                  |

Tabel 4-4

Artsen - Percentage artsen dat op dit moment problemen ervaart als het gaat om ICT voor hun praktijk/ in hun werk, die zo urgent zijn, dat zij vinden dat hun praktijk/ afdeling of zorginstelling moet investeren in een oplossing hiervoor (n=69-396).

|                                                                                       | Huisartsen (n=396) (%) | Medisch specialisten (n=385) (%) | Psychiaters (n=69) (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Nee, ik ervaar helemaal geen problemen                                                | 16                     | 9                                | 10                     |
| Nee, ik ervaar geen problemen die groot genoeg zijn om in een oplossing te investeren | 52                     | 26                               | 25                     |
| Ja                                                                                    | 32                     | 65                               | 65                     |

Tabel 4-5

Huisartsen - Percentage huisartsen dat de volgende problemen zo urgent vindt dat zij vinden dat hun praktijk zou moeten investeren in een oplossing hiervoor, van de artsen die problemen ervaren (n=127).

|                                                                                                                                           | Urgent (%) | Geen (urgent) probleem (%) | Niet van toepassing (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|-------------------------|
| Ik kan niet in voldoende mate elektronisch patiëntinformatie delen met of ontvangen van andere zorgverleners of zorginstellingen          | 37         | 47                         | 17                      |
| Ik kan niet in voldoende mate elektronisch medicatie-informatie over patiënten delen met of ontvangen van openbare of ziekenhuisapotheken | 49         | 38                         | 13                      |
| Ik kan niet in voldoende mate elektronisch informatie delen met of ontvangen van laboratoria                                              | 8          | 63                         | 29                      |

Vervolg Tabel 4-5

|                                                                                                                                                                            | Urgent (%) | Geen (urgent) probleem (%) | Niet van toepassing (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|-------------------------|
| Ik kan niet goed online (via het internet) samenwerken met andere leden van mijn zorggroep                                                                                 | 13         | 56                         | 31                      |
| Ik kan niet makkelijk elektronisch kwaliteitsinformatie over mijn praktijk elektronisch opleveren aan partijen die daarom vragen                                           | 24         | 54                         | 22                      |
| Mijn patiënten kunnen niet online hun medische gegevens bij mij inzien                                                                                                     | 9          | 69                         | 21                      |
| Mijn patiënten kunnen niet elektronisch afspraken maken                                                                                                                    | 24         | 49                         | 28                      |
| Mijn patiënten kunnen niet via een website of e-mail vragen aan mij stellen                                                                                                | 7          | 51                         | 42                      |
| Mijn patiënten die thuis metingen doen, bijvoorbeeld in verband met een chronische ziekte zoals diabetes of COPD, kunnen hun metingen niet elektronisch aan mij doorgeven  | 13         | 69                         | 18                      |
| Ik heb geen overzicht van betrouwbare mobiele apps voor mijzelf of patiënten                                                                                               | 18         | 62                         | 20                      |
| Ik kan niet online een gesprek voeren met mijn patiënten waarbij we elkaar kunnen zien                                                                                     | 6          | 76                         | 19                      |
| ICT-diensten die ik gebruik voor communicatie met patiënten of voor communicatie met andere zorgverleners zijn onvoldoende geïntegreerd met mijn huisartsinformatiesysteem | 55         | 32                         | 13                      |

Tabel 4-6

Medisch specialisten - Percentage medisch specialisten dat de volgende problemen zo urgent vindt dat zij vinden dat hun instelling zou moeten investeren in een oplossing hiervoor, van de medisch specialisten die problemen ervaren (n=250).

|                                                                                                                                                    | Urgent (%) | Geen (urgent) probleem (%) | Niet van toepassing (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|-------------------------|
| Ik kan niet in voldoende mate elektronisch patiëntinformatie delen met of ontvangen van andere zorgverleners of zorginstellingen                   | 51         | 40                         | 9                       |
| Ik kan niet in voldoende mate elektronisch medicatie-informatie over patiënten delen met of ontvangen van openbare en/of ziekenhuisapotheken       | 49         | 38                         | 13                      |
| Ik kan niet in voldoende mate elektronisch informatie delen met of ontvangen van laboratoria                                                       | 18         | 57                         | 25                      |
| Ik kan niet goed online (via het internet) samenwerken met andere zorgverleners buiten mijn (vestiging van mijn) zorginstelling                    | 31         | 59                         | 11                      |
| Ik kan niet makkelijk elektronisch kwaliteitsinformatie over mijn praktijk elektronisch opleveren aan partijen die daarom vragen                   | 39         | 51                         | 10                      |
| Mijn patiënten kunnen niet online hun medische gegevens bij mijn zorginstelling inzien                                                             | 10         | 66                         | 25                      |
| Mijn patiënten kunnen niet elektronisch afspraken maken                                                                                            | 13         | 60                         | 27                      |
| Mijn patiënten kunnen niet via een website of e-mail vragen aan mij stellen                                                                        | 6          | 70                         | 24                      |
| Mijn patiënten die thuis metingen doen, bijvoorbeeld in verband met een chronische ziekte, kunnen hun metingen niet elektronisch aan mij doorgeven | 6          | 48                         | 46                      |

Vervolg Tabel 4-6

|                                                                                                                                                                                | Urgent (%) | Geen (urgent) probleem (%) | Niet van toepassing (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|-------------------------|
| Ik heb geen overzicht van betrouwbare mobiele apps voor mijzelf of patiënten                                                                                                   | 12         | 63                         | 26                      |
| Ik kan niet online een gesprek voeren met mijn patiënten waarbij we elkaar kunnen zien                                                                                         | 6          | 70                         | 25                      |
| Hulpmiddelen voor verslaglegging die ik gebruik zijn onvoldoende geïntegreerd met het elektronisch patiëntendossier                                                            | 48         | 35                         | 17                      |
| ICT-diensten die ik gebruik voor communicatie met patiënten of voor communicatie met andere zorgverleners zijn onvoldoende geïntegreerd met mijn elektronisch patiëntendossier | 41         | 41                         | 19                      |
| Ik heb van buiten mijn instelling (bijvoorbeeld vanuit huis) geen toegang of geen goed werkende toegang tot het elektronisch patiëntendossier                                  | 16         | 51                         | 33                      |

Tabel 4-7

Psychiaters - Percentage dat de volgende problemen zo urgent vindt dat zij vinden dat hun afdeling zou moeten investeren in een oplossing hiervoor, van de psychiaters die problemen ervaren (n=45).

|                                                                                                                                                                            | Urgent (%) | Geen (urgent) probleem (%) | Niet van toepassing (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|-------------------------|
| Ik kan niet in voldoende mate elektronisch patiëntinformatie delen met of ontvangen van andere zorgverleners of zorginstellingen                                           | 36         | 53                         | 11                      |
| Ik kan niet in voldoende mate elektronisch medicatie-informatie over patiënten delen met of ontvangen van openbare of ziekenhuisapotheken                                  | 62         | 31                         | 7                       |
| Ik kan niet in voldoende mate elektronisch informatie delen met of ontvangen van laboratoria                                                                               | 44         | 33                         | 22                      |
| Ik kan niet goed online (via het internet) samenwerken met andere zorgverleners buiten mijn (vestiging van mijn) zorginstelling                                            | 29         | 62                         | 9                       |
| Ik kan niet makkelijk elektronisch kwaliteitsinformatie over mijn praktijk elektronisch opleveren aan partijen die daarom vragen                                           | 31         | 58                         | 11                      |
| Mijn patiënten kunnen niet online hun medische gegevens bij mijn zorginstelling inzien                                                                                     | 13         | 73                         | 13                      |
| Mijn patiënten kunnen niet elektronisch afspraken maken                                                                                                                    | 25         | 53                         | 22                      |
| Mijn patiënten kunnen niet via een website of e-mail vragen aan mij stellen                                                                                                | 7          | 51                         | 42                      |
| Mijn patiënten kunnen niet online behandelingen volgen                                                                                                                     | 4          | 62                         | 33                      |
| Ik heb geen overzicht van betrouwbare mobiele apps voor mijzelf of patiënten                                                                                               | 31         | 49                         | 20                      |
| Ik kan niet online een gesprek voeren met mijn patiënten waarbij we elkaar kunnen zien                                                                                     | 22         | 60                         | 18                      |
| Hulpmiddelen voor verslaglegging die ik gebruik zijn onvoldoende geïntegreerd met het elektronisch patiëntendossier                                                        | 44         | 40                         | 16                      |
| ICT-diensten die ik gebruik voor communicatie met patiënten of voor communicatie met andere zorgverleners zijn onvoldoende geïntegreerd met mijn huisartsinformatiesysteem | 33         | 47                         | 20                      |
| Ik heb van buiten mijn instelling (bijvoorbeeld vanuit huis) geen toegang of geen goed werkende toegang tot het elektronisch patiëntendossier                              | 11         | 44                         | 44                      |

Tabel 4-8

Huisartsen - Meest dringende problemen ervaren door huisartsen op het gebied van ICT in het werk, die zo urgent zijn dat de praktijk zou moeten investeren in een oplossing hiervoor (open vraag, n=123).

| Categorie                                                                                                                                                               | Voorbeelden <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aantal keren genoemd | % ten opzichte van gehele groep huisartsen (n=396) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------|
| Wens tot meer mogelijkheden voor communicatie en/of (veilige) informatie-uitwisseling met andere zorgverleners/zorginstellingen, inclusief toegang tot externe dossiers | Externe partijen o.a. apotheek, paramedici, regionaal ziekenhuis, laboratorium; thema's o.a. medicatie, dossieroverdracht en beveiligde e-mail; ook wens tot rechtstreekse online inzage in regionale laboratoria en ziekenhuisinformatiesystemen                                                      | 27                   | 7                                                  |
| Problemen met de goede werking van systemen, vooral traagheid van het systeem en problemen met informatie-uitwisseling                                                  | Vooral klachten over traagheid van het systeem en over onvolledige informatie-uitwisseling; uitwisselen recepten met apotheek gaat niet goed, medicatie overzicht van ziekenhuis komt niet goed binnen, uitwisselen dossier verloopt niet vlekkeloos                                                   | 24                   | 6                                                  |
| Wens voor meer online mogelijkheden voor de patiënt                                                                                                                     | Vooral afspraken maken via internet, daarnaast dossierinzage, e-consult, herhaalrecepten aanvragen, meetwaarden opvoeren                                                                                                                                                                               | 17                   | 4                                                  |
| Hoge kosten/geen adequate vergoeding                                                                                                                                    | Vooral klachten over hoge ICT-kosten, bijvoorbeeld voor aanschaf KIS, aansluiten LSP, etc.                                                                                                                                                                                                             | 15                   | 4                                                  |
| Problemen met de continuïteit van het EPD en/of andere systemen                                                                                                         | Vastlopen, storingen, etc., in diverse systemen (inclusief netwerk, internettoegang, printers, telefooncentrale)                                                                                                                                                                                       | 11                   | 3                                                  |
| ICT vraagt (te) veel tijd/aandacht                                                                                                                                      | Zorg komt in het gedrang door tijd voor ICT; tijdgebrek om assistentes bij te scholen; besteed meer tijd aan administratie dan aan patiëntencontact                                                                                                                                                    | 9                    | 2                                                  |
| Problematiek rondom actuele medicatie-overzichten                                                                                                                       | Moeilijk om een helder actueel medicatieoverzicht te krijgen; gebruik niet altijd duidelijk; geen overzicht van de medicatie voorgeschreven door andere artsen; een centraal overzicht van de actuele medicatie, dat zowel door specialist als huisarts altijd up-to-date is in te zien                | 8                    | 2                                                  |
| Gewenste nieuwe functies                                                                                                                                                | Bijvoorbeeld aanpassingen van ketenzorgsysteem voor ouderenzorg; nieuw echotoestel                                                                                                                                                                                                                     | 8                    | 2                                                  |
| Problematiek gerelateerd aan het LSP                                                                                                                                    | Geen adequate vergoeding; andere relevante partijen nog niet aangesloten; LSP functioneert nog niet goed; het nieuwe ZIS van het regionale ziekenhuis blijkt geen contact te kunnen maken met LSP; toestemmingsproblematiek                                                                            | 8                    | 2                                                  |
| Wens tot meer koppelingen/betere integratie van het EPD en andere interne systemen                                                                                      | Diverse aanbieders van eerstelijns diagnostiek die niet met elkaar communiceren; het dubbel invoeren van het KIS, waarom kan het niet rechtstreeks uit het HIS getrokken worden                                                                                                                        | 7                    | 2                                                  |
| Klachten over het gebrek aan gebruiksvriendelijkheid of complexiteit van het EPD of de ICT-omgeving als geheel                                                          | Een oerwoud van zeer matig op elkaar afgestemde en logge systemen; voordat een applicatie volledig is opgestart ben je soms een halve minuut verder, dat zijn gedurende de dag veel minuten onnodig wachten; zie door de bomen het bos niet meer, het duizelt van de wachtwoorden                      | 5                    | 1                                                  |
| Overig                                                                                                                                                                  | Bijvoorbeeld: Ik zie geen toegevoegde waarde van een KIS, maar wordt door ketenzorg gedwongen het te gebruiken; de beschikbaarheid van internet in mijn dorp, het mobiele netwerk is niet overal bereikbaar; onvoldoende doorontwikkeling van het HIS door de leverancier; verouderd besturingssysteem | -                    | -                                                  |

<sup>2</sup> Veel van de genoemde voorbeelden zijn letterlijk overgenomen uit de antwoorden op de open vraag in de vragenlijst.

*Tabel 4-9  
Medisch specialisten - Meest  
dringende problemen ervaren door  
medisch specialisten op het gebied  
van ICT in het werk, die zo urgent  
zijn dat de afdeling of zorginstel-  
ling zou moeten investeren in een  
oplossing hiervoor (open vraag,  
n=244).*

| Categorie                                                                                                                               | Voorbeelden <sup>3</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aantal<br>keren<br>genoemd | % ten opzichte<br>van gehele groep<br>medisch<br>specialisten<br>(n=379) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Problemen met de goede werking van het EPD en/of andere systemen (elektronisch voorschrijfsysteem, systeem voor teleconferencing, etc.) | Het systeem is traag; er zijn veel haperingen in het systeem; het EPD werkt heel slecht en is een hinder in de dagelijkse praktijk; een deel van de ingevoerde gegevens wordt soms niet opgeslagen                                                                                                                                               | 45                         | 12                                                                       |
| Wens tot meer mogelijkheden voor communicatie en/of (veilige) informatie-uitwisseling met andere zorgverleners/zorginstellingen         | Wens tot deelname aan Zorgmail, Zorgdomein of LSP; wens tot gemeenschappelijk dossier of inzage in dossier van andere instelling                                                                                                                                                                                                                 | 39                         | 10                                                                       |
| Wens tot meer koppelingen/betere integratie van het EPD en andere interne systemen                                                      | Koppelingen met o.a. systemen voor elektronisch voorschrijven, labuitslagen; meerdere EPD's in één ziekenhuis in verschillende vestigingen                                                                                                                                                                                                       | 36                         | 9                                                                        |
| Problemen met de continuïteit van het EPD en/of andere systemen (inclusief netwerk, internettoegang)                                    | Dat de zorg en praktijkvoering letterlijk stilstaat en je geen kant op kan; stabiel maken van het EPD zodat niet iedere 1,5 uur opnieuw opgestart moet worden; regelmatig doen de ICT-voorzieningen het niet                                                                                                                                     | 34                         | 9                                                                        |
| Geheel of gedeeltelijk ontbreken van een (geschikt) ECD/EPD                                                                             | Mix van elektronische en papieren dossiers; een EPD voor alle specialismen en niet waarbij sommigen nog op papier of in een ander systeem werken                                                                                                                                                                                                 | 34                         | 9                                                                        |
| Gewenste nieuwe functies in of in aanvulling op het EPD                                                                                 | Elektronisch voorschrijfsysteem; elektronisch recepten versturen; toevoegen van foto's aan het EPD; aanvragen diagnostiek en aanvullend onderzoek                                                                                                                                                                                                | 28                         | 7                                                                        |
| Klachten over het gebrek aan gebruiksvriendelijkheid of complexiteit van het EPD of de ICT-omgeving als geheel                          | Ongeschikt voor patiëntenzorg; omslachtig, traag en onlogisch opgebouwd; ratjetoe aan diverse aan elkaar gekoppelde systemen; onoverzichtelijke boomstructuren waardoor een woud aan "vinkjes zetten"; teveel verschillende programma's voor alle doeleinden; ontelbare inlogmomenten                                                            | 25                         | 7                                                                        |
| Klachten over het beschikbare niveau van ondersteuning                                                                                  | Afdeling ICT moet nog wennen aan het feit dat ze ook diensten moeten draaien. ICT problemen kunnen niet meer wachten tot de volgende ochtend; onvoldoende personeel; onvoldoende kennis bij onze ICT-medewerkers en onderbemanning; we hebben veel digitale beeldvormende diagnostische apparatuur maar geen systeembeheerder voor onze afdeling | 13                         | 3                                                                        |

<sup>3</sup> Veel van de genoemde voorbeelden zijn letterlijk overgenomen uit de antwoorden op de open vraag in de vragenlijst.

Vervolg Tabel 4-9

| Categorie                                                                         | Voorbeelden <sup>3</sup>                                                                                                                                | Aantal<br>keren<br>genoemd | % ten opzichte<br>van gehele groep<br>medisch<br>specialisten<br>(n=379) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Verouderde hardware en/of software is nog niet vervangen                          | Windows XP                                                                                                                                              | 10                         | 3                                                                        |
| Onvoldoende ruimte voor investeringen in ICT                                      | Er worden onvoldoende financiële middelen beschikbaar gemaakt om hier structureel in te investeren                                                      | 10                         | 3                                                                        |
| Toenemende administratielast, voordelen van het EPD komen onvoldoende uit de verf | Dankzij de ICT ben ik toenemend administrateur geworden; vinkjescultuur, waarbij er meer aandacht is voor de computer dan voor de patiënt               | 7                          | 2                                                                        |
| Wens voor meer mogelijkheden voor de patiënt, o.a. voor veilige communicatie      | Bredere uitrol van het beschikbare patiëntenplatform                                                                                                    | 4                          | 1                                                                        |
| Overige problemen                                                                 | Behoeft aan onderwijs; onvoldoende ICT-visie bij Raad van Bestuur; afhankelijkheid van dure leverancier; wens om te werken met iPads, behoefte aan wifi | -                          | -                                                                        |

**Tabel 4-10**  
*Psychiaters - Meest dringende problemen ervaren door psychiaters op het gebied van ICT in het werk, die zo urgent zijn dat de afdeling of zorginstelling zou moeten investeren in een oplossing hiervoor (open vraag, n=45).*

| Categorie                                                                                                                               | Voorbeelden <sup>4</sup>                                                                                                                                                                                                                            | Aantal<br>keren<br>genoemd | % ten opzichte<br>van gehele groep<br>psychiaters<br>(n=69) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Problemen met de goede werking van het EPD en/of andere systemen (elektronisch voorschrijfsysteem, systeem voor teleconferencing, etc.) | Elektronisch patiëntendossier dat traag werkt en vooralsnog matig geïmplementeerd is waardoor er tussen locaties en afdelingen geen eenduidige verslaglegging is; het werkt gewoon niet goed, valt regelmatig uit door vastlopen                    | 12                         | 17                                                          |
| Problemen met de continuïteit van het EPD en/of andere systemen (inclusief netwerk, internettoegang)                                    | Regelmatig uitvallen van het systeem en dan kwijt zijn van ingetypte informatie; loopt te vaak vast of valt uit                                                                                                                                     | 9                          | 13                                                          |
| Wens tot meer mogelijkheden voor communicatie en/of (veilige) informatie-uitwisseling met andere zorgverleners/zorginstellingen         | Gebrek aan koppeling van het medicatievoorschrijfsysteem met de apotheek in de thuissituatie. Wij zijn nooit zeker van een actueel medicatieoverzicht behalve als we er achteraan bellen; geen elektronische communicatie met de apotheek en de GGZ | 8                          | 12                                                          |

<sup>4</sup> Veel van de genoemde voorbeelden zijn letterlijk overgenomen uit de antwoorden op de open vraag in de vragenlijst.

Vervolg Tabel 4-10

| Categorie                                                                                                      | Voorbeelden <sup>4</sup>                                                                                                                                                                                                                         | Aantal<br>keren<br>genoemd | % ten opzichte<br>van gehele groep<br>psychiaters<br>(n=69) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Gewenste nieuwe functies in of in aanvulling op het EPD                                                        | Aanvraag lab en ECG en uitslag hiervan; recepten; elektronisch recepten voorschrijven                                                                                                                                                            | 8                          | 12                                                          |
| Klachten over het gebrek aan gebruiksvriendelijkheid of complexiteit van het EPD of de ICT-omgeving als geheel | Ons EPD wisselt regelmatig van lay out, ook binnen verschillende mappen. Zeer regelmatig blij ik per abuis niet geautoriseerd voor mijn eigen patiënten in hun EPD te werken. Geeft veel wrevel. Je kunt niet slagvaardig werken                 | 5                          | 7                                                           |
| Toenemende administratielast, voordelen van het EPD komen onvoldoende uit de verf                              | De huidige eisen aan registratie/administratie zijn torenhoog; het bizarre dat het EPD is verworden tot een verantwoordingssysteem van verrichte diensten in plaats van dat het zichtbaar patiëntinhoudelijke en terzake doende informatie bevat | 3                          | 4                                                           |
| Wens tot meer koppelingen/betere integratie van het EPD en andere interne systemen                             | Lab-module gekoppeld aan EPD; problemen met koppeling van systemen                                                                                                                                                                               | 2                          | 3                                                           |
| Geheel of gedeeltelijk ontbreken van een (geschikt) ECD/EPD                                                    | Decursus thans op papier, beter elektronisch                                                                                                                                                                                                     | 2                          | 3                                                           |
| Klachten over het beschikbare niveau van ondersteuning                                                         | Helpdesk onbereikbaar of te lang moeten wachten waardoor afspraken uitlopen                                                                                                                                                                      | 2                          | 3                                                           |
| Onvoldoende ruimte voor investeringen in ICT                                                                   | Geldgebrek; financiën voor het aanleggen, ondersteunen en onderhouden van deze systemen                                                                                                                                                          | 2                          | 3                                                           |
| Overige problemen                                                                                              | Gebrek aan standaarden; te veel dingen vragen tegelijk aandacht; onzekerheid over de toekomst bemoeilijkt keuzes                                                                                                                                 | -                          | -                                                           |

Tabel 4-11

Artsen - Percentage dat verwacht in deze mogelijkheden voor patiënten of de praktijk, zorginstelling of afdeling te investeren of er inspanningen op te richten (n=69-396).

|                                                                                                               | Huisartsen<br>(n=396) (%) | Medisch<br>specialisten<br>(n=385) (%) | Psychiaters<br>(n=69) (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
| Via het internet betrouwbare informatie op te zoeken op medisch gebied via een speciale website               | 15                        | 21                                     | 15                        |
| Via het internet (via een website of een app) informatie te vinden over mijn praktijk, instelling of afdeling | 15                        | 33                                     | 35                        |
| Via het internet afspraken te maken                                                                           | 31                        | 29                                     | 6                         |
| Via e-mail of een website vragen te stellen (e-consult)                                                       | 17                        | 15                                     | 23                        |

Vervolg Tabel 4-11

|                                                                                                                                                                                            | Huisartsen<br>(n=396) (%) | Medisch<br>specialisten<br>(n=385) (%) | Psychiaters<br>(n=69) (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
| Via internet een gesprek te voeren met iemand in de praktijk, instelling of afdeling, waarbij we elkaar kunnen zien                                                                        | 5                         | 7                                      | 17                        |
| Via het internet een hulpprogramma te volgen, bijvoorbeeld voor somberheid, verslaving of andere psychologische klachten                                                                   | 25                        | -                                      | -                         |
| Via het internet hun eigen medische gegevens bij mij in te zien, bijvoorbeeld op een website of in een app                                                                                 | 8                         | 17                                     | 4                         |
| Via het internet (herhaal)recepten aan te vragen                                                                                                                                           | 17                        | 9                                      | 16                        |
| Zelf thuis metingen te doen (zoals bloeddruk of bloedsuikervaarde) en deze waarden elektronisch door te geven aan de praktijk, zodat we op afstand de patiënt onder controle kunnen houden | 14                        | 7                                      | -                         |
| Via internet een zelfhulpprogramma doorlopen zonder begeleiding van een zorgverlener                                                                                                       | -                         | -                                      | 7                         |
| Via het internet een behandeling volgen met begeleiding op afstand, zonder combinatie met offline face-to-face contacten                                                                   | -                         | -                                      | 4                         |
| Via internet een behandeling te volgen, in combinatie met offline face-to-face contacten                                                                                                   | -                         | -                                      | 28                        |
| Deel te nemen aan een online forum over psychische problemen met andere patiënten                                                                                                          | -                         | -                                      | 1                         |
| Elektronisch mijn dossiervoering te kunnen doen                                                                                                                                            | -                         | 32                                     | 19                        |
| Elektronisch op een veilige manier patiëntinformatie uit te wisselen met andere zorgverleners, zorginstellingen, apotheken of laboratoria                                                  | 30                        | 44                                     | 44                        |
| Online samen te werken met andere zorgverleners in een gemeenschappelijk dossier, bijvoorbeeld voor chronisch zieken of kwetsbare ouderen                                                  | 24                        | 15                                     | -                         |
| Op afstand via het internet het oordeel te vragen van een medisch specialist over een huidfoto, ECG of andere door mij verrichte waarneming (teleconsultatie)                              | 18                        | 5                                      | -                         |
| Op websites of in mobiele apps medische informatie op te zoeken om mij te ondersteunen in mijn zorg voor patiënten                                                                         | 10                        | 8                                      | 12                        |
| Via het internet een gesprek te voeren met andere zorgverleners (bijvoorbeeld een medisch specialist) waarbij we elkaar kunnen zien                                                        | 5                         | 10                                     | 4                         |
| Geen van deze mogelijkheden                                                                                                                                                                | 13                        | 6                                      | 12                        |

- = deze opties zijn niet gevraagd aan deze artsen.

Tabel 4-12

Huisartsen - Percentage dat aangeeft welke voordelen het investeren in de verschillende mogelijkheden heeft, van de artsen die hebben aangegeven in die mogelijkheid te investeren\* (n=19-121).

\*De artsen konden per gekozen mogelijkheid meerdere voordelen kiezen.

|                                                                                                                                                                                                   | Het lijkt me makkelijk/<br>het bespaart tijd (%) | Het bespaart kosten (%) | Het bevordert zelfredzaamheid van patiënten (%) | Het verbetert de patiëntveiligheid (%) | Het verbetert de toegankelijkheid van de praktijk (%) | We gaan hierdoor met de tijd mee (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Via het internet betrouwbare informatie op te zoeken op medisch gebied via een speciale website (n=59)                                                                                            | 36                                               | 14                      | 78                                              | 10                                     | 3                                                     | 15                                   |
| Via het internet (via een website of een app) informatie te vinden over mijn praktijk (n=60)                                                                                                      | 23                                               | 3                       | 25                                              | 7                                      | 67                                                    | 22                                   |
| Via het internet afspraken te maken (n=121)                                                                                                                                                       | 45                                               | 12                      | 21                                              | 1                                      | 70                                                    | 26                                   |
| Via e-mail of een website vragen te stellen (e-consult) (n=67)                                                                                                                                    | 27                                               | 9                       | 25                                              | 0                                      | 67                                                    | 36                                   |
| Via internet een gesprek te voeren met iemand in de praktijk, waarbij we elkaar kunnen zien (n=19)                                                                                                | 32                                               | 0                       | 21                                              | 16                                     | 53                                                    | 32                                   |
| Via het internet een hulpprogramma te volgen, bijvoorbeeld voor somberheid, verslaving of andere psychologische klachten (n=99)                                                                   | 16                                               | 17                      | 82                                              | 2                                      | 4                                                     | 22                                   |
| Via het internet hun eigen medische gegevens bij mij in te zien, bijvoorbeeld op een website of in een app (n=30)                                                                                 | 7                                                | 3                       | 83                                              | 30                                     | 20                                                    | 30                                   |
| Via het internet (herhaal) recepten aan te vragen (n=66)                                                                                                                                          | 52                                               | 11                      | 29                                              | 12                                     | 61                                                    | 23                                   |
| Zelf thuis metingen te doen (zoals bloeddruk of bloedsuikerwaarde) en deze waarden elektronisch door te geven aan de praktijk, zodat we op afstand de patiënt onder controle kunnen houden (n=57) | 35                                               | 11                      | 74                                              | 9                                      | 23                                                    | 21                                   |
| Elektronisch op een veilige manier patiëntinformatie uit te wisselen met andere zorgverleners, zorginstellingen, apotheken of laboratoria (n=119)                                                 | 49                                               | 13                      | 5                                               | 55                                     | 8                                                     | 23                                   |

Vervolg Tabel 4-12

|                                                                                                                                                                      | Het lijkt me makkelijk/<br>het bespaart tijd (%) | Het bespaart kosten (%) | Het bevordert zelfredzaamheid van patiënten (%) | Het verbetert de patiëntveiligheid (%) | Het verbetert de toegankelijkheid van de praktijk (%) | We gaan hierdoor met de tijd mee (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Online samen te werken met andere zorgverleners in een gemeenschappelijk dossier, bijvoorbeeld voor chronisch zieken of kwetsbare ouderen (n=93)                     | 40                                               | 14                      | 9                                               | 57                                     | 6                                                     | 30                                   |
| Op afstand via het internet het oordeel te vragen van een medisch specialist over een huidfoto, ecg of andere door mij verrichte waarneming (teleconsultatie) (n=72) | 53                                               | 61                      | 7                                               | 14                                     | 4                                                     | 21                                   |
| Op websites of in mobiele apps medische informatie op te zoeken om mij te ondersteunen in mijn zorg voor patiënten (n=39)                                            | 59                                               | 8                       | 31                                              | 21                                     | 5                                                     | 23                                   |
| Via het internet een gesprek te voeren met andere zorgverleners (bijvoorbeeld een medisch specialist) waarbij we elkaar kunnen zien (n=20)                           | 65                                               | 20                      | 5                                               | 10                                     | 5                                                     | 10                                   |

Tabel 4-13

Medisch specialisten - Percentage dat aangeeft welke voordelen het investeren in de verschillende mogelijkheden heeft, van de medisch specialisten die hebben aangegeven in die mogelijkheid te investeren\* (n=21-170).

\*De artsen konden per gekozen mogelijkheid meerdere voordelen kiezen.

|                                                                                                       | Het lijkt me makkelijk/<br>het bespaart tijd (%) | Het bespaart kosten (%) | Het bevordert zelfredzaamheid van patiënten (%) | Het verbetert de patiëntveiligheid (%) | Het verbetert de toegankelijkheid van de praktijk (%) | We gaan hierdoor met de tijd mee (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Via het internet betrouwbare informatie op te zoeken op medisch gebied (n=82)                         | 37                                               | 8                       | 53                                              | 38                                     | 10                                                    | 18                                   |
| Via het internet informatie te vinden over mijn afdeling (n=128)                                      | 26                                               | 4                       | 31                                              | 20                                     | 52                                                    | 23                                   |
| Via het internet afspraken te maken (n=111)                                                           | 35                                               | 23                      | 45                                              | 6                                      | 36                                                    | 23                                   |
| Via e-mail of een website vragen te stellen (e-consult) (n=56)                                        | 28                                               | 12                      | 36                                              | 25                                     | 44                                                    | 20                                   |
| Via internet een gesprek te voeren met iemand van mijn afdeling, waarbij we elkaar kunnen zien (n=26) | 23                                               | 19                      | 14                                              | 36                                     | 54                                                    | 18                                   |

Vervolg Tabel 4-13

|                                                                                                                                                                      | Het lijkt me makkelijk/<br>het bespaart tijd (%) | Het bespaart kosten (%) | Het bevordert zelfredzaamheid van patiënten (%) | Het verbetert de patiëntveiligheid (%) | Het verbetert de toegankelijkheid van de praktijk (%) | We gaan hierdoor met de tijd mee (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Via het internet hun eigen medische gegevens bij mij in te zien, bijvoorbeeld een website of in een app (n=67)                                                       | 16                                               | 2                       | 48                                              | 30                                     | 26                                                    | 31                                   |
| Via het internet (herhaal) recepten aan te vragen (n=35)                                                                                                             | 48                                               | 23                      | 55                                              | 13                                     | 23                                                    | 20                                   |
| Zelf thuis metingen te doen en deze waarden elektronisch door te geven aan de praktijk, zodat we op afstand de patiënt onder controle kunnen houden (n=29)           | 33                                               | 21                      | 67                                              | 31                                     | 8                                                     | 12                                   |
| Elektronisch mijn dossiervoering te kunnen doen (n=125)                                                                                                              | 42                                               | 15                      | 0                                               | 51                                     | 9                                                     | 29                                   |
| Elektronisch op een veilige manier patiëntinformatie uit te wisselen met andere zorgverleners, zorginstellingen, apotheken of laboratoria (n=170)                    | 42                                               | 21                      | 3                                               | 71                                     | 12                                                    | 18                                   |
| Online samen te werken met andere zorgverleners in een gemeenschappelijk dossier, bijvoorbeeld voor chronisch zieken of kwetsbare ouderen (n=59)                     | 31                                               | 18                      | 8                                               | 79                                     | 13                                                    | 13                                   |
| Op afstand via het internet het oordeel te vragen van een medisch specialist over een huidfoto, ecg of andere door mij verrichte waarneming (teleconsultatie) (n=21) | 20                                               | 48                      | 0                                               | 70                                     | 22                                                    | 22                                   |
| Op websites of in mobiele apps medische informatie op te zoeken om mij te ondersteunen in mijn zorg voor patiënten (n=33)                                            | 48                                               | 27                      | 20                                              | 57                                     | 7                                                     | 15                                   |
| Via het internet een gesprek te voeren met andere zorgverleners (bijvoorbeeld een medisch specialist) waarbij we elkaar kunnen zien (n=39)                           | 52                                               | 19                      | 3                                               | 55                                     | 16                                                    | 14                                   |

Tabel 4-14

Psychiaters - Percentage dat aangeeft welke voordelen het investeren in de verschillende mogelijkheden heeft, van de psychiaters die hebben aangegeven in die mogelijkheid te investeren\* (n=1-30).

\*De artsen konden per gekozen mogelijkheid meerdere voordelen kiezen.

|                                                                                                                                | Het lijkt me makkelijk/<br>het bespaart tijd (%) | Het bespaart kosten (%) | Het bevordert zelfredzaamheid van patiënten (%) | Het verbetert de kwaliteit van zorg (%) | Het verbetert de toegankelijkheid van de praktijk (%) | We gaan hierdoor met de tijd mee (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Via het internet betrouwbare informatie op te zoeken op medisch gebied (n=10)                                                  | 40                                               | 20                      | 60                                              | 40                                      | 20                                                    | 20                                   |
| Via het internet informatie te vinden over mijn afdeling (n=24)                                                                | 25                                               | 4                       | 25                                              | 17                                      | 58                                                    | 17                                   |
| Via het internet afspraken te maken (n=4)                                                                                      | 50                                               | 25                      | 25                                              | 0                                       | 50                                                    | 25                                   |
| via e-mail of een website vragen te stellen (e-consult) (n=16)                                                                 | 31                                               | 38                      | 63                                              | 25                                      | 63                                                    | 31                                   |
| Via internet een gesprek te voeren met iemand van mijn afdeling, waarbij we elkaar kunnen zien (n=12)                          | 58                                               | 50                      | 8                                               | 8                                       | 33                                                    | 33                                   |
| Via het internet hun eigen medische gegevens bij mijn zorginstelling in te zien, bijvoorbeeld een website of app (n=3)         | 0                                                | 0                       | 33                                              | 0                                       | 33                                                    | 0                                    |
| Via het internet (herhaal) recepten aan te vragen (n=11)                                                                       | 55                                               | 18                      | 45                                              | 27                                      | 36                                                    | 18                                   |
| Via internet een zelfhulpprogramma doorlopen zonder begeleiding van een zorgverlener (n=5)                                     | 20                                               | 40                      | 0                                               | 20                                      | 0                                                     | 20                                   |
| Via het internet een behandeling volgen met begeleiding op afstand, zonder combinatie met offline face-to-face contacten (n=3) | 33                                               | 33                      | 0                                               | 33                                      | 67                                                    | 33                                   |
| Via internet een behandeling te volgen, in combinatie met offline face-to-face contacten (n=19)                                | 37                                               | 26                      | 68                                              | 58                                      | 32                                                    | 42                                   |
| Deel te nemen aan een online forum over psychische problemen met andere patiënten (n=1)                                        | 0                                                | 0                       | 0                                               | 100                                     | 0                                                     | 0                                    |
| Elektronisch mijn dossiervoering te kunnen doen (n=13)                                                                         | 38                                               | 8                       | 8                                               | 38                                      | 15                                                    | 31                                   |

Vervolg Tabel 4-14

|                                                                                                                                                   | Het lijkt me makkelijk/<br>het bespaart tijd (%) | Het bespaart kosten (%) | Het bevordert zelfredzaamheid van patiënten (%) | Het verbetert de kwaliteit van zorg (%) | Het verbetert de toegankelijkheid van de praktijk (%) | We gaan hierdoor met de tijd mee (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Elektronisch op een veilige manier patiëntinformatie uit te wisselen met andere zorgverleners, zorginstellingen, apotheken of laboratoria (n=30)  | 60                                               | 23                      | 3                                               | 67                                      | 27                                                    | 27                                   |
| Op websites of in mobiele apps medische informatie op te zoeken om mij te ondersteunen in mijn zorg voor patiënten (n=8)                          | 75                                               | 25                      | 0                                               | 63                                      | 13                                                    | 13                                   |
| Via het internet een gesprek te voeren met andere zorgverleners (bijvoorbeeld een collega medisch specialist) waarbij we elkaar kunnen zien (n=3) | 100                                              | 33                      | 0                                               | 33                                      | 33                                                    | 67                                   |

Tabel 4-15

Artsen - Percentage artsen van wie de praktijk, zorginstelling of afdeling in het afgelopen jaar tijdens een proefperiode (pilot) een bepaalde vorm van eHealth heeft uitgetest (n=69-396).

|     | Huisartsen<br>(n=396) (%) | Medisch specialisten<br>(n=385) (%) | Psychiaters<br>(n=69) (%) |
|-----|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Ja  | 37                        | 51                                  | 65                        |
| Nee | 63                        | 49                                  | 35                        |

Tabel 4-16

Artsen - Percentage artsen dat aangeeft welk besluit werd genomen over het voortzetten van het gebruik van de eHealth-toepassing na de proefperiode (n=45-196).

|                                                | Huisartsen<br>(n=148) (%) | Medisch specialisten<br>(n=196) (%) | Psychiaters<br>(n=45) (%) |
|------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Het gebruik werd na de proefperiode voortgezet | 73                        | 79                                  | 78                        |
| Er is nog geen besluit genomen                 | 24                        | 17                                  | 16                        |
| Het gebruik werd na de proefperiode stopgezet  | 3                         | 4                                   | 7                         |

Tabel 4-17

Huisartsen - Pilots genoemd door huisartsen waarbij het besluit over voortzetten na de pilot nog niet is genomen (n=35).

| Categorie                                  | Voorbeelden                                                               | Aantal keer genoemd |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Teleconsultatie                            | Beeldtelefoneren, tele-GGZ, teledermatologie, teledermatoscopie, telehype | 5                   |
| e-Consult                                  |                                                                           | 4                   |
| POH GGZ                                    |                                                                           | 4                   |
| Elektronisch gegevens uitwisselen          | LSP; zorgdomein                                                           | 4                   |
| Online behandeling psychische klachten     | Kleur je leven, depressieve patiënten                                     | 3                   |
| Patiëntenportaal en inzage in dossier      | Mijn gezondheid.net                                                       | 3                   |
| Gedeelde, gezamenlijke toegang in de keten | Ketenzorg DM, individueel zorgplan voor ketenzorgpatiënten                | 2                   |
| Ouderenproject                             | Protopics                                                                 | 2                   |
| Zelfmanagement                             | Astma en COPD                                                             | 1                   |
| EPD                                        |                                                                           | 1                   |
| Zelfmetingen                               | Fitbit, stappenteller                                                     | 1                   |
| Online herhaalrecepten                     |                                                                           | 1                   |
| eHealth-toepassingen voor diagnostiek      |                                                                           | 1                   |
| Online afspraken maken                     |                                                                           | 1                   |

Tabel 4-18

Huisartsen - Pilots genoemd door huisartsen waarbij het gebruik na de pilot wordt voortgezet (n=108).

| Categorie                             | Voorbeelden                                                                                              | Aantal keer genoemd |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Patiëntenportaal en inzage in dossier | Promedico; mijn gezondheid.net; inzien diagnostische uitslagen; eigen gegevens invoeren                  | 19                  |
| EPD (en aanvullingen daarop)          | Geïntegreerd in HIS: online afspraken, online meetwaarden invoeren, resultaten inzien; beveiligd dossier | 17                  |
| e-consult                             | Niercheck consult digitaal met nefroloog                                                                 | 14                  |
| Elektronisch gegevens uitwisselen     | Zorgdomein; LSP; secured mail; uitwisselen als patiënt tijdelijk is opgenomen                            | 14                  |
| Online afspraken maken                |                                                                                                          | 12                  |
| Teleconsultatie                       | Teledermatologie; videoconsultatie; telepulp.; beeldbellen; tele-oogheelkunde; telepsychologie           | 11                  |
| Online herhaalrecepten                |                                                                                                          | 11                  |
| POH GGZ                               | Programma van Kyross; Minddistrict; Mirro                                                                | 9                   |

Vervolg Tabel 4-18

| Categorie                                               | Voorbeelden                                                                         | Aantal keer genoemd |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Informatie voor patiënten                               | Praktijkwebsite; inforium                                                           | 4                   |
| Zelfmanagement                                          | Zelf glucose bijhouden; patiëntcoach                                                | 3                   |
| Online behandeling psychische klachten                  | Depressie (kleur je leven)                                                          | 2                   |
| Gedeelde, gezamenlijke toegang tot dossier in de keten  | Gezamenlijk patiëntendossier ouderenzorg                                            | 2                   |
| Ouderenproject                                          | EGPO                                                                                | 2                   |
| Patiëntenapp                                            | App; CoLab                                                                          | 2                   |
| Uitwisselen tussen hulpverlener, familie en patiënt     | Verbindzorg platform voor mantelzorgers en professionals                            | 2                   |
| eHealth-toepassingen voor diagnostiek                   |                                                                                     | 1                   |
| PGD                                                     | PGD als platform voor informatie-uitwisseling met patiënten en andere zorgverleners | 1                   |
| Elektronisch verwijzen                                  | Zorgdomein                                                                          | 1                   |
| ZWIP: elektronische overlegtafel voor kwetsbare ouderen |                                                                                     | 1                   |

Tabel 4-19

Huisartsen - Pilots genoemd door huisartsen waarbij het gebruik na de pilot wordt stopgezet (n=5).

| Categorie                                           | Voorbeelden                                                                                       | Aantal keer genoemd |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Telemonitoring                                      | Hypertensie zelf meten en online bijhouden; monitoren COPD                                        | 2                   |
| Uitwisselen tussen hulpverlener, familie en patiënt | Dossier op tablet thuis bij kwetsbare patiënt voor meerdere hulpverleners en patiënt toegankelijk | 1                   |
| Patiëntenportaal en inzage in dossier               | Mijn gezondheid.net                                                                               | 1                   |

Tabel 4-20

Medisch specialisten - Pilots genoemd door medisch specialisten waarbij het besluit over voortzetten na de pilot nog niet is genomen (n=33).

| Categorie                                            | Voorbeelden                                                                                             | Aantal keer genoemd |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| EPD                                                  | (nieuw) Elektronisch patiëntendossier, soms multidisciplinair                                           | 14                  |
| Videoconsultatie (met patiënten en/of met collega's) | Beeldtelefonie; videoconsulting met patiënten; teleconsult via Skype; virtueel vergaderen               | 6                   |
| Vragenlijsten voor patiënten                         | App op de telefoon van patiënten met een vragenlijst; online omgeving met voorlichting en vragenlijsten | 3                   |
| Mobiele app voor patiënten                           | Thuismeetapp; voorlichting en monitoring via apps op smartphone bij zwangerschapsdiabetes               | 3                   |

Vervolg Tabel 4-20

| Categorie                                            | Voorbeelden                                                                                                                                                                               | Aantal keer genoemd |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Telemonitoring                                       | Voorlichting en monitoring via apps op smartphone bij zwangerschapsdiabetes; sensoren om vallen te detecteren op de verpleegafdeling; thuismonitoring van patiënten met astma en obesitas | 3                   |
| Patiëntenportaal                                     | Online omgeving met voorlichting en vragenlijsten en de mogelijkheid om te mailen met de verpleegkundige; zorgportaal AAA                                                                 | 3                   |
| Inzage voor patiënten en/of familie                  |                                                                                                                                                                                           | 2                   |
| Informatieportaal voor patiënten en/of hulpverleners | Huidhuis                                                                                                                                                                                  | 2                   |
| Elektronisch voorschrijfsysteem                      | Medicatie voorschrijven via een elektronisch voorschrijfsysteem                                                                                                                           | 2                   |
| EPD-toegang via de iPad                              |                                                                                                                                                                                           | 1                   |
| Overig                                               | Authenticatiemiddelen voor zorgverleners; chatprogramma voor jongeren; online toegang tot systeem eerstelijnsverloskundigen                                                               |                     |

Tabel 4-21  
Medisch specialisten - Pilots  
genoemd door medisch specialisten waarbij het gebruik na de pilot wordt voortgezet (n=174).

| Categorie                                                              | Voorbeelden                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aantal keer genoemd |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| EPD (elektronisch patiënten-/ cliëntendossier                          | Nieuw elektronisch dossier; ECD is ingevoerd; elektronisch patiëntendossier wordt steeds verder ontwikkeld en aangepast aan onze wensen; EPD poliklinisch uitrollen; elektronisch zorgdossier, ketenbreed, dus in verpleeghuizen en ziekenhuis.                                                          | 85                  |
| Elektronisch voorschrijfsysteem                                        | Invoeren van elektronisch voorschrijven van medicatie                                                                                                                                                                                                                                                    | 20                  |
| Inzage voor patiënten en/of familie                                    | Er is een pilot geweest voor inzagemogelijkheid cliënten/ vertegenwoordigers; familie kan via cliëntportaal deel van het zorgdossier inzien; het elektronisch patiëntendossier is opengesteld voor patiënten; inzage voor patiënten in hun medische gegevens, lab, röntgen en correspondentie, afspraken | 17                  |
| Videoconsultatie (met patiënten en/of met collega's) / teleconsultatie | Consult op afstand met foto/video; consult via Skype; ingevoerd; multidisciplinair overleg via videoconferencing; Facetalk; intercollegiaal consult via video; teleconsulting via Webex                                                                                                                  | 9                   |
| Telemonitoring                                                         | Kwaliteit van leven via digitale monitoring; monitoring actieradius verpleeghuisbewoners met dwaaldetectie                                                                                                                                                                                               | 6                   |
| e-Consult                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5                   |
| Patiëntenportaal                                                       | Patiënt kan vragen stellen en deel van oefeningen thuis doen en via e-mail wordt patiënt begeleid                                                                                                                                                                                                        | 5                   |
| Vragenlijsten voor patiënten                                           | Digitale auto-anamnese waarbij patiënten thuis de hoofdpijn-vragenlijsten invullen; klanttevredenheidsonderzoek via iPad in de wachtkamer; testen van een webbased PROM-programma (patiënt reported outcome measures)                                                                                    | 5                   |
| e-Afspraak                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4                   |

Vervolg Tabel 4-21

| Categorie                                            | Voorbeelden                                                                                                                                             | Aantal keer genoemd |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Herinneringen via e-mail of SMS                      |                                                                                                                                                         | 4                   |
| Informatieportaal voor patiënten en/of hulpverleners | Dementie online; inforium                                                                                                                               | 2                   |
| Mobiele app voor patiënten                           | Ondersteuning met app van het hersteltraject; app voor ouders;                                                                                          | 2                   |
| Teledermatologie                                     |                                                                                                                                                         | 2                   |
| Overig                                               | Gemeenschappelijke toegang tot het dossier; ketenzorginformatiesysteem; elektronische verslaglegging; begeleiding van patiënten met psychische klachten | -                   |

Tabel 4-22

Medisch specialisten - Pilots genoemd door medisch specialisten waarbij het gebruik na de pilot wordt stopgezet (n=9).

| Categorie                           | Voorbeelden                                                                  | Aantal keer genoemd |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| EPD                                 |                                                                              | 5                   |
| EPD-toegang via tablet              | Met een tablet het ECD "naar het bed" brengen.                               | 1                   |
| Video-consult                       | Video-consulting tussen huisartsenpraktijken en afdeling                     | 1                   |
| Inzage voor patiënten en/of familie | e-Dossier voor patiënten                                                     | 1                   |
| Serious gaming                      | Serious gaming voor patiënten na een CVA ter verbetering cognitieve functies | 1                   |

Tabel 4-23

Psychiaters - Pilots genoemd door psychiaters waarbij het besluit over voortzetten na de pilot nog niet is genomen (n=7).

| Categorie                | Voorbeelden                                                                           | Aantal keer genoemd |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Online behandelen        | Blended behandelen; nazorg traject; cognitieve gedragstherapie; wachttijd overbruggen | 4                   |
| Teleconsultatie          | Beeldbellen                                                                           | 1                   |
| Combi-behandeling        |                                                                                       | 1                   |
| eHealth-systeem van IPPS |                                                                                       | 1                   |
| Telemonitoring           | Monitoren met smartphone                                                              | 1                   |

Tabel 4-24

Psychiaters - Pilots genoemd door psychiaters waarbij het gebruik na de pilot wordt voortgezet (n=35).

| Categorie                             | Voorbeelden                                                                                                                                               | Aantal keer genoemd |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| EPD                                   | In combinatie met elektronisch voorschrijven; overstappen op een nieuw EPD                                                                                | 11                  |
| Online behandelen                     | Modules voor angst en stemming; blended behandeling; depressie; programma voor eetstoornissen; combinatie met face-to-face contact; bipolaire stoornissen | 7                   |
| Elektronisch voorschrijven            |                                                                                                                                                           | 6                   |
| Teleconsultatie                       | Beeldbellen; skype                                                                                                                                        | 3                   |
| Informatie voor patiënten             | Informatie over ziektebeeld; psycho educatie                                                                                                              | 3                   |
| Reminders via sms                     | Voor afspraken; notificatie                                                                                                                               | 2                   |
| App voor patiënten                    | Contact hebben via de app voor dove patiënten                                                                                                             | 2                   |
| Online communiceren                   |                                                                                                                                                           | 2                   |
| Elektronisch onderzoek aanvragen      |                                                                                                                                                           | 1                   |
| Online zelfhulp                       | Bij angst met begeleiding                                                                                                                                 | 1                   |
| Online voorlichten                    | ADHD en ASS                                                                                                                                               | 1                   |
| Patiëntenportaal en inzage in dossier | Portaal biedt mogelijkheid tot contact                                                                                                                    | 1                   |
| e-Consult                             |                                                                                                                                                           | 1                   |
| Elektronisch gegevens uitwisselen     | Beveiligde mail                                                                                                                                           | 1                   |
| Informatie voor psychiater            | Informatie via intranet                                                                                                                                   | 1                   |
| Lotgenotengroep                       | Lotgenotengroep via interface                                                                                                                             | 1                   |

Tabel 4-25

Psychiaters - Pilots genoemd door psychiaters waarbij het gebruik na de pilot wordt stopgezet (n=5).

| Categorie                         | Voorbeelden           | Aantal keer genoemd |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Elektronisch gegevens uitwisselen | Beveiligde mail       | 1                   |
| Online chatprogramma              |                       | 1                   |
| Online behandelen                 | Voor angststoornissen | 1                   |

Tabel 4-26

Huisartsen - Voorbeelden van eHealth of ICT in de zorg die huisartsen veelbelovend vinden; eHealth-toepassingen beschreven in algemene zin (n=382).

| Type eHealth-toepassing                                       | Alternatieve benamingen en variaties                                                                                                                                                                                                                                                     | Aantal keer genoemd |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| e-Consulten met patiënten                                     | Consult via e-mail, online consult                                                                                                                                                                                                                                                       | 92                  |
| Online afspraken voor patiënten                               | Digitale agenda                                                                                                                                                                                                                                                                          | 73                  |
| Teleconsultatie                                               | Teledermatologie; consultatiemogelijkheden collega-artsen; e-consulten met specialisten; e-mailconsult tussen huisarts en specialist; e-mailen met specialisten; telemedicine                                                                                                            | 70                  |
| Online behandeling bij psychische klachten en verslavingszorg | eHealth in GGZ bij depressie; GGZ (zelfhulp) via internet; begeleiding stemmingsstoornissen/depressies; behandeling van psychische klachten; anonieme GGZ-programma's; online therapie; eHealth-modules voor POH GGZ; online zelfhulp; e-mentalhealth                                    | 56                  |
| Gedeelde, gezamenlijke dossiertoegang in de keten             | Communicatie tussen eerste en tweede lijn; inzage in ziekenhuisdossier door huisarts; delen medische dossiers met andere zorgverleners; KIS (met integratie in HIS); elektronische gegevensuitwisseling; inzage gegevens andere artsen middels LSP; koppeling huisartslab aan ziekenhuis | 47                  |
| Mobiele apps voor arts en patiënt                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 45                  |
| Patiëntportalen en inzage in het dossier                      | Zelfmanagementportaal; eigen account voor patiënt in huisartsenpraktijk; data delen met patiënt; digitaal patiënten-platform met name bij chronische zorg; online gedeeld zorgdossier voor chronisch zieken                                                                              | 44                  |
| Online herhaalrecepten                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24                  |
| Beeldconsulten                                                | Skype-consulten met patiënt en specialist; beeldbellen; contact van thuiszorg met oudere via iPad                                                                                                                                                                                        | 20                  |
| Telemonitoring                                                | Thuisbewaking hartfalen; thuismonitoring; telegzorg                                                                                                                                                                                                                                      | 17                  |
| Informatie voor patiënten                                     | Keuzewijzers en informatie op internet voor patiënten; selectie van betrouwbare websites; gerichte mailings; eigen website praktijk via praktijkinfo; instructiefilmpjes via Youtube; direct vanuit HIS informatie mailen                                                                | 17                  |
| Zelfmanagementtools chronisch zieken                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 14                  |
| Zelf bijhouden van gegevens en zelfmetingen door patiënten    | Wearables, zelf waarden invullen als patiënt in dossier, zelfmonitoring; slaapregistratie                                                                                                                                                                                                | 10                  |
| Digitaal verwijzen                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9                   |
| Elektronisch patiëntendossier en aanvullingen daarop          | Koppeling app aan HIS; ondersteunende programma's voor besiskunde; zelf overal over medisch dossier kunnen beschikken; beslissingsondersteuning; expertsystemen                                                                                                                          | 8                   |
| Online labuitslagen                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7                   |
| PGD                                                           | Persoonlijk gezondheidsdossier                                                                                                                                                                                                                                                           | 6                   |
| Televergaderen                                                | Videoconferencing met collega's;                                                                                                                                                                                                                                                         | 5                   |

Vervolg Tabel 4-26

| Type eHealth-toepassing                                           | Alternatieve benamingen en variaties                                                                                                                                                                                                                            | Aantal keer genoemd |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Informatie zoeken op het web (huisarts, ook tijdens het consult)  | Makkelijke toegang tot richtlijnen en protocollen                                                                                                                                                                                                               | 4                   |
| Domotica en andere toepassingen in de langdurige zorg             | Domotica voor dementerenden                                                                                                                                                                                                                                     | 3                   |
| Diagnostiek dichterbij patiënt (POC)                              | Event recorder                                                                                                                                                                                                                                                  | 3                   |
| Elektronisch voorschrijven                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3                   |
| Kunnen aanvullen van dossier, zelf gegevens invoeren door patiënt |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3                   |
| Online nascholen                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                   |
| Diversen (elk één keer genoemd)                                   | eHealth voor mantelzorgers; metingen die eerst alleen in ziekenhuizen mogelijk waren zijn nu inzetbaar in de eerste lijn (bijvoorbeeld spirometrie, 24-uursbloeddrukmeting); herinnering voor controle-afspraken; robotica; digitaal medicijnpaspoort; e-intake | 1                   |

Tabel 4-27  
Huisartsen - Specifieke voorbeelden van eHealth of ICT in de zorg die huisartsen veelbelovend vinden.

| Naam                              | Aantal keer genoemd |
|-----------------------------------|---------------------|
| Thuisarts.nl (website en app)     | 88                  |
| Zorgdomein                        | 19                  |
| Farmacotherapeutisch kompas (app) | 7                   |
| Mijngezondheid.net                | 6                   |
| Moetiknaardedokter (app)          | 6                   |
| NHG-standaarden (app)             | 4                   |
| NHGDdoc                           | 4                   |
| Parkinsonnet                      | 3                   |
| Pazio                             | 2                   |
| eGPO                              | 2                   |
| Health Communicator               | 2                   |
| Kleur je leven                    | 2                   |
| OZO verbindzorg                   | 2                   |
| Ksyos                             | 2                   |

Vervolg Tabel 4-27

| Naam                                                   | Aantal keer<br>genoemd |
|--------------------------------------------------------|------------------------|
| Telepsy                                                | 2                      |
| Kinderformularium                                      | 2                      |
| Portavita zelfmanagement                               | 1                      |
| Diabetes Challenge met activity tracker                | 1                      |
| Eerstelijn in Cijfers                                  | 1                      |
| ZWIP                                                   | 1                      |
| NHG patiëntenbrieven                                   | 1                      |
| MijnZorgNet                                            | 1                      |
| Medicom                                                | 1                      |
| HAWeb                                                  | 1                      |
| ION (medische dossiers versturen naar andere huisarts) | 1                      |
| Zorgmail                                               | 1                      |
| Care2U                                                 | 1                      |
| Therapieland                                           | 1                      |
| Minddistrict                                           | 1                      |
| Evernote                                               | 1                      |
| 2minuteninfo                                           | 1                      |
| Versterk je enkel (app)                                | 1                      |
| Saltro-app                                             | 1                      |
| Wehelpen                                               | 1                      |
| Psyscan                                                | 1                      |
| Pollen-app                                             | 1                      |
| Apotheek.nl                                            | 1                      |
| Omreken-app                                            | 1                      |
| Scoremeter.nl                                          | 1                      |
| Vitalhealth                                            | 1                      |
| Gezondheidsplein                                       | 1                      |
| ZorgThuis                                              | 1                      |

Tabel 4-28

Medisch specialisten - Voorbeelden van eHealth of ICT in de zorg die medisch specialisten veelbelovend vinden; eHealth-toepassingen beschreven in algemene zin (n=357).

| Type eHealth-toepassing                                      | Alternatieve benamingen en variaties                                                                                                                                                                                                          | Aantal keer genoemd |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| EPD                                                          | ECD; ECD op tablet; PDMS; Apps gekoppeld aan het EPD; geïntegreerd ziekenhuisinformatiesysteem; integratie eHealth/apps en EPD; ontsluiting gegevens op groepsniveau voor gebruik onderzoek; dossier op tablet tijdens visite lopen; RIS/PACS | 72                  |
| Apps voor dokters of patiënten                               |                                                                                                                                                                                                                                               | 51                  |
| Patiëntportaal en inzage in dossiers                         | Labuitslagen inzien; gezamenlijk EPD voor patiënten en zorgverleners                                                                                                                                                                          | 49                  |
| e-Consult                                                    |                                                                                                                                                                                                                                               | 38                  |
| Elektronische informatie-uitwisseling en gekoppelde dossiers | Gemeenschappelijke inzage dossiers eerste en tweede lijn; keten-EPD; geïntegreerd ketendossier; regionaal EPD                                                                                                                                 | 38                  |
| Online patiëntinformatie                                     | Elektronische patiënteninformatie sturen naar e-mailadres; personalized informatie voor de patiënt                                                                                                                                            | 33                  |
| Telemonitoring                                               | Thuismonitoring; zelfmonitoring; diagnostica thuis te gebruiken die tegelijkertijd in het ziekenhuis uit te lezen zijn; monitoring op afstand; telerevalidatie; wondmonitoring                                                                | 31                  |
| Teleconsultatie                                              | Teledermatologie; telenefrologie; telepathologie; telefundoscopie; teleconsultatie voor ontwikkelingslanden; telemedicine                                                                                                                     | 28                  |
| Videoconsult                                                 | Skypen met patiënten; videocontact in thuiszorg                                                                                                                                                                                               | 25                  |
| Online afspraken maken                                       |                                                                                                                                                                                                                                               | 18                  |
| Elektronisch voorschrijven                                   |                                                                                                                                                                                                                                               | 18                  |
| E-learning                                                   | (na/bij)Scholing; congressen via het web                                                                                                                                                                                                      | 17                  |
| Online vragenlijsten voor patiënten                          | Digitale anamnese voorafgaand aan consult; online prompts                                                                                                                                                                                     | 14                  |
| Videoconferencing                                            | Skypen tijdens vergaderingen met collega's; videocontact voor MDO                                                                                                                                                                             | 14                  |
| Online informatie voor artsen                                | Websites met up-to-date richtlijnen; elektronische versies van vakbladen; literatuur eenvoudig opzoeken;                                                                                                                                      | 12                  |
| Zelfmetingen                                                 | Wearables, quantified self; zelf maken van echo's van follikels door patiënt thuis                                                                                                                                                            | 11                  |
| Online hulp en behandeling                                   | Online behandeling bij psychische problemen; digitale trainingen voor kinderen; eHealth in de GGZ; online therapie; fysiotherapietraining                                                                                                     | 8                   |
| Gemakkelijk contact met andere zorgverleners                 | Intercollegiaal overleg via e-mail; discussiegroepen (internationaal) met andere zorgverleners voor moeilijke patiëntenproblemen; meekijken met specialist via 'Google Glass'-achtige constructies                                            | 8                   |
| Domotica en andere technologie in de care                    | Dwaaldetectie; valdetectie; GPS-systemen                                                                                                                                                                                                      | 7                   |
| Beslissingsondersteuning                                     | Directe feedback op beslissingen                                                                                                                                                                                                              | 4                   |

Vervolg Tabel 4-28

| Type eHealth-toepassing                      | Alternatieve benamingen en variaties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aantal keer genoemd |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| PGD                                          | Elektronisch dossier voor de patiënt met dataverzamelaar; eigen zorgdossier; patiëntendossier bij patiënt in app, dus geen centrale opslag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4                   |
| (Kwaliteits)registraties                     | Implantatenregister; brongegevens gebruiken voor registraties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4                   |
| Online toegang tot EPD vanuit thuis          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3                   |
| Online communities, lotgenotencontact        | Fora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                   |
| Serious games                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                   |
| Digitaal aanvragen van onderzoeken           | Digitale labaanvragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                   |
| Zelfmanagement via internet                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                   |
| Digitale beeldvorming in de radiologie       | Geautomatiseerde beoordeling van röntgenfoto's; beoordelen van onderzoeken op afstand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                   |
| Shared decision making tools met keuzehulpen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                   |
| Diversen (elk één keer genoemd)              | Papierloos ziekenhuis; bewegingsprogramma's; online groepsconsulten; ondersteuning evaluatie zorgprocessen door patiënten; biosensing; zorgrobots; digitale verwijzingen; ECG's digitaal; invoer van data door patiënt in dossier; tablet aan het bed voor de patiënt; video-opnames van consult voor de patiënt; elektronische medicatiebewaking; notificatie bij opname poli-patiënt; preoperatief screenen; 3D-printen van implantaten; digitale microscoop | 1                   |

Tabel 4-29

Medisch specialisten - Specifieke voorbeelden van eHealth of ICT in de zorg die medisch specialisten veelbelovend vinden.

| Naam                                      | Aantal keer genoemd |
|-------------------------------------------|---------------------|
| ParkinsonNet                              | 7                   |
| Skype                                     | 7                   |
| Thuisarts                                 | 4                   |
| UptoDate                                  | 4                   |
| Farmacotherapeutisch Kompas (online, app) | 4                   |
| Alzheimer-app                             | 3                   |
| Zorgdomein                                | 3                   |
| Apple Watch                               | 2                   |

Vervolg Tabel 4-29

| Naam                          | Aantal keer<br>genoemd |
|-------------------------------|------------------------|
| Epic                          | 2                      |
| Watson                        | 2                      |
| Huidhuis (website)            | 2                      |
| NHG-standaarden (online, app) | 2                      |
| Apple HealthKit/ResearchKit   | 2                      |
| Inforium                      | 2                      |
| Facetalk                      | 1                      |
| Healthpatch                   | 1                      |
| HCV SVR Predictor             | 1                      |
| Medscape                      | 1                      |
| Beroertezwolle.nl             | 1                      |
| Care2You                      | 1                      |
| CME online                    | 1                      |
| Zorgmail                      | 1                      |
| CVRM-app                      | 1                      |
| AO-app                        | 1                      |
| Fractuurapp                   | 1                      |
| Apple                         | 1                      |
| Facetime                      | 1                      |
| Familienet                    | 1                      |
| Gerimedica                    | 1                      |
| Talking Mats                  | 1                      |
| TCCN                          | 1                      |
| Pubmed                        | 1                      |
| Google Health                 | 1                      |
| Huisarts.nl                   | 1                      |
| Dokter Media                  | 1                      |
| MediCal                       | 1                      |
| Google                        | 1                      |

| Naam         | Aantal keer genoemd |
|--------------|---------------------|
| Omnio        | 1                   |
| Om U / UPRIM | 1                   |
| EZIS         | 1                   |
| Myvue        | 1                   |
| Ksyos        | 1                   |
| SensiStep    | 1                   |
| PubCrawler   | 1                   |
| Dosage-app   | 1                   |
| PatiëntHub   | 1                   |
| Google Glass | 1                   |

*Tabel 4-30  
Psychiaters - Voorbeelden van  
eHealth of ICT in de zorg die  
psychiaters veelbelovend vinden;  
eHealth-toepassingen beschreven  
in algemene zin (n=66).*

| Type eHealth-toepassing                                                                     | Alternatieve benamingen en variaties                                                                                                                                                                                                                                                              | Aantal keer genoemd |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Online behandelprogramma's en monitoring (eventueel in combinatie met face-to-face contact) | Monitoring via vragenlijsten; systeem voor volgen en monitoren schizofrenen; cognitieve gedragstherapie online; GGZ-eHealth-programma's in de eerste lijn; online signaleringsplan; zelfhulp-programma's                                                                                          | 26                  |
| Mobiele apps                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12                  |
| Online (interactieve) patiëntinformatie                                                     | Psycho-educatie; website zorginstelling                                                                                                                                                                                                                                                           | 11                  |
| Videoconsult                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 9                   |
| e-Consult                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8                   |
| Online vragenlijsten                                                                        | Diagnostische screeningslijsten; online routine outcome monitoring (ROM)                                                                                                                                                                                                                          | 6                   |
| Online dagboeken                                                                            | Experience sampling measurements                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3                   |
| Videoconferencing                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3                   |
| Serious gaming en virtual reality                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3                   |
| Online afspraken                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                   |
| Online bijscholing                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                   |
| Diversen (elk één x genoemd)                                                                | Inzage in medisch dossier en patiëntportalen (o.a. medicatie-overzichten); patiënt die eigen dossier bijhoudt; elektronisch patiëntendossier; contact met andere zorgverleners; informatie voor zorgverleners; filmen van consulten voor gebruik tijdens onderwijs; communities/lotgenotencontact | 1                   |

Tabel 4-31

Psychiaters - Specifieke voorbeelden van eHealth of ICT in de zorg die psychiaters veelbelovend vinden.

| Naam                  | Aantal keer genoemd |
|-----------------------|---------------------|
| Psymate               | 5                   |
| 113 online            | 3                   |
| Skype                 | 3                   |
| TemStem               | 2                   |
| MyMedical             | 1                   |
| Dappere kat           | 1                   |
| Doeppressie           | 1                   |
| Lifechart             | 1                   |
| DGT-app               | 1                   |
| Crisisinterventie-app | 1                   |
| Facetime              | 1                   |
| ParkinsonNet          | 1                   |
| Telepsy               | 1                   |
| GIP-z                 | 1                   |
| Minderdrinken.nl      | 1                   |
| Drinktest.nl          | 1                   |
| Minddistrict          | 1                   |
| SOLK                  | 1                   |
| Fear Fighter (app)    | 1                   |
| Cannabis & ik (app)   | 1                   |
| Healthpatch           | 1                   |

Tabel 4-32

Huisartsen - Percentage huisartsen dat afspraken heeft gemaakt met één of meer verzekeraars over de vergoeding of beloning van de genoemde mogelijkheden binnen segment 3 (n=396).

|                                                                         | Ja (%) | Nee (%) | Weet niet (%) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------------|
| Digitale instrumenten voor zelfmanagement door de patiënt (segment 3)   | 5      | 63      | 33            |
| Digitale behandelvormen (segment 3)                                     | 9      | 58      | 33            |
| Vergoeding of beloning van eHealth via de M&I verrichtingen (segment 3) | 13     | 51      | 36            |



Tabellen bij hoofdstuk 5  
van het onderzoeksrapport

Tabel 5-1  
Zorggebruikers - Gebruik van internet (n=619-673).

| Gebruik van internet (n=673)       | (%) |
|------------------------------------|-----|
| Maakt gebruik van internet         | 94  |
| Gemak van gebruik internet (n=619) | (%) |
| Zeer moeilijk                      | 2   |
| Moeilijk                           | 8   |
| Neutraal                           | 25  |
| Gemakkelijk                        | 32  |
| Zeer gemakkelijk                   | 33  |

Tabel 5-2  
Zorggebruikers - Percentage zorggebruikers dat aangeeft informatie over gezondheid en zorg te zoeken via internet (n=695-720).

|                                                                                                        | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste één keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Via internet informatie gezocht over een ziekte of behandeling                                         | 66                                                                       | 11                                                       | 14                                                                 | 9                                                      |
| Via internet informatie gezocht over voeding en bewegen                                                | 49                                                                       | 18                                                       | 17                                                                 | 16                                                     |
| Via internet informatie gezocht of ik met een bepaald probleem naar de huisarts zou moeten             | 39                                                                       | 20                                                       | 22                                                                 | 20                                                     |
| Via internet informatie gezocht om een keuze te maken voor een bepaalde zorgverlener of zorginstelling | 26                                                                       | 28                                                       | 27                                                                 | 19                                                     |
| Aan mijn zorgverlener informatie voor-gelegd die ik op internet heb gevonden                           | 17                                                                       | 22                                                       | 36                                                                 | 25                                                     |

Tabel 5-3  
Zorggebruikers - Percentage zorggebruikers dat aangeeft af te zien van bezoek aan de huisarts door informatie op internet (n=690).

|                                             | Zorggebruikers (%) |
|---------------------------------------------|--------------------|
| N.v.t., geen informatie op internet gezocht | 33                 |
| Nee, nooit                                  | 57                 |
| Ja, 1 keer voorgekomen                      | 6                  |
| Ja, meer dan 1 keer voorgekomen             | 4                  |

Tabel 5-4

Zorggebruikers - Percentage zorggebruikers dat heeft besloten heeft om naar de huisarts te gaan door informatie die men op internet heeft gelezen, terwijl men dat vooraf niet van plan was (n=700).

|                                 | Zorggebruikers (%) |
|---------------------------------|--------------------|
| Nee, nooit                      | 86                 |
| Ja, 1 keer voorgekomen          | 12                 |
| Ja, meer dan 1 keer voorgekomen | 2                  |

Tabel 5-5

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft wat het resultaat van een huisartsbezoek was, volgens respondenten die op basis van informatie op internet naar de huisarts zijn gegaan (n=85).

|                                         | Zorggebruikers (%) |
|-----------------------------------------|--------------------|
| Behandeling niet nodig                  | 32                 |
| Behandeling niet mogelijk               | 6                  |
| Medicatie of behandeling voorgeschreven | 34                 |
| Doorverwezen naar andere zorgverlener   | 28                 |

Tabel 5-6

Huisartsen - Percentage dat aangeeft of de volgende manieren van online contact voor patiënten met henzelf of hun praktijk mogelijk zijn (n=396).

|                                                                                                 | Dit is mogelijk voor de praktijk van de zorgverlener (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met de huisarts                                                 | 27                                                       | 18                                                         | 23                                                                | 23                                                                          | 9                                                                   |
| Via internet een afspraak maken met een praktijkassistent                                       | 15                                                       | 18                                                         | 30                                                                | 27                                                                          | 10                                                                  |
| Via e-mail of sms een herinnering voor een afspraak ontvangen                                   | 8                                                        | 7                                                          | 37                                                                | 32                                                                          | 16                                                                  |
| Via internet een herhaalrecept bij de huisarts aanvragen                                        | 71                                                       | 6                                                          | 14                                                                | 7                                                                           | 2                                                                   |
| Via internet een verwijzing aanvragen                                                           | 28                                                       | 4                                                          | 10                                                                | 28                                                                          | 31                                                                  |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan de huisarts                                     | 58                                                       | 5                                                          | 10                                                                | 18                                                                          | 9                                                                   |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan een praktijkassistent                           | 45                                                       | 6                                                          | 17                                                                | 21                                                                          | 11                                                                  |
| Via internet een gesprek voeren met de huisarts, waarbij patiënt en huisarts elkaar kunnen zien | 1                                                        | 2                                                          | 17                                                                | 44                                                                          | 37                                                                  |

Tabel 5-7

Huisartsen - Percentage dat aangeeft hoe vaak patiënten het afgelopen jaar de online contactmogelijkheden met henzelf of de praktijk hebben gebruikt, van de huisartsen bij wie dit mogelijk was (n=3-271).

|                                                                                                       | Dit kwam niet voor (%) | Dit kwam een enkele keer voor (%) | Dit kwam ten minste maandelijks voor (%) | Dit kwam ten minste wekelijks voor (%) | Dit kwam ten minste dagelijks voor (%) | Dat weet ik niet (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|
| Via internet een afspraak maken met de huisarts (n=86)                                                | 6                      | 22                                | 26                                       | 36                                     | 11                                     | 0                    |
| Via internet een afspraak maken met een praktijkassistent (n=59)                                      | 14                     | 20                                | 34                                       | 15                                     | 8                                      | 8                    |
| Via e-mail of sms een herinnering voor een afspraak ontvangen (n=29)                                  | 3                      | 7                                 | 17                                       | 41                                     | 14                                     | 17                   |
| Via internet een herhaalrecept bij de huisarts aanvragen (n=271)                                      | 1                      | 7                                 | 8                                        | 16                                     | 68                                     | 1                    |
| Via internet een verwijzing aanvragen (n=103)                                                         | 9                      | 38                                | 31                                       | 17                                     | 5                                      | 1                    |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan de huisarts (n=220)                                   | 2                      | 22                                | 31                                       | 33                                     | 12                                     | 0                    |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan een praktijkassistent (n=172)                         | 8                      | 14                                | 26                                       | 33                                     | 15                                     | 4                    |
| Via internet een gesprek voeren met de huisarts, waarbij patiënt en huisarts elkaar kunnen zien (n=3) | 0                      | 67                                | 0                                        | 33                                     | 0                                      | 0                    |

Tabel 5-8

Medisch specialisten - Percentage dat aangeeft of de volgende manieren van online contact voor patiënten met henzelf of de afdeling mogelijk zijn (n=385).

|                                                                                                       | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met de medisch specialist                                             | 23                  | 19                                                         | 29                                                                | 19                                                                          | 10                                                                  |
| Een herinnering voor een afspraak ontvangen via e-mail of sms                                         | 28                  | 12                                                         | 42                                                                | 10                                                                          | 8                                                                   |
| Via internet een herhaalrecept bij de medisch specialist aanvragen                                    | 14                  | 8                                                          | 37                                                                | 18                                                                          | 23                                                                  |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan de medisch specialist                                 | 34                  | 5                                                          | 21                                                                | 24                                                                          | 18                                                                  |
| Via internet een gesprek voeren met de medisch specialist, waarbij patiënt en arts elkaar kunnen zien | 4                   | 9                                                          | 25                                                                | 33                                                                          | 29                                                                  |

*Tabel 5-9  
Poortspecialisten - Percentage dat aangeeft of de volgende manieren van online contact voor patiënten met henzelf of hun afdeling mogelijk zijn (n=212).*

|                                                                                                       | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met de medisch specialist                                             | 29                  | 22                                                         | 26                                                                | 17                                                                          | 6                                                                   |
| Een herinnering voor een afspraak ontvangen via e-mail of sms                                         | 34                  | 15                                                         | 41                                                                | 6                                                                           | 4                                                                   |
| Via internet een herhaalrecept bij de medisch specialist aanvragen                                    | 17                  | 11                                                         | 43                                                                | 18                                                                          | 11                                                                  |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan de medisch specialist                                 | 35                  | 5                                                          | 17                                                                | 26                                                                          | 17                                                                  |
| Via internet een gesprek voeren met de medisch specialist, waarbij patiënt en arts elkaar kunnen zien | 4                   | 13                                                         | 23                                                                | 34                                                                          | 26                                                                  |

*Tabel 5-10  
Niet-poortspecialisten - Percentage dat aangeeft of de volgende manieren van online contact voor patiënten met henzelf of hun afdeling mogelijk zijn (n=52).*

|                                                                                                       | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met de medisch specialist                                             | 10                  | 17                                                         | 42                                                                | 17                                                                          | 14                                                                  |
| Een herinnering voor een afspraak ontvangen via e-mail of sms                                         | 14                  | 12                                                         | 46                                                                | 14                                                                          | 15                                                                  |
| Via internet een herhaalrecept bij de medisch specialist aanvragen                                    | 6                   | 2                                                          | 29                                                                | 19                                                                          | 44                                                                  |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan de medisch specialist                                 | 21                  | 6                                                          | 31                                                                | 19                                                                          | 23                                                                  |
| Via internet een gesprek voeren met de medisch specialist, waarbij patiënt en arts elkaar kunnen zien | 6                   | 2                                                          | 29                                                                | 25                                                                          | 39                                                                  |

Tabel 5-11

Medisch specialisten werkzaam in een verpleeghuis of revalidatiecentrum - Percentage dat aangeeft of de volgende manieren van online contact voor patiënten met henzelf of hun afdeling mogelijk zijn (n=104).

|                                                                                                       | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met de medisch specialist                                             | 14                  | 6                                                          | 28                                                                | 37                                                                          | 15                                                                  |
| Een herinnering voor een afspraak ontvangen via e-mail of sms                                         | 19                  | 0                                                          | 42                                                                | 26                                                                          | 13                                                                  |
| Via internet een herhaalrecept bij de medisch specialist aanvragen                                    | 12                  | 2                                                          | 24                                                                | 25                                                                          | 38                                                                  |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan de medisch specialist                                 | 39                  | 2                                                          | 26                                                                | 19                                                                          | 14                                                                  |
| Via internet een gesprek voeren met de medisch specialist, waarbij patiënt en arts elkaar kunnen zien | 2                   | 3                                                          | 27                                                                | 39                                                                          | 29                                                                  |

Tabel 5-12

Medisch specialisten - Percentage dat aangeeft hoe vaak patiënten het afgelopen jaar de online contactmogelijkheden met henzelf of de afdeling hebben gebruikt, van de medisch specialisten bij wie dit mogelijk was (n=17-125).

|                                                                                                              | Dit kwam niet voor (%) | Dit kwam een enkele keer voor (%) | Dit kwam ten minste maandelijks voor (%) | Dit kwam ten minste wekelijks voor (%) | Dit kwam ten minste dagelijks voor (%) | Dat weet ik niet (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|
| Via internet een afspraak maken met de medisch specialist (n=89)                                             | 5                      | 25                                | 13                                       | 18                                     | 24                                     | 15                   |
| Een herinnering voor een afspraak ontvangen via e-mail of sms (n=106)                                        | 9                      | 4                                 | 13                                       | 12                                     | 52                                     | 10                   |
| Via internet een herhaalrecept bij de medisch specialist aanvragen (n=53)                                    | 16                     | 15                                | 15                                       | 29                                     | 19                                     | 5                    |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan de medisch specialist (n=125)                                | 7                      | 20                                | 30                                       | 31                                     | 12                                     | 0                    |
| Via internet een gesprek voeren met de medisch specialist, waarbij patiënt en arts elkaar kunnen zien (n=17) | 19                     | 29                                | 21                                       | 31                                     | 0                                      | 0                    |

Tabel 5-13

Psychiaters - Percentage dat aangeeft of de volgende manieren van online contact voor patiënten met henzelf of hun afdeling mogelijk zijn (n=69).

|                                                                                               | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met de psychiater                                             | 16                  | 7                                                          | 33                                                                | 33                                                                          | 10                                                                  |
| Een herinnering voor een afspraak ontvangen via e-mail of sms                                 | 55                  | 1                                                          | 30                                                                | 9                                                                           | 4                                                                   |
| Via internet een herhaalrecept bij mij aanvragen                                              | 32                  | 3                                                          | 39                                                                | 13                                                                          | 13                                                                  |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan mij                                           | 65                  | 4                                                          | 13                                                                | 10                                                                          | 7                                                                   |
| Via internet een gesprek voeren met de psychiater, waarbij patiënt en arts elkaar kunnen zien | 17                  | 19                                                         | 23                                                                | 26                                                                          | 15                                                                  |

Tabel 5-14

Psychiaters - Percentage dat aangeeft hoe vaak patiënten het afgelopen jaar de online contactmogelijkheden met henzelf of de afdeling hebben gebruikt, van de psychiaters bij wie dit mogelijk was (n=11-43).

|                                                                                                                                       | Dit kwam niet voor (%) | Dit kwam een enkele keer voor (%) | Dit kwam ten minste maandelijks voor (%) | Dit kwam ten minste wekelijks voor (%) | Dit kwam ten minste dagelijks voor (%) | Dat weet ik niet (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|
| Via internet een afspraak maken met de psychiater (n=11)                                                                              | 0                      | 9                                 | 36                                       | 46                                     | 9                                      | 0                    |
| Via e-mail of sms een herinnering voor een afspraak ontvangen (n=36)                                                                  | 0                      | 8                                 | 25                                       | 19                                     | 42                                     | 6                    |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen (n=22)                                                                                       | 5                      | 14                                | 32                                       | 14                                     | 36                                     | 0                    |
| Via e-mail of een website een vraag stellen aan mij (n=43)                                                                            | 2                      | 30                                | 28                                       | 21                                     | 19                                     | 0                    |
| Via internet een gesprek voeren met de psychiater, waarbij patiënt en arts elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm (n=12) | 58                     | 25                                | 8                                        | 0                                      | 8                                      | 0                    |

Tabel 5-15

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft contact met de huisarts te hebben gehad in het afgelopen jaar (n=697).

|                                                               | Zorggebruikers (%) |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|
| Nee, ik had het afgelopen jaar geen contact met een huisarts  | 17                 |
| Ja, ik had het afgelopen jaar 1 keer contact met een huisarts | 27                 |
| Ja, ik had het afgelopen jaar vaker contact met een huisarts  | 56                 |

Tabel 5-16

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft contact met de fysiotherapeut te hebben gehad in het afgelopen jaar (n=689).

|                                                                     | Zorggebruikers (%) |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Nee, ik had het afgelopen jaar geen contact met een fysiotherapeut  | 68                 |
| Ja, ik had het afgelopen jaar 1 keer contact met een fysiotherapeut | 4                  |
| Ja, ik had het afgelopen jaar vaker contact met een fysiotherapeut  | 28                 |

Tabel 5-17

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft contact met de hulpverlener voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ) te hebben gehad in het afgelopen jaar (n=686).

|                                                                                                           | Zorggebruikers (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Nee, ik heb het afgelopen jaar geen contact gehad met een GGZ-hulpverlener en heb dit ook niet overwogen  | 84                 |
| Nee, ik heb het afgelopen jaar geen contact gehad met een GGZ-hulpverlener, maar ik heb dit wel overwogen | 4                  |
| Ja, ik heb het afgelopen jaar 1 keer contact gehad met een GGZ-hulpverlener                               | 2                  |
| Ja, ik heb het afgelopen jaar meerdere keren contact gehad met een GGZ-hulpverlener                       | 10                 |

Tabel 5-18

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft contact met een medisch specialist te hebben gehad in het afgelopen jaar (n=689).

|                                                                         | Zorggebruikers (%) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Nee, ik had het afgelopen jaar geen contact met een medisch specialist  | 54                 |
| Ja, ik had het afgelopen jaar 1 keer contact met een medisch specialist | 17                 |
| Ja, ik had het afgelopen jaar vaker contact met een medisch specialist  | 30                 |

*Tabel 5-19  
Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft dat de huisarts de mogelijkheid biedt om online contact te hebben, van de zorggebruikers die het afgelopen jaar contact hadden (n=555-562).*

|                                                                                                                                 | Dit is mogelijk bij deze zorgverlener (%) | Weet niet of dit mogelijk is bij deze zorgverlener (%) | Dit is niet mogelijk bij deze zorgverlener (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met mijn zorgverlener                                                                           | 12                                        | 51                                                     | 37                                             |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak met mijn zorgverlener                                             | 4                                         | 59                                                     | 37                                             |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen bij mijn zorgverlener                                                                  | 29                                        | 47                                                     | 24                                             |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener                                                                   | 14                                        | 58                                                     | 29                                             |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 1                                         | 60                                                     | 39                                             |

*Tabel 5-20  
Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft dat de medisch specialist de mogelijkheid biedt om online contact te hebben, van de zorggebruikers die het afgelopen jaar contact hadden (n=331-335).*

|                                                                                                                                 | Dit is mogelijk bij deze zorgverlener (%) | Weet niet of dit mogelijk is bij deze zorgverlener (%) | Dit is niet mogelijk bij deze zorgverlener (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met mijn zorgverlener                                                                           | 11                                        | 62                                                     | 27                                             |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak met mijn zorgverlener                                             | 18                                        | 57                                                     | 24                                             |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen bij mijn zorgverlener                                                                  | 5                                         | 71                                                     | 24                                             |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener                                                                   | 6                                         | 70                                                     | 23                                             |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 1                                         | 70                                                     | 30                                             |

*Tabel 5-21  
Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft dat de fysiotherapeut de mogelijkheid biedt om online contact te hebben, van de zorggebruikers die het afgelopen jaar contact hadden (n=222-225).*

|                                                                                                                                 | Dit is mogelijk bij deze zorgverlener (%) | Weet niet of dit mogelijk is bij deze zorgverlener (%) | Dit is niet mogelijk bij deze zorgverlener (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met mijn zorgverlener                                                                           | 11                                        | 57                                                     | 32                                             |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak met mijn zorgverlener                                             | 10                                        | 63                                                     | 27                                             |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen bij mijn zorgverlener*                                                                 | n.v.t.                                    | n.v.t.                                                 | n.v.t.                                         |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener                                                                   | 18                                        | 58                                                     | 24                                             |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 1                                         | 60                                                     | 39                                             |

*\*Niet voorgelegd bij fysiotherapeut.*

Tabel 5-22

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft dat de GGZ-hulpverlener de mogelijkheid biedt om online contact te hebben, van de zorggebruikers die het afgelopen jaar contact hadden (n=69-70).

|                                                                                                                                 | Dit is mogelijk bij deze zorgverlener (%) | Weet niet of dit mogelijk is bij deze zorgverlener (%) | Dit is niet mogelijk bij deze zorgverlener (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met mijn zorgverlener                                                                           | 14                                        | 58                                                     | 28                                             |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak met mijn zorgverlener                                             | 21                                        | 51                                                     | 27                                             |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen bij mijn zorgverlener                                                                  | 11                                        | 64                                                     | 24                                             |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener                                                                   | 30                                        | 51                                                     | 19                                             |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 6                                         | 63                                                     | 31                                             |

Tabel 5-23

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft gebruik te hebben gemaakt van online contactmogelijkheden met de huisarts, van de zorggebruikers die in het afgelopen jaar contact hadden met hun huisarts (n=549-555).

|                                                                                                                                 | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste één keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met mijn zorgverlener                                                                           | 4                                                                        | 47                                                       | 26                                                                 | 23                                                     |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak met mijn zorgverlener                                             | 1                                                                        | 48                                                       | 26                                                                 | 25                                                     |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen bij mijn zorgverlener                                                                  | 15                                                                       | 48                                                       | 21                                                                 | 16                                                     |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener                                                                   | 4                                                                        | 39                                                       | 29                                                                 | 28                                                     |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 1                                                                        | 18                                                       | 37                                                                 | 44                                                     |

Tabel 5-24

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft gebruik te hebben gemaakt van online contactmogelijkheden met de medisch specialist, van de zorggebruikers die in het afgelopen jaar contact hadden met hun huisarts (n=328-333).

|                                                                                                                                 | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste één keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met mijn zorgverlener                                                                           | 3                                                                        | 44                                                       | 27                                                                 | 26                                                     |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak met mijn zorgverlener                                             | 10                                                                       | 44                                                       | 19                                                                 | 27                                                     |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen bij mijn zorgverlener                                                                  | 3                                                                        | 45                                                       | 27                                                                 | 25                                                     |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener                                                                   | 3                                                                        | 36                                                       | 32                                                                 | 29                                                     |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 1                                                                        | 20                                                       | 34                                                                 | 46                                                     |

Tabel 5-25

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft gebruik te hebben gemaakt van online contactmogelijkheden met de fysiotherapeut, van de zorggebruikers die in het afgelopen jaar contact hadden met hun huisarts (n=220-221).

|                                                                                                                                 | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste één keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met mijn zorgverlener                                                                           | 9                                                                        | 41                                                       | 24                                                                 | 26                                                     |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak met mijn zorgverlener                                             | 7                                                                        | 40                                                       | 27                                                                 | 26                                                     |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen bij mijn zorgverlener*                                                                 | n.v.t.                                                                   | n.v.t.                                                   | n.v.t.                                                             | n.v.t.                                                 |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener                                                                   | 7                                                                        | 35                                                       | 28                                                                 | 30                                                     |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 0                                                                        | 19                                                       | 32                                                                 | 49                                                     |

\* Niet voorgelegd bij fysiotherapeut

Tabel 5-26

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft gebruik te hebben gemaakt van online contactmogelijkheden met de GGZ-hulpverlener van de zorggebruikers die in het afgelopen jaar contact hadden met hun huisarts (n=70).

|                                                                                                                                 | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste één keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Via internet een afspraak maken met mijn zorgverlener                                                                           | 6                                                                        | 44                                                       | 26                                                                 | 24                                                     |
| Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak met mijn zorgverlener                                             | 10                                                                       | 44                                                       | 19                                                                 | 27                                                     |
| Via internet een herhaalrecept aanvragen bij mijn zorgverlener                                                                  | 7                                                                        | 44                                                       | 24                                                                 | 24                                                     |
| Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn zorgverlener                                                                   | 13                                                                       | 39                                                       | 26                                                                 | 23                                                     |
| Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener, waarbij we elkaar kunnen zien, bijvoorbeeld op een beeldscherm of tablet | 3                                                                        | 24                                                       | 33                                                                 | 40                                                     |

Tabel 5-27

Artsen - Wijze waarop artsen hun patiënten in het afgelopen jaar attendeerden op de mogelijkheden die hun afdeling of praktijk biedt om via internet contact te hebben met de afdeling of praktijk (n=69-396).

|                                                                                               | Huisartsen (n=396) (%) | Medisch specialisten (n=385) (%) | Psychiaters (n=69) (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Via de patiëntenfolder van de zorginstelling, afdeling of praktijk                            | 46                     | 22                               | 23                     |
| Via de website van de zorginstelling, afdeling of praktijk                                    | 72                     | 26                               | 33                     |
| Via een poster                                                                                | 11                     | 5                                | 4                      |
| Via een informatiescherm in de praktijk of op de afdeling                                     | 28                     | 7                                | 7                      |
| Persoonlijk, tijdens een consult                                                              | 50                     | 29                               | 52                     |
| Op een andere manier                                                                          | 13                     | 8                                | 13                     |
| De zorgverlener attendeerde patiënten hier niet op                                            | 7                      | 16                               | 10                     |
| Niet van toepassing, via internet contact hebben met de afdeling of praktijk is niet mogelijk | 13                     | 36                               | 22                     |

Tabel 5-28

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft belemmerende factoren te ervaren bij het gebruik van internet over gezondheid en zorg (n=666).

|              | Zorggebruikers (%) |
|--------------|--------------------|
| Ja           | 32                 |
| Weet ik niet | 18                 |
| Nee          | 50                 |

Tabel 5-29

Zorggebruikers - Percentage dat de volgende belemmeringen ervaart bij het toepassen van internet over gezondheid en zorg, van de zorggebruikers die belemmeringen ervaren (n=214).

|                                                                     | Zorggebruikers (%) |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Zorgen om de privacy                                                | 51                 |
| Zorgen om de betrouwbaarheid van gezondheidsinformatie via internet | 47                 |
| Gebruik van internet is niet geschikt voor persoonlijk contact      | 37                 |
| Twijfel over de toegevoegde waarde hiervan voor mijzelf             | 22                 |
| Tijdsgebrek om me hierin te verdiepen                               | 7                  |
| Gebrek aan kennis en vaardigheden om dit toe te passen              | 19                 |
| Onbekendheid met de mogelijkheden                                   | 22                 |
| De mogelijkheid ontbreekt bij mijn zorgverlener                     | 11                 |
| Geen toegang tot internet                                           | 10                 |
| Gebrek aan technische ondersteuning                                 | 7                  |
| Andere belemmerende factor                                          | 2                  |

Tabel 5-30

Artsen - Percentage dat belemmerende factoren ervaart bij de toepassing van contact met patiënten (n=69-396).

|                                    | Huisartsen (n=396) (%) | Medisch specialisten (n=385) (%) | Psychiaters (n=69) (%) |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Ervaart belemmerende factoren      | 87                     | 69                               | 88                     |
| Ervaart geen belemmerende factoren | 9                      | 15                               | 7                      |
| Weet niet                          | 4                      | 16                               | 4                      |

Tabel 5-31

Top 5 genoemde belemmeringen bij het toepassen van online contact met zorggebruikers, onder huisartsen, medisch specialisten en psychiaters die belemmeringen ervaren (n=61-345).

| Huisartsen (n=345)                                                     |     | Medisch specialisten (n=268)                                           |     | Psychiaters (n=61)                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------|-----|
| Bij contact via internet is de communicatie niet duidelijk genoeg      | 57% | Gebrek aan voldoende beveiligde systemen                               | 43% | Tijdgebrek om me hierin te verdiepen                              | 46% |
| Gebrek aan financiële vergoedingen voor de tijd die hierin gaat zitten | 52% | Gebrek aan financiële vergoedingen voor de tijd die hierin gaat zitten | 41% | Bij contact via internet is de communicatie niet duidelijk genoeg | 39% |
| Het is minder efficiënt dan telefonisch en face-to-face contact        | 48% | Bij contact via internet is de communicatie niet duidelijk genoeg      | 38% | Gebrek aan technische support                                     | 38% |
| Gebrek aan voldoende beveiligde systemen                               | 41% | Het is minder efficiënt dan telefonisch en face-to-face contact        | 38% | Gebrek aan voldoende beveiligde systemen                          | 36% |
| Tijdgebrek om me hierin te verdiepen                                   | 40% | Onduidelijkheid over wet- en regelgeving hierover                      | 35% | Onduidelijkheid over goede manier van inrichten systeem           | 36% |

Tabel 5-32

Artsen - Percentage artsen dat aangeeft de volgende belemmerende factoren te ervaren bij de toepassing van online contactmogelijkheden met patiënten, van de arts die belemmeringen ervaren (n=61-345).

|                                                                                         | Huisartsen (n=345) (%) | Medisch specialisten (n=268) (%) | Psychiaters (n=61) (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Twijfel over de toegevoegde waarde hiervan voor patiënten                               | 30                     | 27                               | 20                     |
| Twijfel over de toegevoegde waarde hiervan voor mijn afdeling of praktijk               | 32                     | 15                               | 18                     |
| Bij contact via internet is de communicatie niet duidelijk genoeg                       | 57                     | 38                               | 39                     |
| Het is minder efficiënt dan telefonisch en face-to-face contact                         | 48                     | 38                               | 13                     |
| Geen toegang tot de juiste techniek hiervoor                                            | 14                     | 26                               | 28                     |
| Gebrek aan technische support                                                           | 19                     | 35                               | 38                     |
| Onduidelijkheid over goede manier van inrichten systeem                                 | 22                     | 28                               | 36                     |
| Gebrek aan standaarden voor de juiste inrichting van systemen hiervoor                  | 18                     | 25                               | 31                     |
| Gebrek aan voldoende beveiligde systemen                                                | 41                     | 43                               | 36                     |
| Gebrek aan kennis en vaardigheden binnen mijn afdeling of praktijk om dit toe te passen | 19                     | 24                               | 30                     |
| Tijdsgebrek om me hierin te verdiepen                                                   | 40                     | 27                               | 46                     |
| Gebrek aan mogelijkheden om mij hierin bij te scholen                                   | 6                      | 6                                | 13                     |
| Onbekendheid bij patiënten                                                              | 18                     | 14                               | 16                     |
| Vrees voor toename in de zorgvraag van patiënten                                        | 36                     | 35                               | 23                     |
| Vrees voor hogere verwachtingen van patiënten                                           | 33                     | 23                               | 18                     |

|                                                                                                                  | Huisartsen<br>(n=345) (%) | Medisch<br>specialisten<br>(n=268) (%) | Psychiaters<br>(n=61) (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
| Vrees voor kritiek over privacy-aspecten                                                                         | 31                        | 33                                     | 30                        |
| Onduidelijkheid over wet- en regelgeving hierover                                                                | 34                        | 35                                     | 30                        |
| Weerstand op mijn afdeling of bij medewerkers in mijn praktijk voor het uitbreiden van de mogelijkheden hiervoor | 17                        | 5                                      | -                         |
| Weerstand bij mijn patiënten voor het uitbreiden van de mogelijkheden hiervoor                                   | 5                         | 3                                      | 5                         |
| Hoge opstartkosten                                                                                               | 26                        | 10                                     | 7                         |
| Gebrek aan financiële vergoedingen voor de tijd die hierin gaat zitten                                           | 52                        | 41                                     | 28                        |
| Andere belemmerende factor                                                                                       | 20                        | 23                                     | 28                        |

Tabel 5-33

Artsen - Percentage dat positieve effecten ervaart door de toepassing van online contactmogelijkheden met patiënten (n=69-396).

|                                 | Huisartsen<br>(n=396) (%) | Medisch<br>specialisten<br>(n=385) (%) | Psychiaters<br>(n=69) (%) |
|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
| Ervaart positieve effecten      | 68                        | 47                                     | 75                        |
| Ervaart geen positieve effecten | 15                        | 18                                     | 9                         |
| Weet niet                       | 16                        | 35                                     | 16                        |

Tabel 5-34

Top 5 genoemde positieve effecten door het toepassen van online contact met zorggebruikers, onder huisartsen, medisch specialisten en psychiaters die positieve effecten ervaren (n=52-270).

| Huisartsen (n=270)                                                 |     | Medisch specialisten (n=182)                                    |     | Psychiaters (n=52)                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Patiënten vinden het prettig                                       | 74% | Patiënten vinden het prettig                                    | 58% | Verbetering van de toegankelijkheid van de afdeling of praktijk               | 69% |
| Verbetering van de toegankelijkheid van de afdeling of praktijk    | 66% | Verbetering van de toegankelijkheid van de afdeling of praktijk | 47% | Het werkt drempelverlagend om contact op te nemen met de praktijk of afdeling | 64% |
| Het ontlast de telefoon bij de praktijkassistenten                 | 60% | Patiënten ervaren meer invloed op de eigen zorg                 | 43% | Patiënten vinden het prettig                                                  | 54% |
| Het laat zien dat wij als praktijk of afdeling met de tijd meegaan | 48% | Verbetering van de efficiency van onze zorgverlening            | 39% | Verbetering van de continuïteit van onze zorgverlening                        | 50% |
| Verbetering van de efficiency van onze zorgverlening               | 44% | Verbetering van de kwaliteit van onze zorgverlening             | 36% | Patiënten ervaren meer invloed op de eigen zorg                               | 46% |

Tabel 5-35

Artsen - Percentage dat aangeeft de volgende positieve effecten te ervaren door de toepassing van online contactmogelijkheden met patiënten, van de artsen die positieve effecten ervaren (n=52-270).

|                                                                                                  | Huisartsen<br>(n=270) | Medisch<br>specialisten<br>(n=182) | Psychiaters<br>(n=52) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------|
| Verbetering van de kwaliteit van onze zorgverlening                                              | 29                    | 36                                 | 29                    |
| Verbetering van de efficiency van onze zorgverlening                                             | 44                    | 39                                 | 40                    |
| Verbetering van de toegankelijkheid van de afdeling of praktijk                                  | 66                    | 47                                 | 69                    |
| Verbetering van de continuïteit van onze zorgverlening                                           | 21                    | 30                                 | 50                    |
| Het werkt kostenbesparend                                                                        | 10                    | 13                                 | 19                    |
| Het werkt drempelverlagend om contact op te nemen met de praktijk of afdeling                    | 37                    | 34                                 | 65                    |
| Er is meer tijd over voor andere activiteiten door de assistenten van de praktijk of de afdeling | 15                    | 4                                  | 2                     |
| Het ontlast de telefoon bij de praktijkassistenten                                               | 60                    | -                                  | -                     |
| Patiënten vinden het prettig                                                                     | 74                    | 58                                 | 54                    |
| Patiënten voelen zich meer betrokken bij de praktijk of bij de afdeling                          | 11                    | 18                                 | 27                    |
| Patiënten verschijnen beter geïnformeerd op hun afspraken                                        | 12                    | 31                                 | 10                    |
| Patiënten ervaren meer invloed op de eigen zorg                                                  | 23                    | 43                                 | 46                    |
| Patiënten houden hun behandeling makkelijker vol                                                 | 7                     | 10                                 | 8                     |
| Het laat zien dat wij als praktijk of afdeling met de tijd meegaan                               | 48                    | 23                                 | 39                    |
| Er zijn kortere wachttijden in de wachtkamer                                                     | 4                     | 3                                  | 2                     |
| Andere positieve effecten                                                                        | 9                     | 17                                 | 15                    |

Tabel 5-36

Significante verschillen in de bekendheid met verschillende toepassingen onder zorggebruikers over de jaren 2013-2014-2015.

| Zorgverlener       | Bekend met aangeboden eHealth-toepassing<br>(% 'ja, dit is mogelijk')                     | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Huisarts           | Via internet een afspraak maken met mijn huisarts                                         | 7%   | 13%* | 12%  |
|                    | Via internet een herhaalrecept aanvragen bij mijn huisarts                                | 21%  | 30%* | 29%  |
|                    | Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn huisarts                                 | 10%  | 14%* | 14%  |
| Fysiotherapeut     | Via e-mail of website een vraag stellen aan mijn fysiotherapeut                           | 13%  | 19%* | 18%  |
| Medisch specialist | Via internet een afspraak maken met mijn medisch specialist                               | 7%   | 13%* | 11%  |
|                    | Via e-mail of sms een herinnering ontvangen voor een afspraak met mijn medisch specialist | 8%   | 12%* | 18%  |

\*significant verschil tussen 2013 en 2014

**Tabel 5-37**  
Significante verschillen in de mogelijkheden om via internet contact met de huisarts of met de medisch specialist te hebben.

| Mogelijkheden bij de huisarts                                 |  | 2013 | 2014 | 2015   |
|---------------------------------------------------------------|--|------|------|--------|
| Via internet een afspraak maken met de huisarts               |  | 14%  | 18%  | 27%*** |
|                                                               |  |      |      |        |
| Via internet een afspraak maken met een praktijkassistent     |  | 8%   | 14%  | 15%*** |
| Mogelijkheden bij de medisch specialist                       |  | 2013 | 2014 | 2015   |
| Via e-mail of sms een herinnering voor een afspraak ontvangen |  | 18%  | 22%  | 28%*** |

\*\*\* significant verschil tussen 2013 en 2015, maar niet tussen 2013 en 2014 en niet tussen 2014 en 2015

**Tabel 5-38**  
Significante verschillen onder huisartsen in de manieren om de patiënt te attenderen op de mogelijkheden om contact via internet te hebben.

| Manieren van attenderen op de mogelijkheden om via internet contact te hebben met de praktijk |  | 2013 | 2014 | 2015   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|------|--------|
| Via de patiëntenfolder van de praktijk                                                        |  | 61%  | 49%  | 46%*** |

\*\*\* significant verschil tussen 2013 en 2015, maar niet tussen 2013 en 2014 en niet tussen 2014 en 2015

**Tabel 5-39**  
Significante verschillen in artsen die belemmerende factoren ervaren bij het toepassen van contact via internet.

|          |                               | 2014 | 2015  |
|----------|-------------------------------|------|-------|
| Huisarts | Ervaart belemmerende factoren | 80%  | 87%** |

\*\* significant verschil tussen 2014 en 2015

**Tabel 5-40**  
Significante verschillen in de ervaren belemmeringen bij het toepassen van contact via internet bij huisartsen (n=136-345) en medisch specialisten (n=119-268) (percentages zijn ten opzichte van de groep die belemmeringen ervaart).

|                      |                                                                   | 2014 | 2015  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------|------|-------|
| Huisarts             | Gebrek aan mogelijkheden om mij hierin bij te scholen             | 13%  | 6%**  |
| Medisch specialisten | Bij contact via internet is de communicatie niet duidelijk genoeg | 26%  | 38%** |
|                      | Het is minder efficiënt dan telefonisch en face-to-face contact   | 24%  | 38%** |

\*\* significant verschil tussen 2014 en 2015

**Tabel 5-41**  
Significante verschillen in de ervaren positieve effecten bij het toepassen van contact via internet bij medisch specialisten (n=119-268) (percentages zijn ten opzichte van de groep die positieve effecten ervaren).

|                      |                                                                               | 2014 | 2015  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| Medisch specialisten | Verbetering van de toegankelijkheid van de afdeling of praktijk               | 71%  | 47%** |
|                      | Het werkt drempelverlagend om contact op te nemen met de praktijk of afdeling | 49%  | 34%** |
|                      | Het laat zien dat wij als praktijk of afdeling met de tijd meegaan            | 40%  | 23%** |
|                      | Er zijn kortere wachttijden in de wachtkamer                                  | 9%   | 3%**  |
|                      | Patiënten voelen zich meer betrokken bij de praktijk of bij de afdeling       | 8%   | 18%** |
|                      | Patiënten ervaren meer invloed op de eigen zorg                               | 29%  | 43%** |

\*\* significant verschil tussen 2014 en 2015

Tabel 5-42

Artsen - Percentage dat in het afgelopen jaar tijdens een consult met een patiënt regelmatig of altijd gebruik maakte van computers of internet (n=69-396).

| Percentage artsen dat in het afgelopen jaar tijdens een consult met een patiënt regelmatig of altijd gebruik maakte van... | Huisartsen<br>(n=396) (%) | Medisch<br>specialisten<br>(n=385) (%) | Psychiaters<br>(n=69) (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
| ... een computer of tablet om de patiënt informatie te laten zien                                                          | 68                        | 51                                     | 41                        |
| ... internet om iets op te zoeken of na te kijken                                                                          | 86                        | 75                                     | 71                        |





Tabellen bij hoofdstuk 6  
van het onderzoeksrapport

Tabel 6-1

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft zelf informatie te hebben bijgehouden over gezondheid en zorg, via een website of met een telefoon, tablet of ander apparaat (n=682-690).

|                                                                                                                                                          | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste één keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Zelf gegevens bijgehouden over mijn gezondheid via internet of met een app op mijn telefoon of tablet                                                    | 12                                                                       | 16                                                       | 34                                                                 | 39                                                     |
| Zelf gegevens bijgehouden over mijn voeding en/of dieet via internet of met een app op mijn telefoon of tablet                                           | 11                                                                       | 16                                                       | 32                                                                 | 42                                                     |
| Een apparaat of mobiele app gebruikt dat mijn lichamelijke activiteit bijhoudt, zoals een stappenteller bijvoorbeeld tijdens het sporten                 | 19                                                                       | 14                                                       | 29                                                                 | 38                                                     |
| Zelf gegevens bijgehouden over mijn doktersbezoeken en/of behandelingen via internet of met een app op mijn telefoon of tablet                           | 7                                                                        | 20                                                       | 30                                                                 | 43                                                     |
| Zelf gezondheidswaarden gemeten (zoals gewicht of bloeddruk) en deze waarden bijgehouden via internet of met een app op mijn telefoon of tablet          | 13                                                                       | 20                                                       | 31                                                                 | 36                                                     |
| Een apparaat gebruikt dat geregeld gezondheidswaarden (zoals bloeddruk of bloedsuikerwaarden) meet en verstuurt naar mijn zorgverlener of het ziekenhuis | 4                                                                        | 22                                                       | 35                                                                 | 38                                                     |
| Een automatische herinnering om medicijnen in te nemen ingesteld op mijn telefoon                                                                        | 6                                                                        | 27                                                       | 31                                                                 | 36                                                     |

Tabel 6-2

Zorggebruikers - Percentage dat via internet een online behandelvorm of zelftest heeft gebruikt in het afgelopen jaar (n=682).

|                                                                                 | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste één keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Via internet een psychologische zelftest gedaan                                 | 14                                                                       | 14                                                       | 29                                                                 | 43                                                     |
| Via een website (anoniem) een behandeling gevolgd voor psychologische problemen | 2                                                                        | 13                                                       | 30                                                                 | 55                                                     |

**Tabel 6-3**  
**Zorggebruikers - Percentage dat aan een discussiegroep heeft deelgenomen of een computerspel (game) voor de gezondheid heeft gespeeld (n=684-685).**

|                                                                                                                               | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste één keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Deelgenomen aan een discussiegroep over gezondheidsproblemen via internet, bijvoorbeeld met lotgenoten                        | 5                                                                        | 10                                                       | 31                                                                 | 54                                                     |
| Een computerspel (game) gespeeld om gezond(er) gedrag aan te leren of om beter te leren omgaan met de gevolgen van een ziekte | 2                                                                        | 14                                                       | 30                                                                 | 53                                                     |

**Tabel 6-4**  
**Huisartsen - Percentage huisartsen dat aangeeft hoe vaak hij of zij patiënten afgelopen jaar heeft aangeraden om zelf gebruik te maken van de volgende mogelijkheden (n=396).**

|                                                                                                    | Nooit (%) | Soms (%) | Regelmatig (%) | Altijd (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------------|------------|
| Opzoeken van medische informatie op een website                                                    | 1         | 19       | 76             | 4          |
| Gebruik van een medische app voor smartphone of tablet                                             | 36        | 37       | 26             | 1          |
| Een online hulpprogramma volgen voor psychologische klachten                                       | 41        | 47       | 12             | 0          |
| Het zelf online bijhouden van zelf gemeten gezondheidswaarden, zoals gewicht of bloedsuikerspiegel | 68        | 26       | 6              | 0          |
| Het zelf online bijhouden van een persoonlijk gezondheidsdossier                                   | 89        | 10       | 1              | 0          |

**Tabel 6-5**  
**Medisch specialisten - Percentage medisch specialisten dat aangeeft hoe vaak hij of zij patiënten afgelopen jaar heeft aangeraden om zelf gebruik te maken van de volgende mogelijkheden (n=385).**

|                                                                                                    | Nooit (%) | Soms (%) | Regelmatig (%) | Altijd (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------------|------------|
| Opzoeken van medische informatie op een website                                                    | 15        | 39       | 42             | 3          |
| Gebruik van een medische app voor smartphone of tablet                                             | 64        | 24       | 11             | 0          |
| Het zelf online bijhouden van zelf gemeten gezondheidswaarden, zoals gewicht of bloedsuikerspiegel | 76        | 16       | 7              | 1          |
| Het zelf online bijhouden van een persoonlijk gezondheidsdossier                                   | 85        | 11       | 4              | 1          |

Tabel 6-6

Psychiaters - Percentage psychiaters dat aangeeft hoe vaak hij of zij patiënten afgelopen jaar heeft aangeraden om zelf gebruik te maken van de volgende mogelijkheden (n=69).

|                                                                                                     | Nooit (%) | Soms (%) | Regelmatig (%) | Altijd (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------------|------------|
| Opzoeken van medische informatie op een website                                                     | 4         | 35       | 57             | 4          |
| Gebruik van een medische app voor smartphone of tablet                                              | 55        | 33       | 12             | 0          |
| Het zelf online bijhouden van zelf gemeten gezondheidswaarden, bijvoorbeeld over de gemoedstoestand | 59        | 29       | 10             | 2          |
| Het zelf online bijhouden van een persoonlijk gezondheidsdossier                                    | 78        | 19       | 1              | 1          |
| Gebruik van een online (zelf)hulpprogramma                                                          | 54        | 35       | 12             | 0          |

Tabel 6-7

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft dat de fysiotherapeut de mogelijkheid biedt om via internet een behandeling te volgen, van de zorggebruikers die in het afgelopen jaar contact hadden met hun fysiotherapeut (n=223).

|                                                             | Dit is mogelijk bij deze zorgverlener (%) | Weet niet of dit mogelijk is bij deze zorgverlener (%) | Dit is niet mogelijk bij deze zorgverlener (%) |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Via internet een behandeling volgen bij mijn fysiotherapeut | 2                                         | 59                                                     | 39                                             |

Tabel 6-8

Zorggebruikers - Percentage dat via internet en behandeling bij een fysiotherapeut heeft gevolgd in het afgelopen jaar, van de zorggebruikers die in het afgelopen jaar contact hadden met hun fysiotherapeut (n=220).

|                                                             | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste één keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Via internet een behandeling volgen bij mijn fysiotherapeut | 0                                                                        | 16                                                       | 31                                                                 | 52                                                     |

Tabel 6-9

Zorggebruikers - Ervaren psychische gezondheid (n=677).

|            | Zorggebruikers (%) |
|------------|--------------------|
| Uitstekend | 26                 |
| Zeer goed  | 28                 |
| Goed       | 38                 |
| Matig      | 8                  |
| Slecht     | 1                  |

Tabel 6-10

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft met welke GGZ-hulpverlener zij het meest contact hadden in het afgelopen jaar, van de zorggebruikers die contact hadden met GGZ-hulpverlener in het afgelopen jaar (n=71).

|                                      | Zorggebruikers (%) |
|--------------------------------------|--------------------|
| Praktijkondersteuner van de huisarts | 30                 |
| Psycholoog                           | 28                 |
| Psychotherapeut                      | 13                 |
| Psychiater                           | 13                 |
| Andere hulpverlener                  | 17                 |

Tabel 6-11

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft dat de GGZ-hulpverlener de mogelijkheid biedt om een (online) behandeling te volgen, van de zorggebruikers die het afgelopen jaar contact hadden met een GGZ-hulpverlener (n=68-70).

|                                                                                 | Dit is mogelijk (%) | Weet niet of dit mogelijk is (%) | Dit is niet mogelijk (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|--------------------------|
| GGZ-hulpverlener: behandeling in levende lijve, geen online behandeling         | 87                  | 11                               | 1                        |
| GGZ-hulpverlener: behandeling in levende lijve en ook online behandeling        | 12                  | 74                               | 15                       |
| GGZ-hulpverlener: behandeling nooit in levende lijve, alleen online behandeling | 3                   | 66                               | 31                       |

Tabel 6-12

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft dat gebruik te hebben gemaakt van (online) behandeling bij GGZ-hulpverlener, van de zorggebruikers die in het afgelopen jaar contact hadden met GGZ-hulpverlener (n=67-70).

|                                                                                 | Deze behandeling heeft men gevolgd of volgt men op dit moment (%) | Maakt hier geen gebruik van, maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en zou dit niet willen (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| GGZ-hulpverlener: behandeling in levende lijve, geen online behandeling         | 83                                                                | 10                                                       | 3                                                                  | 4                                                      |
| GGZ-hulpverlener: behandeling in levende lijve en ook online behandeling        | 6                                                                 | 25                                                       | 37                                                                 | 32                                                     |
| GGZ-hulpverlener: behandeling nooit in levende lijve, alleen online behandeling | 0                                                                 | 3                                                        | 25                                                                 | 72                                                     |

*Tabel 6-13  
Psychiaters - Percentage psychiaters dat aangeeft of manieren waarop patiënten contact kunnen hebben met henzelf of hun afdeling mogelijk zijn (n=69).*

|                                                                                                                      | Dit is mogelijk (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Via internet een psychologische zelftest doen                                                                        | 30                  | 6                                                          | 26                                                                | 20                                                                          | 17                                                                  |
| Via internet een vraag stellen over psychische problemen aan een zorgverlener                                        | 36                  | 10                                                         | 28                                                                | 20                                                                          | 6                                                                   |
| Via een chatprogramma een gesprek voeren over psychische problemen met een zorgverlener                              | 16                  | 6                                                          | 22                                                                | 39                                                                          | 17                                                                  |
| Via internet een zelfhulpprogramma doorlopen zonder begeleiding van een zorgverlener                                 | 19                  | 12                                                         | 30                                                                | 17                                                                          | 22                                                                  |
| Via internet een behandeling volgen met begeleiding op afstand, zonder combinatie met offline face-to-face contacten | 13                  | 1                                                          | 15                                                                | 41                                                                          | 30                                                                  |
| Via internet een behandeling volgen, in combinatie met offline face-to-face contacten                                | 29                  | 15                                                         | 32                                                                | 19                                                                          | 6                                                                   |
| Deelnemen aan een online forum over psychische problemen met andere patiënten                                        | 12                  | 6                                                          | 39                                                                | 29                                                                          | 15                                                                  |

Tabel 6-14

Psychiaters - Percentage psychiaters dat aangeeft hoe vaak het in het afgelopen jaar in de praktijk voorkwam dat de volgende manieren voor patiënten om contact te hebben met henzelf of de afdeling zijn gebruikt, van de psychiaters waarbij dit mogelijk was (n=8-23).

|                                                                                                                            | Dit kwam niet voor (%) | Dit kwam een enkele keer voor (%) | Dit kwam ten minste maandelijks voor (%) | Dit kwam ten minste wekelijks voor (%) | Dit kwam ten minste dagelijks voor (%) | Dat weet ik niet (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|
| Via internet een psychologische zelftest doen (n=21)                                                                       | 0                      | 29                                | 33                                       | 19                                     | 5                                      | 14                   |
| Via internet een vraag stellen over psychische problemen aan een zorgverlener (n=23)                                       | 4                      | 17                                | 26                                       | 30                                     | 17                                     | 4                    |
| Via een chatprogramma een gesprek voeren over psychologische problemen met een zorgverlener (n=10)                         | 10                     | 40                                | 20                                       | 20                                     | 10                                     | 0                    |
| Via internet een zelfhulpprogramma doorlopen zonder begeleiding van een zorgverlener (n=12)                                | 25                     | 8                                 | 17                                       | 8                                      | 17                                     | 25                   |
| Via internet een behandeling volgen met begeleiding op afstand, zonder combinatie met offline face-to-face contacten (n=9) | 22                     | 0                                 | 44                                       | 0                                      | 22                                     | 11                   |
| Via internet een behandeling volgen, in combinatie met offline face-to-face contacten (n=18)                               | 11                     | 11                                | 11                                       | 50                                     | 11                                     | 6                    |
| Deelnemen aan een online forum over psychische problemen met andere patiënten (n=8)                                        | 13                     | 13                                | 0                                        | 13                                     | 13                                     | 50                   |

Tabel 6-15

Significante verschillen in het zelf meten en gegevens bijhouden via internet of met app.

|                                                                                                                          | 2014 | 2015 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Een apparaat of mobiele app gebruikt dat lichamelijke activiteit bijhoudt, zoals een stappenteller tijdens het sporten   | 12%  | 19%* |
| Zelf gegevens bijgehouden over doktersbezoeken en/of behandelingen via internet of met een app op een telefoon of tablet | 3%   | 7%*  |
| Zelf gegevens bijgehouden over de gezondheid via internet of met een app op een telefoon of tablet                       | 9%   | 12%* |
| Zelf gegevens bijgehouden over voeding en/of dieet via internet of met een app op een telefoon of tablet                 | 8%   | 11%* |

\* significant verschil tussen 2014 en 2015

**Tabel 6-16**  
Significante verschillen in het gebruik van zelftests en discussiegroepen.

|                                                                                                       | 2014 | 2015 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Via internet een psychologische zelftest gedaan                                                       | 8%   | 14%* |
| Deelgenomen aan een discussiegroep over gezondheidsproblemen bijvoorbeeld met lotgenoten via internet | 1%   | 5%*  |

\* significant verschil tussen 2014 en 2015

**Tabel 6-17**  
Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft hoe vaak men in het afgelopen jaar gesport heeft (n=673).

|                             | Zorggebruikers (%) |
|-----------------------------|--------------------|
| Tenminste 52 keer per jaar  | 44                 |
| Tenminste 12 keer per jaar  | 22                 |
| Minder dan 12 keer per jaar | 13                 |
| Nooit                       | 21                 |



Tabellen bij hoofdstuk 7  
van het onderzoeksrapport

Tabel 7-1

Verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners - Percentage dat aangeeft diverse toepassingen in het afgelopen jaar tijdens het werk in de directe cliënten/patiëntenzorg te hebben gebruikt (n=899-903).

|                                                                                                                                                     | Nooit (%) | Soms (%) | Regelmatig (%) | Vaak (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------------|----------|
| Gebruik van een computer of tablet (bijv. een iPad) om een cliënt informatie te laten zien                                                          | 37        | 15       | 13             | 35       |
| Gebruik van een computer of tablet (bijv. iPad) om op afstand informatie op te halen uit het elektronisch cliënten/patiëntendossier of het zorgplan | 30        | 9        | 12             | 49       |
| Gebruik van internet om informatie op te zoeken                                                                                                     | 5         | 17       | 30             | 48       |
| Gebruik van apps voor zorg en gezondheid                                                                                                            | 38        | 28       | 18             | 15       |

Tabel 7-2

Verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners - Percentage dat aangeeft of er in de instelling met toezichhoudende technieken is gewerkt in het afgelopen jaar (n=891).

|                                                                              | Verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners |                  |                  |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                              | Totaal (n=891) (%)                                      | Cure (n=310) (%) | Care (n=581) (%) |
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                 | 29                                                      | 22               | 33               |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn instelling                   | 15                                                      | 16               | 14               |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen           | 4                                                       | 2                | 4                |
| Nee en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 11                                                      | 11               | 11               |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn instelling                           | 32                                                      | 41               | 27               |
| Weet ik niet                                                                 | 10                                                      | 8                | 10               |

Tabel 7-3

Verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners - Percentage dat aangeeft of er in de instelling met beeldbellen is gewerkt in het afgelopen jaar (n=898).

|                                                                              | Verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners |                  |                  |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                              | Totaal (n=898) (%)                                      | Cure (n=309) (%) | Care (n=589) (%) |
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                 | 7                                                       | 1                | 10               |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn instelling                   | 12                                                      | 9                | 13               |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen           | 4                                                       | 2                | 5                |
| Nee en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 17                                                      | 14               | 19               |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn instelling                           | 47                                                      | 51               | 46               |
| Weet ik niet                                                                 | 13                                                      | 23               | 8                |

**Tabel 7-4**  
Verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners  
- Percentage dat aangeeft of er in de instelling met medicijndispensers is gewerkt in het afgelopen jaar (n=901).

|                                                                              | Verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners |                  |                  |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                              | Totaal (n=901) (%)                                      | Cure (n=310) (%) | Care (n=591) (%) |
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                 | 7                                                       | 3                | 9                |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn instelling                   | 7                                                       | 3                | 9                |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen           | 4                                                       | 1                | 6                |
| Nee en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 17                                                      | 13               | 19               |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn instelling                           | 50                                                      | 58               | 46               |
| Weet ik niet                                                                 | 14                                                      | 22               | 10               |

**Tabel 7-5**  
Huisartsen - Percentage dat aangeeft of telemonitoring bij verschillende patiëntgroepen in hun praktijk wordt toegepast (n=396).

|                         | Dit is mogelijk voor de praktijk van de zorgverlener (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|-------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Patiënten met diabetes  | 11                                                       | 6                                                          | 49                                                                | 25                                                                          | 10                                                                  |
| Patiënten met hartfalen | 2                                                        | 3                                                          | 47                                                                | 36                                                                          | 13                                                                  |
| Patiënten met COPD      | 2                                                        | 4                                                          | 42                                                                | 38                                                                          | 14                                                                  |
| Patiënten met astma     | 1                                                        | 4                                                          | 44                                                                | 37                                                                          | 14                                                                  |
| Andere patiënten        | 4                                                        | 1                                                          | 24                                                                | 42                                                                          | 30                                                                  |

**Tabel 7-6**  
Huisartsen - Percentage dat aangeeft voor welk deel van alle patiënten voor wie dit zinvol zou zijn, telemonitoring wordt toegepast, van de huisartsen bij wie telemonitoring mogelijk is (n=5-43).

|                               | Onbekend (%) | Tot 10% (%) | Tot 20% (%) | Tot 50% (%) | Tot 100% (%) |
|-------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Patiënten met diabetes (n=43) | 14           | 61          | 19          | 7           | 0            |
| Patiënten met hartfalen (n=8) | 13           | 63          | 25          | 0           | 0            |
| Patiënten met COPD (n=8)      | 50           | 13          | 25          | 13          | 0            |
| Patiënten met astma (n=5)     | 40           | 0           | 40          | 20          | 0            |
| Andere patiënten (n=15)       | 20           | 67          | 0           | 13          | 0            |

Tabel 7-7

Medisch specialisten - Percentage dat aangeeft of telemonitoring voor hun specialisme relevant is en wordt toegepast (n=385).

|                                                                           | Medisch specialisten (%) |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Het is relevant en het wordt al toegepast door de afdeling                | 11                       |
| Het is relevant en er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken | 5                        |
| Het is relevant, maar er zijn nog geen plannen om dit mogelijk te maken   | 30                       |
| Het is niet relevant                                                      | 55                       |

Tabel 7-8

Medisch specialisten - Percentage dat aangeeft voor welk deel van alle patiënten voor wie dit zinvol zou zijn, telemonitoring wordt toegepast, van de medisch specialisten die telemonitoring toepassen (n=41).

|              | Medisch specialisten (%) |
|--------------|--------------------------|
| tot 10%      | 60                       |
| tot 20%      | 24                       |
| tot 50%      | 1                        |
| tot 100%     | 6                        |
| Weet ik niet | 8                        |

Tabel 7-9

Medisch specialisten - Percentage dat aangeeft voor welke groep(en) patiënten die zij behandelen telemonitoring relevant is, van de medisch specialisten die telemonitoring voor hun specialisme relevant vinden (n=175).

| Telemonitoring is relevant voor: | Medisch specialisten (%) |
|----------------------------------|--------------------------|
| Patiënten met diabetes           | 31                       |
| Patiënten met hartfalen          | 25                       |
| Patiënten met COPD               | 17                       |
| Patiënten met astma              | 14                       |
| Andere patiënten                 | 67                       |

Tabel 7-10

Psychiaters - Percentage dat aangeeft of telemonitoring bij verschillende patiëntgroepen in hun praktijk wordt toegepast, van de psychiaters die aangeven dat het voor hen van toepassing is (n=34-38).

|                                                             | Dit wordt toegepast op de afdeling van de zorgverlener (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Patiënten met stemmingsstoornissen (n=38)                   | 13                                                         | 21                                                         | 32                                                                | 26                                                                          | 8                                                                   |
| Patiënten met angststoornissen (n=37)                       | 19                                                         | 22                                                         | 24                                                                | 27                                                                          | 8                                                                   |
| Patiënten met middelenstoornissen (n=35)                    | 14                                                         | 11                                                         | 29                                                                | 31                                                                          | 14                                                                  |
| Patiënten met aandachtstekort- of gedragsstoornissen (n=36) | 14                                                         | 8                                                          | 39                                                                | 28                                                                          | 11                                                                  |
| Andere groepen patiënten (n=34)                             | 9                                                          | 15                                                         | 35                                                                | 32                                                                          | 9                                                                   |

Tabel 7-11

Psychiaters - Percentage dat aangeeft voor welk deel van alle patiënten voor wie dit zinvol zou zijn, telemonitoring wordt toegepast, van de psychiaters die telemonitoring bij deze patiëntengroep toepassen (n=3-7).

|                                                            | Onbekend | Tot 10% (%) | Tot 20% (%) | Tot 50% (%) | Tot 100% (%) |
|------------------------------------------------------------|----------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Patiënten met stemmingsstoornissen (n=5)                   | 0        | 20          | 20          | 60          | 0            |
| Patiënten met angststoornissen (n=7)                       | 0        | 29          | 29          | 43          | 0            |
| Patiënten met middelenstoornissen (n=4)                    | 0        | 50          | 0           | 50          | 0            |
| Patiënten met aandachtstekort- of gedragsstoornissen (n=5) | 0        | 20          | 20          | 40          | 20           |
| Andere groepen patiënten (n=3)                             | 0        | 33          | 0           | 67          | 0            |

Tabel 7-12

Verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners - Percentage dat aangeeft of er in de instelling met telemonitoring is gewerkt in het afgelopen jaar (n=900).

|                                                                              | Totaal (n=900) (%) | Cure (n=310) (%) | Care (n=590) (%) |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                 | 9                  | 17               | 5                |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn instelling                   | 13                 | 23               | 7                |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen           | 5                  | 4                | 6                |
| Nee en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 16                 | 9                | 20               |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn instelling                           | 44                 | 33               | 49               |
| Weet ik niet                                                                 | 14                 | 15               | 13               |

Tabel 7-13

Significante verschillen in het gebruik van internet in de directe cliënten-of patiëntenzorg door verpleegkundigen, in 2014 en 2015.

|                                                                                                                                             | 2014<br>% vaak | 2015<br>% vaak |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Een computer of tablet (bijv. iPad) om op afstand informatie op te halen uit het elektronisch cliënten- of patiëntendossier of het zorgplan | 39             | 49*            |
| Internet om informatie op te zoeken                                                                                                         | 28             | 48*            |
| Een computer of tablet (bijv. iPad) om een cliënt informatie te laten zien                                                                  | 20             | 35*            |
| Apps voor zorg en gezondheid                                                                                                                | 6              | 15*            |

\* Significant verschil tussen 2014 en 2015

Tabel 7-14

Percentage verpleegkundigen dat aangeeft gebruik te maken van beeldbellen en medicijndispensers, in 2014 en 2015.

|                                                                 | 2014<br>% | 2015<br>% |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <i>Gebruik (zelf of in de instelling) van beeldbellen</i>       |           |           |
| totaal                                                          | 10        | 18*       |
| cure                                                            | 6         | 11        |
| care                                                            | 12        | 23*       |
| <i>Gebruik (zelf of in de instelling) van medicijndispenser</i> |           |           |
| totaal                                                          | 10        | 14*       |
| cure                                                            | 7         | 6         |
| care                                                            | 11        | 19*       |

\* Significant verschil tussen 2014 en 2015



Tabellen bij hoofdstuk 8  
van het onderzoeksrapport

Tabel 8-1

Huisartsen - Percentage dat aangeeft of manieren waarop patiënten via internet inzage kunnen hebben in het patiënten-dossier dat de arts bijhoudt mogelijk zijn (n=396).

|                                                                                                       | Dit is mogelijk voor de praktijk van de zorgverlener (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Via internet inzage krijgen in de voor de patiënt gestelde diagnoses                                  | 10                                                       | 5                                                          | 21                                                                | 40                                                                          | 23                                                                  |
| Via internet inzage krijgen in notities (decursus) in het dossier                                     | 2                                                        | 2                                                          | 9                                                                 | 42                                                                          | 44                                                                  |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen      | 10                                                       | 6                                                          | 28                                                                | 36                                                                          | 20                                                                  |
| Via internet inzage krijgen in de voorgeschreven medicatie                                            | 17                                                       | 7                                                          | 45                                                                | 20                                                                          | 10                                                                  |
| Via internet zelf opmerkingen of gemeten gezondheidswaarden toevoegen aan hun eigen medische gegevens | 7                                                        | 6                                                          | 27                                                                | 39                                                                          | 22                                                                  |

Tabel 8-2

Medisch specialisten - Percentage dat aangeeft of manieren waarop patiënten via internet inzage kunnen hebben in het patiënten-dossier dat de arts bijhoudt mogelijk zijn (n=385).

|                                                                                                       | Dit is mogelijk voor de praktijk van de zorgverlener (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Via internet inzage krijgen in de voor de patiënt gestelde diagnoses                                  | 15                                                       | 14                                                         | 28                                                                | 28                                                                          | 16                                                                  |
| Via internet inzage krijgen in notities (decursus) in het dossier                                     | 7                                                        | 12                                                         | 15                                                                | 31                                                                          | 35                                                                  |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen      | 13                                                       | 13                                                         | 25                                                                | 29                                                                          | 21                                                                  |
| Via internet inzage krijgen in de voorgeschreven medicatie                                            | 11                                                       | 15                                                         | 50                                                                | 14                                                                          | 10                                                                  |
| Via internet zelf opmerkingen of gemeten gezondheidswaarden toevoegen aan hun eigen medische gegevens | 4                                                        | 8                                                          | 34                                                                | 31                                                                          | 23                                                                  |

Tabel 8-3

Psychiaters - Percentage dat aangeeft of manieren waarop patiënten via internet inzage kunnen hebben in het patiënten-dossier dat de arts bijhoudt mogelijk zijn (n=69).

|                                                                                                       | Dit is mogelijk voor de praktijk van de zorgverlener (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de zorgverlener zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de zorgverlener zou dit ook niet willen (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Via internet inzage krijgen in de voor deze patiënt gestelde diagnoses                                | 10                                                       | 10                                                         | 22                                                                | 39                                                                          | 19                                                                  |
| Via internet inzage krijgen in notities (decursus) in het dossier                                     | 4                                                        | 12                                                         | 19                                                                | 38                                                                          | 28                                                                  |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen      | 6                                                        | 9                                                          | 45                                                                | 28                                                                          | 13                                                                  |
| Via internet inzage krijgen in de voorgeschreven medicatie                                            | 4                                                        | 13                                                         | 55                                                                | 20                                                                          | 7                                                                   |
| Via internet zelf opmerkingen of gemeten gezondheidswaarden toevoegen aan hun eigen medische gegevens | 1                                                        | 4                                                          | 42                                                                | 33                                                                          | 19                                                                  |

Tabel 8-4

Zorggebruikers - Percentage dat de mogelijkheid had om via internet de medische gegevens in te zien die hun zorgverlener bijhoudt, van de zorggebruikers die in het afgelopen jaar contact hadden met deze zorgverlener (n=70-559).

|                            | Dit is mogelijk bij deze zorgverlener (%) | Weet niet of dit mogelijk is bij deze zorgverlener (%) | Dit is niet mogelijk bij deze zorgverlener (%) |
|----------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Huisarts (n=559)           | 3                                         | 66                                                     | 31                                             |
| Medisch specialist (n=328) | 4                                         | 71                                                     | 24                                             |
| Fysiotherapeut (n=224)     | 2                                         | 67                                                     | 32                                             |
| GGZ-hulpverlener (n=70)    | 3                                         | 66                                                     | 31                                             |

Tabel 8-5

Zorggebruikers - Percentage dat aangeeft gebruik te hebben gemaakt van de mogelijkheid om via internet de medische gegevens in te zien die hun zorgverlener bijhoudt, van de zorggebruikers die in het afgelopen jaar contact hadden met deze zorgverlener (n=70-550).

|                            | Heeft hier het afgelopen jaar tenminste één keer gebruik van gemaakt (%) | Maakt hier geen gebruik van maar zou dit wel willen (%) | Maakt hier geen gebruik van en weet niet of men dit zou willen (%) | Heeft hier geen gebruik van gemaakt en zou dit niet willen (%) |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Huisarts (n=550)           | 1                                                                        | 46                                                      | 31                                                                 | 23                                                             |
| Medisch specialist (n=328) | 1                                                                        | 40                                                      | 29                                                                 | 30                                                             |
| Fysiotherapeut (n=220)     | 1                                                                        | 42                                                      | 31                                                                 | 26                                                             |
| GGZ-hulpverlener (n=70)    | 0                                                                        | 41                                                      | 31                                                                 | 27                                                             |

**Tabel 8-6**  
**Artsen - Percentage dat aangeeft of zij online inzage voor patiënten in het patiëntendossier van de arts wenselijk vinden (n=69-396).**

|             | Huisartsen<br>(n=396) (%) | Medisch<br>specialisten<br>(n=385) (%) | Psychiaters<br>(n=69) (%) |
|-------------|---------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
| Gewenst     | 39                        | 40                                     | 45                        |
| Ongewenst   | 49                        | 49                                     | 39                        |
| Geen mening | 12                        | 11                                     | 16                        |

**Tabel 8-7**  
**Inventarisatie van argumenten waarom artsen inzage wel of niet gewenst vinden.**

| Argumenten van artsen die inzage gewenst vinden                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Argumenten van artsen die inzage ongewenst vinden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het is het recht van de patiënt</li> <li>• Het vergroot de verantwoordelijkheid en betrokkenheid van de patiënt</li> <li>• Het geeft de patiënt een rol in het beheer van het dossier</li> <li>• Het versterkt regie en zelfmanagement</li> <li>• Het bevordert openheid en vertrouwen</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzage kan, door onduidelijkheid, onnodige zorgen en misverstanden oproepen</li> <li>• Het dossier is van de arts</li> <li>• Inzage moet beperkt zijn tot specifieke gegevens</li> <li>• Inzage heeft invloed op de wijze van dossiervoering</li> <li>• Inzage moet onder regels en randvoorwaarden</li> <li>• Inzage door patiënten kost meer tijd</li> <li>• Inzage verandert de arts-patiëntrelatie</li> <li>• Inzage heeft geen meerwaarde</li> <li>• De patiënt gaat mogelijk niet goed om met de gegevens</li> <li>• Beperkingen met betrekking tot de doelgroep</li> </ul> |
| Genoemde nadelen, beperkingen en randvoorwaarden door artsen die inzage wel gewenst vinden                                                                                                                                                                                                                                                        | Genoemde voordelen en redenen voor inzage door artsen die inzage niet gewenst vinden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzage moet beperkt zijn tot specifieke gegevens</li> <li>• Inzage kan onnodige zorgen en misverstanden oproepen</li> <li>• Inzage moet onder regels en randvoorwaarden</li> <li>• Beperkingen met betrekking tot de doelgroep</li> <li>• Inzage heeft invloed op de wijze van dossiervoering</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De patiënt heeft recht op inzage</li> <li>• Het is goed voor de kwaliteit van zorg</li> <li>• Het vergroot de veiligheid</li> <li>• Het vergroot de betrokkenheid van de patiënt</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

*Tabel 8-8*  
*Huisartsen - Argumenten*  
*genoemd door huisartsen die*  
*inzage wel gewenst vinden (n=154).*

| Argumenten                                                                        | Voorbeelden van genoemde argumenten                                                                                                                                                                                                 | Aantal keer genoemd |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Het vergroot verantwoordelijkheid en betrokkenheid van de patiënt                 | Het bevordert de verantwoordelijkheid voor de gezondheid, het vergroot de betrokkenheid van de patiënt bij zijn gezondheid/ ziekte en behandeling, de patiënt heeft meer inzicht in zijn eigen gezondheid en ziekte                 | 51                  |
| Het is het recht van de patiënt                                                   | De gegevens zijn van de patiënt, de patiënt heeft er recht op, de gegevens gaan over de patiënt                                                                                                                                     | 48                  |
| Het geeft de patiënt een rol in het beheer van het dossier                        | De patiënt kan eventueel fouten corrigeren, de patiënt en de zorgverlener delen de verantwoordelijkheid voor het dossier, de patiënt kan ook zijn eigen dossier beheren, de patiënt kan de informatie delen met andere behandelaars | 41                  |
| Het versterkt regie en zelfmanagement                                             | De patiënt is in staat tot zelfzorg/zelfmanagement, de patiënt kan eigen regie voeren, de patiënt komt in een meer gelijkwaardige positie                                                                                           | 15                  |
| Het bevordert openheid en vertrouwen                                              | Het bevordert transparantie, het verbetert het vertrouwen en/ of de relatie tussen arts en patiënt                                                                                                                                  | 12                  |
| Overig                                                                            | Het hoort bij deze tijd, patiënten vinden het prettig, het scheelt de zorgverlener tijd, het verbetert de kwaliteit van zorg                                                                                                        | 7                   |
| <b>Nadelen, beperkingen en randvoorwaarden van inzage in het patiëntendossier</b> |                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
| Inzage moet beperkt zijn tot specifieke gegevens                                  | Beperkte inzage, inzage op hoofdlijnen, niet de eigen werkaantekeningen van de arts, deel van de informatie alleen met uitleg of op verzoek, gegevens moeten begrijpelijk zijn                                                      | 55                  |
| Inzage kan onnodige zorgen en misverstanden oproepen                              | Het kan tot onnodige zorgen leiden, patiënt kan sommige gegevens niet interpreteren, het kan leiden tot (onnodige) extra vragen                                                                                                     | 17                  |
| Inzage moet onder regels en randvoorwaarden                                       | Heldere regels zijn nodig, moet vergoed worden, informatiebeveiliging moet goed op orde zijn, alleen in het bijzijn van de zorgverlener, zodat vragen beantwoord kunnen worden                                                      | 15                  |
| Beperkingen met betrekking tot de doelgroep                                       | Het is niet voor iedereen even wenselijk, verwacht dat veel patiënten hierin niet blijvend geïnteresseerd zijn                                                                                                                      | 4                   |
| Inzage heeft invloed op de wijze van dossiervoering                               | De zorgverlener moet anders gaan schrijven in het dossier, het moet niet leiden tot een wijziging in systematiek en vastlegging                                                                                                     | 3                   |

Tabel 8-9  
Huisartsen - Argumenten  
genoemd door huisartsen die  
inzage niet gewenst vinden  
(n=194).

| Argumenten                                                                  | Voorbeelden van genoemde argumenten                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Aantal keer<br>genoemd |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Inzage kan, door onduidelijkheid, onnodige zorgen en misverstanden oproepen | Patiënten hebben uitleg van een arts nodig, het kan tot onnodige zorgen leiden, het kan misverstanden oproepen, patiënt kan sommige gegevens niet interpreteren, de patiënt begrijpt niet alles, inzage leidt tot meer vragen dan duidelijkheid, het dossier bevat vermoedens, toelichting ontbreekt en is soms noodzakelijk | 109                    |
| Inzage heeft invloed op de wijze van dossiervoering                         | De zorgverlener moet anders gaan schrijven in het dossier, de verslagleggingsstructuur moet veranderen, de arts kan niet meer vrijuit schrijven                                                                                                                                                                              | 37                     |
| Het dossier is van artsen                                                   | Het dossier is van de arts en niet van de patiënt, arts heeft het dossier nodig om zijn werk goed te kunnen doen, het dossier is er om patiëntgegevens met collega's te delen, het dossier bevat aantekeningen van de arts                                                                                                   | 36                     |
| Inzage moet beperkt zijn tot specifieke gegevens                            | Beperkte inzage, niet de werkaantekeningen van de arts, informatie alleen delen met uitleg of op verzoek, inzage alleen in het bijzijn van de arts                                                                                                                                                                           | 31                     |
| Inzage moet onder regels en randvoorwaarden                                 | Privacy is nog niet goed geborgd, informatiebeveiliging is nu niet goed, goede authenticatie is niet mogelijk, leidt tot problemen met toestemming                                                                                                                                                                           | 29                     |
| Inzage door patiënten kost meer tijd                                        | Het kost meer tijd, het dossier moet in leken taal geschreven worden, er komen meer vragen en deze moeten beantwoord worden, inzage leidt tot meer consults, het leidt tot meer werk                                                                                                                                         | 23                     |
| Inzage heeft geen meerwaarde                                                | Er is geen bewijs dat inzage tot betere zorg leidt, inzage is niet van toegevoegde waarden                                                                                                                                                                                                                                   | 10                     |
| Inzage verandert de arts-patiëntrelatie                                     | Patiënt kan om aanpassingen in het dossier vragen, inzage kan tot discussie leiden, arts wil geen controle door patiënten                                                                                                                                                                                                    | 9                      |
| Patiënt gaat mogelijk niet goed om met de gegevens                          | Patiënt kent de consequenties van het delen van gegevens niet, arts heeft geen controle meer op zijn beroepsgeheim, anderen kunnen misbruik maken van de gegevens                                                                                                                                                            | 9                      |
| Voordelen                                                                   | Het vergroot de veiligheid en het vergroot de betrokkenheid van de patiënt                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                      |
| Overig                                                                      | Er moet een eigen dossier van de patiënt komen, focus op het dossier wordt te groot, er wordt al veel informatie gegeven op een consult dus inzage is overbodig                                                                                                                                                              | 10                     |

Tabel 8-10

Medisch specialisten - Argumenten genoemd door medisch specialisten die inzage wel gewenst vinden (n=149).

| Argumenten                                                                         | Voorbeelden van genoemde argumenten                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aantal keer genoemd |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Het is het recht van de patiënt                                                    | De gegevens zijn van de patiënt, de gegevens gaan over de patiënt                                                                                                                                                                                                                                                           | 64                  |
| Het vergroot verantwoordelijkheid en betrokkenheid van de patiënt                  | Het bevordert de verantwoordelijkheid voor de gezondheid, het vergroot de betrokkenheid van de patiënt bij zijn gezondheid/ ziekte en behandeling, de patiënt heeft meer inzicht in zijn eigen gezondheid en ziekte, de patiënt wordt een betere gesprekspartner voor de zorgverlener                                       | 37                  |
| Het bevordert openheid en vertrouwen                                               | Het bevordert transparantie, het verbetert het vertrouwen en/ of de relatie tussen arts en patiënt, er staan geen geheimen in, het schept meer duidelijkheid voor de patiënt                                                                                                                                                | 28                  |
| Het geeft de patiënt een rol in het beheer van het dossier                         | De patiënt kan eventueel fouten corrigeren, de patiënt en de zorgverlener delen de verantwoordelijkheid voor het dossier, de patiënt kan zaken achteraf nalezen, de patiënt kan ook zijn eigen dossier beheren, het bevordert de zorgvuldigheid van het dossier, de patiënt kan de informatie delen met andere behandelaars | 19                  |
| Het versterkt regie en zelfmanagement                                              | De patiënt is in staat tot zelfzorg/zelfmanagement, de patiënt kan eigen regie voeren, de patiënt komt in een meer gelijkwaardige positie, de patiënt kan beter meebeslissen/meedenken over het beleid, het draagt bij aan <i>patient empowerment</i>                                                                       | 19                  |
| Overig                                                                             | Het scheelt de zorgverlener tijd als de patiënt zonder hulp in het dossier kan kijken, patiënten vragen er om, het is een te verwachten ontwikkeling                                                                                                                                                                        | 8                   |
| <b>Nadelen, beperkingen en randvoorwaarden voor inzage in het patiëntendossier</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
| Inzage moet beperkt zijn tot specifieke gegevens                                   | Beperkte inzage, niet de eigen werkaantekeningen van de arts, deel van de informatie alleen met uitleg of op verzoek, het liefst na een consult, gegevens moeten begrijpelijk zijn, gegevens moeten volledig en correct zijn                                                                                                | 15                  |
| Inzage kan onnodige zorgen en misverstanden oproepen                               | Het kan tot onnodige zorgen leiden, patiënt kan sommige gegevens niet interpreteren, het kan leiden tot (onnodige) extra vragen, het kan misverstanden oproepen                                                                                                                                                             | 15                  |
| Inzage moet onder regels en randvoorwaarden                                        | Heldere regels zijn nodig, moet vergoed worden, informatiebeveiliging moet goed op orde zijn, alleen in het bijzijn van de zorgverlener, zodat vragen beantwoord kunnen worden, arts wil weten of/wanneer de patiënt het dossier heeft ingezien, regels met betrekking tot inzage door wettelijk vertegenwoordiger          | 10                  |
| Inzage heeft invloed op de wijze van dossiervoering                                | Het vraagt een andere houding van de medewerkers, de arts kan niet meer vrijuit schrijven, angst voor misbruik om te zoeken naar fouten (juridisering)                                                                                                                                                                      | 6                   |
| Beperkingen met betrekking tot de doelgroep                                        | Het is niet voor iedereen even wenselijk; het vergt vaardigheden van patiënten                                                                                                                                                                                                                                              | 4                   |

*Tabel 8-11  
Medisch specialisten - Argumenten  
genoemd door medisch specialis-  
ten die inzage niet gewenst vinden  
(n=188).*

| Argumenten                                                                  | Voorbeelden van genoemde argumenten                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Aantal keer<br>genoemd |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Inzage kan, door onduidelijkheid, onnodige zorgen en misverstanden oproepen | Patiënten hebben uitleg van een arts nodig, het kan tot onnodige zorgen leiden, het kan misverstanden oproepen, patiënt kan sommige gegevens niet interpreteren, de patiënt begrijpt niet alles, inzage leidt tot meer vragen dan duidelijkheid, het dossier bevat vermoedens, toelichting ontbreekt en is soms noodzakelijk | 142                    |
| Het dossier is van artsen                                                   | Het dossier is van de arts en niet van de patiënt, arts heeft het dossier nodig om zijn werk goed te kunnen doen, het dossier is er om patiëntgegevens met collega's te delen, het dossier bevat aantekeningen van de arts                                                                                                   | 42                     |
| Inzage moet beperkt zijn tot specifieke gegevens                            | Beperkte inzage, niet de werkaantekeningen van de arts, informatie alleen delen met uitleg of op verzoek, inzage alleen in het bijzijn van de arts, resultaten van onderzoeken en aantekeningen niet eerder dan besproken                                                                                                    | 31                     |
| Inzage heeft invloed op de wijze van dossiervoering                         | De zorgverlener moet anders gaan schrijven in het dossier, de verslagleggingsstructuur moet veranderen, de arts kan niet meer vrijuit schrijven, er staat minder informatie in het dossier                                                                                                                                   | 18                     |
| Inzage moet onder regels en randvoorwaarden                                 | Privacy is nog niet goed geborgd, informatiebeveiliging is nu niet goed, goede authenticatie is niet mogelijk, leidt tot problemen met toestemming, inzage door een vertegenwoordiger                                                                                                                                        | 16                     |
| Inzage verandert de arts-patiëntrelatie                                     | Inzage kan tot discussie leiden, het dossier bevat aantekeningen die de arts-patiëntrelatie kunnen schaden                                                                                                                                                                                                                   | 12                     |
| Inzage door patiënten kost meer tijd                                        | Het kost meer tijd, er komen meer vragen en deze moeten beantwoord worden, inzage leidt tot meer consults, het leidt tot meer werk                                                                                                                                                                                           | 11                     |
| Beperkingen met betrekking tot de doelgroep                                 | Inzage is niet voor iedereen wenselijk, patiënt is niet in staat tot regievoering                                                                                                                                                                                                                                            | 8                      |
| Inzage heeft geen meerwaarde                                                | Inzage is niet van toegevoegde waarde, inzage leidt niet tot meer regie                                                                                                                                                                                                                                                      | 4                      |
| Patiënt gaat mogelijk niet goed om met de gegevens                          | Anderen kunnen misbruik maken van de gegevens, het is niet zeker dat de patiënt de enige is die het dossier inziet                                                                                                                                                                                                           | 4                      |
| Voordelen                                                                   | Het is goed voor de kwaliteit van zorg                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                      |
| Overig                                                                      | Patiënt heeft recht op inzage, inzage kan door onrust tot extra klachten leiden, nu is niet vastgelegd hoe, wat en waar genoteerd moet worden, er is inzage in het communicatiedossier (ZWIP), genuanceerde communicatie is niet altijd mogelijk                                                                             | 11                     |

Tabel 8-12  
Psychiaters - Argumenten  
genoemd door psychiaters die  
inzage wel gewenst vinden (n=31).

| Argumenten                                                                        | Voorbeelden van genoemde argumenten                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aantal keer genoemd |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Het is het recht van de patiënt                                                   | De patiënt heeft er recht op, de gegevens zijn van de patiënt, de gegevens gaan over de patiënt                                                                                                                                                                                                           | 11                  |
| Het versterkt regie en zelfmanagement                                             | De patiënt kan beter eigen regie voeren, de patiënt kan beter meedenken en beslissen over het beleid, de patiënt komt in een meer gelijkwaardige positie, het draagt bij aan patient empowerment                                                                                                          | 10                  |
| Het geeft de patiënt een rol in het beheer van het dossier                        | Het bevordert de zorgvuldigheid van het dossier, de patiënt en de zorgverlener delen de verantwoordelijkheid voor het dossier, de patiënt kan zaken achteraf nalezen, het vergroot de discipline van de zorgverlener in het bijhouden van het dossier, de patiënt kan dan ook zijn eigen dossier beheren. | 7                   |
| Het vergroot verantwoordelijkheid en betrokkenheid van de patiënt                 | Het bevordert de verantwoordelijkheid voor de gezondheid, patiënten houden zich beter aan de behandeling, het vergroot de betrokkenheid van de patiënt bij zijn gezondheid/ziekte en behandeling, de patiënt heeft meer inzicht in zijn eigen gezondheid en ziekte                                        | 6                   |
| Het bevordert openheid en vertrouwen                                              | De zorg wordt transparanter                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                   |
| Overig                                                                            | Het is onvermijdelijk; wat in het dossier staat is al met de patiënt besproken; er is al een EPD dat door de patiënt kan worden ingezien                                                                                                                                                                  | 7                   |
| <b>Nadelen, beperkingen en randvoorwaarden van inzage in het patiëntendossier</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |
| Inzage moet beperkt zijn tot specifieke gegevens                                  | Beperkte inzage, niet de eigen werkaantekeningen van de arts, deel van de informatie alleen met uitleg of op verzoek, gegevens moeten begrijpelijk zijn                                                                                                                                                   | 7                   |
| Beperkingen met betrekking tot de doelgroep                                       | Het is niet voor iedereen geschikt                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                   |
| Inzage moet onder regels en randvoorwaarden                                       | Heldere regels zijn nodig                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                   |
| Overig                                                                            | Kan tot moeilijkheden leiden, bijvoorbeeld bij een kind met gescheiden ouders                                                                                                                                                                                                                             | 1                   |

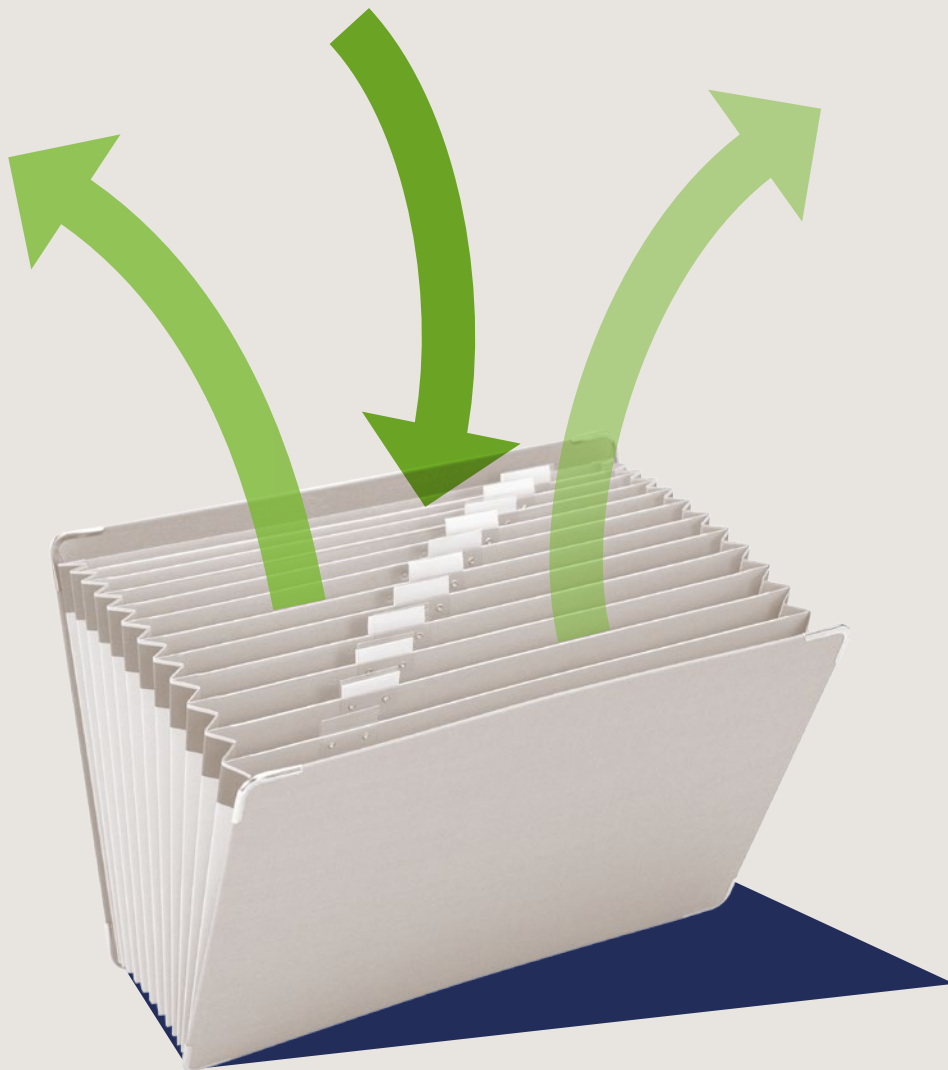
Tabel 8-13  
Psychiaters - Argumenten  
genoemd door psychiaters die  
inzage niet gewenst vinden (n=27).

| Argumenten                                                                  | Voorbeelden van genoemde argumenten                                                                                                                                                                                                              | Aantal keer<br>genoemd |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Inzage moet beperkt zijn tot specifieke gegevens                            | Inzage alleen in het bijzijn van de arts, patiënt kan dossier altijd inzien bij de arts, beperkte inzage, patiënt kan resultaten van onderzoek en aantekeningen eerder inzien dan is besproken                                                   | 11                     |
| Inzage kan, door onduidelijkheid, onnodige zorgen en misverstanden oproepen | Patiënten hebben uitleg van een arts nodig, patiënt kan sommige gegevens niet interpreteren, het kan misverstanden oproepen, inzage leidt tot vragen die niet meteen gesteld kunnen worden                                                       | 8                      |
| Inzage heeft invloed op de wijze van dossiervoering                         | De zorgverlener moet anders gaan schrijven in het dossier, de verslaglegging moet begrijpbaar worden voor de patiënt, er staat minder informatie in het dossier                                                                                  | 5                      |
| Inzage door patiënten kost meer tijd                                        | Het kost meer tijd, er komen meer vragen en deze moeten beantwoord worden, inzage leidt tot meer werk                                                                                                                                            | 5                      |
| Inzage verandert de arts-patiëntrelatie                                     | Het dossier bevat aantekeningen die de arts-patiëntrelatie kunnen schaden, inzage kan tot discussie leiden, wat de arts schrijft komt niet overeen met de beleving van de patiënt                                                                | 4                      |
| Het dossier is van artsen                                                   | Het dossier is van de arts en niet van de patiënt, arts heeft het dossier nodig om zijn werk goed te kunnen doen                                                                                                                                 | 3                      |
| Inzage moet onder regels en randvoorwaarden                                 | Anderen kunnen misbruik maken van het dossier, informatie-beveiliging is nu niet goed                                                                                                                                                            | 3                      |
| Beperkingen met betrekking tot de doelgroep                                 | Het is niet voor iedereen even wenselijk, patiënt is niet in staat informatie uit het dossier te begrijpen                                                                                                                                       | 2                      |
| Inzage heeft geen meerwaarde                                                | Inzage heeft geen meerwaarde                                                                                                                                                                                                                     | 1                      |
| Overig                                                                      | De arts gaat een schaduw dossier aanleggen; het verlaagt de therapietrouw, patiënten hebben weinig ziekte inzicht, daarom wordt er veel geïnvesteerd in de behandelrelatie; populatie heeft beperkt toegang tot internet; de kosten worden hoger | 3                      |

Tabel 8-14  
Significante verschillen in het  
aanbod voor inzage in de medische  
gegevens voor patiënten bij  
medisch specialisten.

| Medisch specialisten                                                                             | 2014 | 2015 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Via internet inzage krijgen in de voor de patiënt gestelde diagnoses                             | 7%   | 15%* |
| Via internet inzage krijgen in binnengekomen uitslagen van onderzoeken en laboratoriumbepalingen | 6%   | 13%* |

\* significant verschil tussen 2014 en 2015



Tabellen bij hoofdstuk 9  
van het onderzoeksrapport

Tabel 9-1

Medisch specialisten en psychiaters  
- Percentage dat aangeeft op welke manier het patiëntendossier wordt bijgehouden (n=69-385).

|                                  | Medisch specialisten (n=385) (%) | Psychiaters (n=69) (%) |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Uitsluitend elektronisch         | 68                               | 77                     |
| Voornamelijk elektronisch        | 11                               | 9                      |
| Zowel elektronisch als op papier | 14                               | 9                      |
| Voornamelijk op papier           | 5                                | 4                      |
| Uitsluitend op papier            | 2                                | 1                      |

Tabel 9-2

Verpleegkundigen, verzorgenden, praktijkondersteuners - Percentage dat aangeeft of in de instelling met een elektronisch cliënten- of patiëntendossier is gewerkt in het afgelopen jaar (n=901) en uitgesplitst over verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners werkzaam in de cure en werkzaam in de care.

|                                                                              | Totaal (n=901) (%) | Cure (n=311) (%) | Care (n=590) (%) |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                 | 59                 | 86               | 44               |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn instelling                   | 5                  | 3                | 6                |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen           | 15                 | 5                | 21               |
| Nee en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 7                  | 3                | 9                |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn instelling                           | 11                 | 3                | 15               |
| Weet ik niet                                                                 | 3                  | 1                | 5                |

Tabel 9-3

Medisch specialisten - Percentage bij wie in het informatiesysteem automatische signalen, waarschuwingen of andere meldingen zijn ingesteld (n=377).

|                                                                 | Ja (%) | Nee, maar is wel wenselijk (%) | Nee en is voor mij niet nodig (%) | Weet niet (%) |
|-----------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| Waarschuwingen voor allergieën van de patiënt                   | 76     | 17                             | 6                                 | 1             |
| Waarschuwingen voor intoleranties van de patiënt                | 59     | 26                             | 11                                | 5             |
| Meldingen van contra-indicaties voor voorgestelde behandelingen | 40     | 36                             | 15                                | 9             |
| Meldingen van interacties met andere voorgeschreven medicatie   | 66     | 20                             | 10                                | 4             |
| Suggesties voor aanvullende onderzoeken                         | 6      | 28                             | 54                                | 12            |

Tabel 9-4  
Psychiaters - Percentage bij wie in het informatiesysteem automatische signalen, waarschuwingen of andere meldingen zijn ingesteld (n=68).

|                                                                 | Ja (%) | Nee, maar dit is voor mij wel relevant (%) | Nee en is voor mij niet relevant (%) | Weet niet (%) |
|-----------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| Waarschuwingen voor allergieën van de patiënt                   | 65     | 27                                         | 6                                    | 3             |
| Waarschuwingen voor intoleranties van de patiënt                | 50     | 34                                         | 4                                    | 12            |
| Meldingen van contra-indicaties voor voorgestelde behandelingen | 40     | 40                                         | 9                                    | 12            |
| Meldingen van interacties met andere voorgeschreven medicatie   | 60     | 32                                         | 4                                    | 3             |
| Suggesties voor aanvullende onderzoeken                         | 2      | 50                                         | 28                                   | 21            |

Tabel 9-5  
Significante verschillen in de mate van het elektronisch bijhouden van patiëntendossiers door medisch specialisten.

| Medisch specialisten                     | 2013 | 2014 | 2015  |
|------------------------------------------|------|------|-------|
| Uitsluitend of voornamelijk elektronisch | 66%  | 75%* | 78%** |

\*significant verschil tussen 2013 en 2014  
\*\* significant verschil tussen 2013 en 2015

Tabel 9-6  
Significante verschillen in het ontvangen van automatische meldingen en waarschuwingen door medisch specialisten.

| Medisch specialisten                                          | 2013 | 2014 | 2015  |
|---------------------------------------------------------------|------|------|-------|
| <b>Automatische meldingen en waarschuwingen bij:</b>          |      |      |       |
| Waarschuwingen voor allergieën van de patiënt                 | 59%  | 77%* | 76%** |
| Waarschuwingen voor intoleranties van de patiënt              | 34%  | 65%* | 59%** |
| Meldingen van interacties met andere voorgeschreven medicatie | 48%  | 60%* | 66%** |

\*significant verschil tussen 2013 en 2014  
\*\* significant verschil tussen 2013 en 2015





Tabellen bij hoofdstuk 10  
van het onderzoeksrapport

Tabel 10-1

Huisartsen - Percentage dat tijdig en alle relevante informatie heeft als hun patiënt een medisch specialist of ziekenhuis heeft bezocht (n=396).

|                                                                                                                |                                        | Altijd (%) | Regelmatig (%) | Soms (%) | Nooit (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|----------------|----------|-----------|
| De informatie die de huisarts ontvangt als zijn patiënt een medisch specialist of ziekenhuis heeft bezocht is: | Tijdig                                 | 7          | 78             | 15       | 0         |
|                                                                                                                | Voorzien van alle relevante informatie | 11         | 81             | 9        | 0         |

Tabel 10-2

Medisch specialisten - Percentage dat tijdige en alle relevante informatie ontvangt bij opname van een patiënt (n=385).

|                                                                                    |                                        | Altijd (%) | Regelmatig (%) | Soms (%) | Nooit (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|----------------|----------|-----------|
| De informatie die de medisch specialist ontvangt bij de opname van een patiënt is: | Tijdig                                 | 17         | 48             | 28       | 7         |
|                                                                                    | Voorzien van alle relevante informatie | 9          | 45             | 38       | 8         |

Tabel 10-3

Psychiaters - Percentage dat tijdig en alle relevante informatie ontvangt bij de start van de behandeling van een patiënt (n=69).

|                                                                                              |                                        | Altijd (%) | Regelmatig (%) | Soms (%) | Nooit (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|----------------|----------|-----------|
| De informatie die de psychiater ontvangt bij de start van de behandeling van een patiënt is: | Tijdig                                 | 22         | 42             | 30       | 6         |
|                                                                                              | Voorzien van alle relevante informatie | 1          | 42             | 45       | 12        |

Tabel 10-4

Huisartsen - Percentage huisartsen bij wie de praktijk gebruik maakt van een systeem voor gestandaardiseerde, elektronische informatie-uitwisseling met andere zorgverleners of zorginstellingen (n=396).

|                                                               | Ja (%) | Nee, maar is wel wenselijk (%) | Nee en is voor mij niet nodig (%) | Weet niet (%) |
|---------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| Andere huisartspraktijken                                     | 67     | 15                             | 14                                | 4             |
| Huisartsenposten                                              | 88     | 10                             | 2                                 | 1             |
| Apotheken                                                     | 87     | 9                              | 2                                 | 2             |
| Paramedici (fysiotherapeut, diëtist en dergelijke)            | 69     | 18                             | 10                                | 2             |
| Laboratoria                                                   | 91     | 5                              | 3                                 | 0             |
| Ziekenhuizen                                                  | 93     | 6                              | 1                                 | 1             |
| Zelfstandige behandelcentra                                   | 43     | 19                             | 10                                | 28            |
| De wijkverpleegkundige                                        | 8      | 66                             | 17                                | 9             |
| Verpleeghuizen                                                | 8      | 58                             | 25                                | 9             |
| Thuiszorgorganisaties                                         | 6      | 65                             | 21                                | 8             |
| GGZ-instellingen                                              | 68     | 22                             | 5                                 | 5             |
| De dienst voor maatschappelijke ondersteuning bij uw gemeente | 3      | 59                             | 26                                | 13            |

Tabel 10-5

Medisch specialisten - Percentage bij wie de afdeling gebruik maakt van een systeem voor gestandaardiseerde, elektronische informatie-uitwisseling met andere zorgverleners of zorginstellingen (n=385).

|                                                                                             | Ja (%) | Nee, maar is wel wenselijk (%) | Nee en is voor mij niet nodig (%) | Weet niet (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| Andere afdelingen binnen mijn eigen zorginstelling (inclusief eventuele instellingsapothek) | 75     | 15                             | 6                                 | 4             |
| Huisartsenpraktijken                                                                        | 51     | 37                             | 7                                 | 5             |
| Huisartsenposten                                                                            | 26     | 46                             | 16                                | 12            |
| Apotheken (buiten uw zorginstelling)                                                        | 23     | 54                             | 13                                | 11            |
| Paramedici (fysiotherapeut, diëtist en dergelijke)                                          | 20     | 43                             | 24                                | 12            |
| Laboratoria                                                                                 | 50     | 32                             | 9                                 | 10            |
| Ziekenhuizen                                                                                | 15     | 63                             | 12                                | 11            |
| ZBC's                                                                                       | 2      | 47                             | 25                                | 26            |
| Verpleeghuizen                                                                              | 8      | 51                             | 25                                | 16            |
| Thuiszorgorganisaties                                                                       | 4      | 48                             | 30                                | 18            |
| GGZ-instellingen                                                                            | 3      | 58                             | 23                                | 18            |

Tabel 10-6

Psychiaters - Percentage bij wie de praktijk of afdeling gebruik maakt van een systeem voor gestandaardiseerde elektronische informatie-uitwisseling met andere zorgverleners of zorginstellingen (n=69).

|                                                                                              | Ja (%) | Nee, maar is wel wenselijk (%) | Nee en is voor mij niet nodig (%) | Weet niet (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| Andere afdelingen binnen mijn eigen zorginstelling (inclusief eventuele instellings-apothek) | 61     | 23                             | 15                                | 1             |
| Huisartspraktijken                                                                           | 54     | 38                             | 6                                 | 3             |
| Huisartsenposten                                                                             | 13     | 52                             | 20                                | 15            |
| Apotheken (buiten uw zorginstelling)                                                         | 17     | 73                             | 7                                 | 3             |
| Paramedici (psycholoog, psychotherapeut en dergelijke)                                       | 17     | 54                             | 15                                | 15            |
| Laboratoria                                                                                  | 42     | 49                             | 6                                 | 3             |
| Ziekenhuizen                                                                                 | 9      | 67                             | 16                                | 9             |
| ZBC's                                                                                        | 0      | 45                             | 28                                | 28            |
| Verpleeghuizen                                                                               | 0      | 38                             | 49                                | 13            |
| Thuiszorgorganisaties                                                                        | 0      | 42                             | 44                                | 15            |
| GGZ-instellingen                                                                             | 1      | 80                             | 12                                | 7             |

Tabel 10-7

Huisartsen - Percentage bij wie met het informatiesysteem de volgende voorbeelden van elektronisch versturen van informatie over patiënten mogelijk zijn (n=396).

|                                                                                                 | Elektronisch versturen mogelijk (%) | Niet mogelijk, maar is wel wenselijk (%) | Niet mogelijk en is voor mij niet nodig (%) | Weet niet (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|
| Recept naar een openbare apotheek                                                               | 91                                  | 5                                        | 4                                           | 1             |
| Actueel medicatieoverzicht van patiënten naar een ziekenhuis                                    | 50                                  | 44                                       | 3                                           | 3             |
| Verwijzing naar een medisch specialist                                                          | 94                                  | 5                                        | 1                                           | 1             |
| Aanvullende informatie bij een verwijzing (bijvoorbeeld uitslagen van eerder onderzoek)         | 58                                  | 37                                       | 2                                           | 2             |
| Verwijzing naar paramedici (fysiotherapeut, diëtist, psycholoog en dergelijke)                  | 28                                  | 58                                       | 11                                          | 4             |
| Aanvraag voor beeldvormende diagnostiek                                                         | 65                                  | 28                                       | 5                                           | 2             |
| Aanvraag voor laboratoriumdiagnostiek                                                           | 61                                  | 31                                       | 6                                           | 2             |
| Aanvraag voor huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging of verpleging voor een patiënt thuis | 6                                   | 57                                       | 29                                          | 8             |
| Dossier naar een andere huisarts als de patiënt van huisarts wisselt                            | 91                                  | 5                                        | 2                                           | 2             |

Tabel 10-8

Huisartsen - Percentage bij wie met het informatiesysteem de volgende voorbeelden van elektronisch ontvangen van informatie over patiënten mogelijk zijn (n=396).

|                                                                                                     | Elektronisch versturen mogelijk (%) | Niet mogelijk, maar is wel wenselijk (%) | Niet mogelijk en is voor mij niet nodig (%) | Weet niet (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|
| Samenvatting van patiëntcontacten en behandeling uit avond-, nacht- en weekenddiensten (waarneming) | 94                                  | 3                                        | 2                                           | 1             |
| Overzicht van de aan mijn patiënt verstrekte geneesmiddelen van de openbare apotheek                | 75                                  | 21                                       | 2                                           | 3             |
| Overzicht van ontslagmedicatie van een patiënt, van een ziekenhuis                                  | 36                                  | 59                                       | 2                                           | 3             |
| Opnameberichten over mijn patiënt van een ziekenhuis                                                | 98                                  | 1                                        | 1                                           | 1             |
| Samenvatting van de behandeling van mijn patiënt in het ziekenhuis                                  | 71                                  | 24                                       | 3                                           | 2             |
| Ontslagbrief over mijn patiënt van een ziekenhuis                                                   | 96                                  | 3                                        | 0                                           | 1             |
| Rapport van de uitslag van beeldvormende diagnostiek                                                | 99                                  | 0                                        | 1                                           | 1             |
| Beeldbestand van beeldvormende diagnostiek                                                          | 23                                  | 32                                       | 39                                          | 6             |
| Uitslag van laboratoriumonderzoek                                                                   | 99                                  | 0                                        | 0                                           | 1             |
| Dossier van de vorige huisarts bij nieuwe patiënten                                                 | 92                                  | 4                                        | 1                                           | 2             |

Tabel 10-9

Medisch specialisten - Percentage bij wie met het informatiesysteem de volgende voorbeelden van elektronisch versturen van informatie over patiënten mogelijk zijn (n=385).

|                                                                                  | Elektronisch versturen mogelijk (%) | Niet mogelijk, maar is wel wenselijk (%) | Niet mogelijk en is voor mij niet nodig (%) | Weet niet (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|
| Recept naar de ziekenhuisapotheek                                                | 58                                  | 27                                       | 9                                           | 5             |
| Recept naar een openbare apotheek                                                | 23                                  | 60                                       | 9                                           | 7             |
| Actueel medicatieoverzicht aan een openbare apotheek bij ontslag van een patiënt | 28                                  | 51                                       | 10                                          | 12            |
| Actueel medicatieoverzicht aan de huisarts bij ontslag van de patiënt            | 37                                  | 41                                       | 10                                          | 11            |
| Opnamebericht aan de huisarts van de patiënt                                     | 53                                  | 26                                       | 10                                          | 12            |
| Samenvatting van behandeling aan de huisarts van de patiënt                      | 52                                  | 31                                       | 8                                           | 9             |
| Ontslagbrief naar de huisarts van de patiënt                                     | 65                                  | 23                                       | 6                                           | 6             |
| Aanvraag voor beeldvormende diagnostiek                                          | 49                                  | 38                                       | 9                                           | 5             |
| Aanvraag voor laboratoriumdiagnostiek                                            | 56                                  | 29                                       | 8                                           | 7             |

Tabel 10-10

Medisch specialisten - Percentage bij wie met het informatiesysteem de volgende voorbeelden van elektronisch ontvangen van informatie over patiënten mogelijk zijn (n=385).

|                                                                                        | Elektronisch versturen mogelijk (%) | Niet mogelijk, maar is wel wenselijk (%) | Niet mogelijk en is voor mij niet nodig (%) | Weet niet (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|
| Samenvatting van patiëntcontacten en behandeling uit avond-, nacht- en weekenddiensten | 38                                  | 34                                       | 16                                          | 13            |
| Verwijsbrief van een huisarts                                                          | 58                                  | 29                                       | 8                                           | 5             |
| Actueel medicatieoverzicht van de ziekenhuisapotheek                                   | 58                                  | 27                                       | 8                                           | 7             |
| Actueel medicatieoverzicht van een openbare apotheek bij opname van een patiënt        | 19                                  | 60                                       | 9                                           | 12            |
| Rapport van de uitslag van beeldvormende diagnostiek                                   | 72                                  | 18                                       | 6                                           | 4             |
| Beeldbestand(en) van beeldvormende diagnostiek                                         | 67                                  | 19                                       | 8                                           | 6             |
| Uitslag van laboratoriumonderzoek                                                      | 76                                  | 14                                       | 4                                           | 6             |

Tabel 10-11

Psychiaters - Percentage bij wie met het informatiesysteem de volgende voorbeelden van elektronisch versturen van informatie over patiënten mogelijk zijn (n=69).

|                                                                                  | Elektronisch versturen mogelijk (%) | Niet mogelijk, maar is wel relevant (%) | Niet mogelijk en is voor mij niet relevant (%) | Weet niet (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|
| Recept naar een openbare apotheek                                                | 30                                  | 62                                      | 4                                              | 3             |
| Actueel medicatieoverzicht aan een openbare apotheek bij ontslag van een patiënt | 20                                  | 61                                      | 13                                             | 6             |
| Actueel medicatieoverzicht aan de huisarts bij ontslag van de patiënt            | 32                                  | 57                                      | 7                                              | 4             |
| Opnamebericht aan de huisarts van de patiënt                                     | 49                                  | 28                                      | 19                                             | 4             |
| Samenvatting van de behandeling naar de huisarts van de patiënt                  | 54                                  | 38                                      | 7                                              | 1             |
| Ontslagbrief naar de huisarts van de patiënt                                     | 67                                  | 29                                      | 3                                              | 1             |
| Aanvraag voor laboratoriumdiagnostiek                                            | 19                                  | 64                                      | 10                                             | 7             |

Tabel 10-12

Psychiaters - Percentage bij wie met het informatiesysteem de volgende voorbeelden van elektronisch ontvangen van informatie over patiënten mogelijk zijn (n=69).

|                                                                                        | Elektronisch versturen mogelijk (%) | Niet mogelijk, maar is wel relevant (%) | Niet mogelijk en is voor mij niet relevant (%) | Weet niet (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|
| Samenvatting van patiëntcontacten en behandeling uit avond-, nacht- en weekenddiensten | 29                                  | 46                                      | 19                                             | 6             |
| Verwijsbrief van een huisarts                                                          | 55                                  | 36                                      | 6                                              | 3             |
| Actueel medicatieoverzicht van een openbare apotheek bij opname van een patiënt        | 15                                  | 70                                      | 13                                             | 3             |
| Uitslag van laboratoriumonderzoek                                                      | 42                                  | 51                                      | 7                                              | 0             |

Tabel 10-13

Huisartsen - Percentage dat gebruik maakt van de volgende systemen, netwerken of diensten om elektronisch informatie over patiënten te delen met zorgverleners of zorginstellingen buiten de praktijk (n=396).

|                                                                  | Ja (%) | Nee (%) | Weet niet (%) |
|------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------------|
| Ksyos telemedisch centrum                                        | 50     | 43      | 8             |
| Landelijk schakelpunt van de VZVZ                                | 57     | 30      | 14            |
| OZIS van Stichting OZIS                                          | 50     | 30      | 20            |
| Point van Techxx                                                 | 0      | 81      | 19            |
| Een berichtendienst van een regionale organisatie                | 31     | 50      | 19            |
| eVerwijzen, eDiagnostiek of eConsultatie van Zorgdomein          | 84     | 13      | 3             |
| Zorgmail van e-Novation                                          | 36     | 45      | 19            |
| Gewone e-mail                                                    | 83     | 14      | 3             |
| Een systeem voor ketenzorg, een ketenzorginformatiesysteem       | 78     | 17      | 5             |
| Publieke internetdiensten, zoals Whatsapp, Dropbox of WeTransfer | 13     | 77      | 10            |

Tabel 10-14

Artsen - Percentage dat aangeeft belemmerende factoren te ervaren bij elektronische informatie-uitwisseling (n=69-396).

|                                    | Huisartsen<br>(n=396) (%) | Medisch<br>specialisten<br>(n=385) (%) | Psychiaters<br>(n=69) (%) |
|------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
| Ervaart belemmerende factoren      | 62                        | 68                                     | 77                        |
| Ervaart geen belemmerende factoren | 32                        | 26                                     | 15                        |
| Weet niet                          | 5                         | 6                                      | 9                         |

Tabel 10-15

Top 5 genoemde belemmeringen bij het toepassen van elektronische informatie-uitwisseling, onder huisartsen, medisch specialisten en psychiaters die belemmeringen ervaren (n=53-262).

| Huisartsen (n=247)                                                     |     | Medisch specialisten (n=262)                                           |     | Psychiaters (n=53)                                            |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------|-----|
| Systemen kunnen slecht of in het geheel niet gekoppeld worden          | 57% | Systemen kunnen slecht of in het geheel niet gekoppeld worden          | 60% | Systemen kunnen slecht of in het geheel niet gekoppeld worden | 59% |
| Gebrek aan financiële vergoedingen voor de tijd die hierin gaat zitten | 42% | Gebrek aan technische support                                          | 46% | Gebrek aan technische support                                 | 40% |
| Tijdgebrek om me hierin te verdiepen                                   | 33% | Gebrek aan voldoende beveiligde systemen                               | 37% | Geen toegang tot de juiste techniek hiervoor                  | 40% |
| Gebrek aan voldoende beveiligde systemen                               | 29% | Gebrek aan standaarden voor de juiste inrichting van systemen hiervoor | 31% | Gebrek aan voldoende beveiligde systemen                      | 34% |
| Vrees voor kritiek over privacy-aspecten                               | 25% | Vrees voor kritiek over privacy-aspecten                               | 30% | Vrees voor kritiek over privacy-aspecten                      | 32% |

Tabel 10-16

Artsen - Percentage dat aangeeft de volgende belemmeringen te ervaren bij elektronische informatie-uitwisseling, van de artsen die belemmeringen ervaren (n=53-262).

|                                                                                                               | Huisartsen<br>(n=247) (%) | Medisch<br>specialisten<br>(n=262) (%) | Psychiaters<br>(n=53) (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
| Systemen kunnen slecht of in het geheel niet gekoppeld worden                                                 | 57                        | 60                                     | 59                        |
| Gebrek aan financiële vergoedingen voor de tijd die hierin gaat zitten                                        | 42                        | 29                                     | 23                        |
| Tijdgebrek om me hierin te verdiepen                                                                          | 33                        | 19                                     | 32                        |
| Gebrek aan voldoende beveiligde systemen                                                                      | 29                        | 37                                     | 34                        |
| Vrees voor kritiek over privacy-aspecten                                                                      | 25                        | 30                                     | 32                        |
| Gebrek aan technische support                                                                                 | 24                        | 46                                     | 40                        |
| Onduidelijkheid over goede manier van inrichten systeem                                                       | 21                        | 28                                     | 25                        |
| Gebrek aan standaarden voor de juiste inrichting van systemen hiervoor                                        | 21                        | 31                                     | 25                        |
| Onduidelijkheid over wet- en regelgeving hierover                                                             | 20                        | 24                                     | 26                        |
| Hoge opstartkosten                                                                                            | 19                        | 18                                     | 13                        |
| Vrees voor toename in de vraag om informatie van andere zorgverleners                                         | 17                        | 9                                      | 9                         |
| Gebrek aan kennis en vaardigheden in mijn praktijk of afdeling om dit toe te passen                           | 17                        | 21                                     | 17                        |
| Geen toegang tot de juiste techniek hiervoor                                                                  | 14                        | 29                                     | 40                        |
| Weerstand bij andere zorgverleners waar ik mee samenwerk voor het uitbreiden van mogelijkheden hiervoor       | 12                        | 7                                      | 4                         |
| Gebrek aan mogelijkheden om mij hierin bij te scholen                                                         | 8                         | 6                                      | 11                        |
| Weerstand op mijn afdeling of bij medewerkers in mijn praktijk voor het uitbreiden van mogelijkheden hiervoor | 8                         | 4                                      | 9                         |
| Twijfel over de toegevoegde waarde hiervan voor mijn praktijk of afdeling                                     | 6                         | 5                                      | 4                         |
| Twijfel over de toegevoegde waarde hiervan voor patiënten                                                     | 5                         | 7                                      | 9                         |
| Onbekendheid bij patiënten                                                                                    | 4                         | 3                                      | 4                         |
| Andere belemmerende factor                                                                                    | 16                        | 16                                     | 17                        |

Tabel 10-17

Artsen - Percentage dat aangeeft positieve effecten te ervaren door elektronische informatie-uitwisseling (n=69-396).

|                                 | Huisartsen<br>(n=396) (%) | Medisch<br>specialisten<br>(n=385) (%) | Psychiaters<br>(n=69) (%) |
|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
| Ervaart positieve effecten      | 94                        | 87                                     | 87                        |
| Ervaart geen positieve effecten | 2                         | 4                                      | 3                         |
| Weet niet                       | 4                         | 9                                      | 10                        |

Tabel 10-18

Top 5 genoemde positieve effecten van het toepassen van elektronische informatie-uitwisseling, onder huisartsen, medisch specialisten en psychiaters die positieve effecten ervaren (n=60-371)

| Huisartsen (n=371)                                   |     | Medisch specialisten (n=333)                         |     | Psychiaters (n=60)                                     |     |
|------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------|-----|
| Verbetering van de efficiency van onze zorgverlening | 75% | Verbetering van de kwaliteit van onze zorgverlening  | 72% | Informatie over patiënten is sneller beschikbaar       | 78% |
| Informatie over patiënten is sneller beschikbaar     | 73% | Verbetering van de efficiency van onze zorgverlening | 68% | Verbetering van de efficiency van onze zorgverlening   | 72% |
| Informatie over patiënten is actueler                | 67% | Informatie over patiënten is sneller beschikbaar     | 66% | Verbetering van de continuïteit van onze zorgverlening | 58% |
| Informatie over patiënten is vollediger              | 66% | Informatie over patiënten is actueler                | 57% | Verbetering van de kwaliteit van onze zorgverlening    | 57% |
| Verbetering van de kwaliteit van onze zorgverlening  | 62% | Informatie over patiënten is vollediger              | 55% | Informatie over patiënten is actueler                  | 57% |

Tabel 10-19

Artsen - Percentage dat aangeeft de volgende positieve effecten te ervaren bij elektronische informatie-uitwisseling over patiënten, van de artsen die positieve effecten ervaren (n=60-371).

|                                                                            | Huisartsen (n=371) (%) | Medisch specialisten (n=333) (%) | Psychiaters (n=60) (%) |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Verbetering van de efficiency van onze zorgverlening                       | 75                     | 68                               | 72                     |
| Informatie over patiënten is sneller beschikbaar                           | 73                     | 66                               | 78                     |
| Informatie over patiënten is actueler                                      | 67                     | 57                               | 57                     |
| Informatie over patiënten is vollediger                                    | 66                     | 55                               | 48                     |
| Verbetering van de kwaliteit van onze zorgverlening                        | 62                     | 72                               | 57                     |
| Verbetering van de continuïteit van onze zorgverlening                     | 56                     | 49                               | 58                     |
| Het bespaart kosten                                                        | 31                     | 25                               | 25                     |
| Verbetering van de toegankelijkheid van mijn praktijk                      | 27                     | 28                               | 37                     |
| Het laat zien dat wij als praktijk met de tijd meegaan                     | 23                     | 16                               | 17                     |
| Patiënten vinden het prettig                                               | 19                     | 14                               | 18                     |
| Er is meer tijd over voor andere activiteiten door de praktijkassistenten  | 18                     | 5                                | 7                      |
| Het werkt drempelverlagend om contact op te nemen met andere zorgverleners | 11                     | 10                               | 20                     |
| Het werkt drempelverlagend om contact op te nemen met mijn praktijk        | 11                     | 11                               | 23                     |
| Andere positieve effecten                                                  | 4                      | 4                                | 8                      |

Tabel 10-20

Verpleegkundigen, verzorgenden, praktijkondersteuners - Percentage dat aangeeft of in de instelling met elektronische gegevensuitwisseling is gewerkt in het afgelopen jaar (n=900), van de totale groep en uitgesplitst over verpleegkundigen, verzorgenden en praktijkondersteuners werkzaam in de cure en werkzaam in de care.

|                                                                              | Totaal<br>(n=900) (%) | Cure<br>(n=311) (%) | Care<br>(n=589) (%) |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| Ja, ik heb hier zelf ook gebruik van gemaakt                                 | 37                    | 49                  | 31                  |
| Ja, dit wordt gebruikt door anderen binnen mijn instelling                   | 19                    | 23                  | 16                  |
| Nee, maar er zijn wel plannen om dit binnen een jaar toe te passen           | 8                     | 6                   | 9                   |
| Nee en volgens mij zijn er geen plannen om dit binnen een jaar toe te passen | 11                    | 9                   | 12                  |
| Nee, dit is niet van toepassing in mijn instelling                           | 13                    | 5                   | 18                  |
| Weet ik niet                                                                 | 12                    | 9                   | 14                  |

Tabel 10-21

Medisch specialisten - Percentage dat aangeeft dat het op hun afdeling mogelijk is om een digitaal consultgesprek te voeren met andere zorgverleners, waarbij men elkaar kan zien (n=385).

|                                                           | Dit is mogelijk<br>bij de afdeling<br>van de arts<br>(%) | Er zijn<br>plannen om<br>dit binnen 1<br>jaar mogelijk<br>te maken (%) | Er zijn geen<br>plannen,<br>maar de arts<br>zou dit wel<br>willen (%) | Er zijn geen<br>plannen en<br>de arts weet<br>niet of hij dit<br>zou willen (%) | Er zijn geen<br>plannen en<br>de arts zou<br>dit ook niet<br>willen (%) |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Met een medisch specialist binnen de eigen zorginstelling | 13                                                       | 3                                                                      | 18                                                                    | 34                                                                              | 33                                                                      |
| Met een medisch specialist buiten de eigen zorginstelling | 20                                                       | 3                                                                      | 27                                                                    | 28                                                                              | 21                                                                      |
| Met een huisarts                                          | 2                                                        | 2                                                                      | 33                                                                    | 40                                                                              | 23                                                                      |
| Met een andere zorgverlener dan genoemd                   | 2                                                        | 2                                                                      | 22                                                                    | 44                                                                              | 30                                                                      |

Tabel 10-22

Psychiaters - Percentage dat aangeeft dat het op hun afdeling mogelijk is om een digitaal consultgesprek te voeren met andere zorgverleners, waarbij men elkaar kan zien (n=69).

|                                                   | Dit is mogelijk bij de afdeling van de arts (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de arts zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de arts weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de arts zou dit ook niet willen (%) |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Met een psychiater binnen de eigen zorginstelling | 15                                              | 12                                                         | 23                                                        | 30                                                                  | 20                                                          |
| Met een psychiater buiten de eigen zorginstelling | 1                                               | 6                                                          | 36                                                        | 38                                                                  | 19                                                          |
| Met een psycholoog                                | 6                                               | 4                                                          | 30                                                        | 42                                                                  | 17                                                          |
| Met een psychiatrisch verpleegkundige             | 4                                               | 4                                                          | 35                                                        | 39                                                                  | 17                                                          |
| Met een POH* GGZ                                  | 0                                               | 6                                                          | 39                                                        | 39                                                                  | 16                                                          |
| Met een huisarts                                  | 0                                               | 4                                                          | 42                                                        | 38                                                                  | 16                                                          |
| Met een andere zorgverlener dan genoemd           | 1                                               | 1                                                          | 25                                                        | 41                                                                  | 32                                                          |

\* praktijkondersteuner huisartsenzorg

Tabel 10-23

Huisartsen - Percentage dat aangeeft dat in hun praktijk teleconsultatie wordt toegepast (n=396).

|                                                                 | Dit wordt toegepast in de praktijk van de arts (%) | Er zijn plannen om dit binnen 1 jaar mogelijk te maken (%) | Er zijn geen plannen, maar de arts zou dit wel willen (%) | Er zijn geen plannen en de arts weet niet of hij dit zou willen (%) | Er zijn geen plannen en de arts zou dit ook niet willen (%) |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Teleconsultatie bij dermatologie (beoordeling beeldopname huid) | 74                                                 | 3                                                          | 11                                                        | 9                                                                   | 4                                                           |
| Teleconsultatie bij cardiologie (beoordeling elektrocadiogram)  | 34                                                 | 8                                                          | 30                                                        | 17                                                                  | 11                                                          |
| Teleconsultatie bij pulmonologie (beoordeling spirogram)        | 21                                                 | 7                                                          | 31                                                        | 26                                                                  | 15                                                          |
| Teleconsultatie bij radiologie (beoordeling echografie)         | 4                                                  | 4                                                          | 17                                                        | 36                                                                  | 40                                                          |
| Teleconsulting bij oogheelkunde (beoordeling fundusfoto)        | 27                                                 | 3                                                          | 13                                                        | 29                                                                  | 29                                                          |
| Teleconsultatie bij andere specialismen                         | 16                                                 | 6                                                          | 27                                                        | 33                                                                  | 17                                                          |

Tabel 10-24

Significante verschillen tussen 2014 en 2015 in de mate waarin huisartsen gebruik maken van een systeem voor gestandaardiseerde, elektronische informatie-uitwisseling met andere zorgverleners en zorginstellingen.

| Gebruik van systeem voor gestandaardiseerde, elektronische informatie-uitwisseling met: | 2014 | 2015 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| GGZ-instellingen                                                                        | 59%  | 68%* |

\* significant verschil tussen 2014 en 2015

Tabel 10-25

Significante verschillen tussen 2014 en 2015 in de mate waarin huisartsen de mogelijkheid hebben om verschillende voorbeelden van informatie elektronisch te versturen of te ontvangen.

| Elektronisch versturen van:                                              | 2014 | 2015 |
|--------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Een verwijzing naar de medisch specialist                                | 90%  | 94%* |
| Een aanvraag voor laboratoriumdiagnostiek                                | 51%  | 61%* |
| Het dossier naar een andere huisarts als de patiënt van huisarts wisselt | 84%  | 91%* |
| Elektronisch ontvangen van:                                              | 2014 | 2015 |
| Het dossier van de vorige huisarts bij nieuwe patiënten                  | 80%  | 92%* |

\* significant verschil tussen 2014 en 2015

Tabel 10-26

Significante verschillen tussen 2014 en 2015 in de mate waarin huisartsen gebruik maken van systemen, netwerken of diensten om elektronisch informatie te delen met andere zorgverleners of zorginstellingen.

| Gebruik van:                                                                                      | 2014 | 2015 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Het Landelijk Schakelpunt (LSP) van de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ) | 47%  | 57%* |

\* significant verschil tussen 2014 en 2015

Tabel 10-27

Significante verschillen tussen 2014 en 2015 in de mate waarin medisch specialisten de mogelijkheid hebben om verschillende voorbeelden van informatie elektronisch te versturen of te ontvangen.

| Elektronisch versturen van:                                                 | 2014 | 2015 |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Een recept naar een openbare apotheek                                       | 15%  | 28%* |
| Een actueel medicatieoverzicht aan een huisarts bij ontslag van een patiënt | 37%  | 48%* |
| Elektronisch ontvangen van:                                                 | 2014 | 2015 |
| Een verwijsbrief van een huisarts                                           | 55%  | 66%* |

\* significant verschil tussen 2014 en 2015

Tabel 10-28

Significante verschillen tussen 2014 en 2015 in de mate waarin verpleegkundigen zelf of collega's binnen de instelling werken met elektronische gegevensuitwisseling.

| Werken met elektronische gegevensuitwisseling door verpleegkundigen zelf of door anderen in de instelling | 2014 | 2015 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Totaal                                                                                                    | 40%  | 56%* |
| Cure                                                                                                      | 56%  | 71%* |
| Care                                                                                                      | 31%  | 47%* |

\* significant verschil tussen 2014 en 2015

## Colofon

*Dit is de tabellenbijlage bij het onderzoeksrapport  
'Tussen vonk en vlam - eHealth-monitor 2015'.*

### **Auteurs:**

Johan Krijgsman  
José Peeters  
Arina Burghouts  
Anne Brabers  
Judith de Jong  
Tamara Moll  
Roland Friele  
Lies van Gennip

### **Begeleidingscommissie:**

Guus Schrijvers, voorzitter  
Erwin Eisinger (Ministerie van VWS)  
Annemiek Mulder (Actiz)  
Sjaak Nouwt (KNMG)  
Bernadette van Oost (NPCF)  
Michiel Sprenger (Nictiz)  
Albert Versteegde (Zorgverzekeraars Nederland)  
Erna Vreeke (V&VN)  
Maaïke Wijnhoud (Ministerie van VWS)

Dit is een uitgave van Nictiz en het NIVEL  
Den Haag en Utrecht, oktober 2015  
© Nictiz en het NIVEL

### **Vormgeving en productie:**

No Panic - Communicatiemakers

**ISBN:** 978-90-820304-4-0

## Nictiz

### Bezoekadres

Oude Middenweg 55  
2491 AC Den Haag  
T 070 31 73 450  
F 070 32 07 437

[www.nictiz.nl](http://www.nictiz.nl)

### Postadres

Postbus 19121  
2500 CC Den Haag

## Nivel

### Bezoekadres

Otterstraat 118 – 124  
3513 CR Utrecht  
T 030 27 29 700  
F 030 27 29 729

[www.nivel.nl](http://www.nivel.nl)

### Postadres

Postbus 1568  
3500 BN Utrecht